



Datavagt

1. Hvem kan få hjælp

Du kan læse, hvem der kan få hjælp under *Hvem er omfattet af medlemsfordelene* på GF Forsikrings hjemmeside gfforsikring.dk/medlem/vilkår-for-medlemskab

2. Hvad er Datavagt

Tjenestens formål er at søge på internettet efter personoplysninger for at reducere risikoen for identitetstyveri eller bedrageri. Tjenesten garanterer ikke, at brugere af tjenesten ikke udsættes for identitetstyveri.

3. Hvad omfatter Datavagt

Du kan hos GF Forsikrings samarbejdspartner få hjælp til hurtigere at, opdage og reagere, hvis dine personlige oplysninger bliver stjålet eller misbrugt.

Aktivering

For at tage tjenesten i brug, skal du registrere dig via en dedikeret registreringsside, og herefter identificere dig med MitID. Du kan nu registrere de oplysninger, som ønskes overvåget, fx e-mailadresse, cpr-nummer, pasnummer eller betalingskortnummer.

Inviter øvrige personer fra husstanden

- Det er muligt at invitere op til 4 husstandsmedlemmer. Personerne skal være over 15 år.
- Inviterede husstandsmedlemmer vil modtage en e-mail indeholdende instruktioner til aktivering af en personlig Datavagt-bruger.

Online monitorering

Når Datavagt er aktiveret, gennemses internettet kontinuerligt efter de oplysninger, som brugeren har registreret. Søgningen sker både på den åbne del af internettet og på den 'skjulte' del af internettet (Deep Web og Darknet).

Advarsler

Hvis systemet finder de registrerede personoplysninger, sendes der automatisk en besked med advarsel til den e-mailadresse eller det telefonnummer, som der er oplyst ved aktivering af tjenesten. I advarslen er der et link til 'Datavagt Dashboard'.

Datavagt dashboard

Du logger ind med MitID. Dashboardet viser trusselsniveauet på de pågældende fund (høj, medium eller lav risiko), og hvilke oplysninger der er fundet.

Du kan også se, hvor oplysningerne er fundet (det åbne net, Deep Web eller Darknet), og hvilken kilde informationen kommer fra. I dashboardet vises også klare anbefalinger til, hvad du bør gøre (fx skifte password).

4. Regler for brug af tjenesten

Du skal sørge for, at brugernavne og adgangskoder opbevares sikkert og fortroligt.

Du må ikke:

- Tillade andre personer at benytte brugerens Datavagt-bruger.
- Opbevare, distribuere eller overføre materiale til eller via tjenesten, der enten er:
 - ulovligt, skadeligt, truende, ærekrænkende, uanstændigt, krænkende, chikanerende eller racemæssigt eller etnisk stødende, eller
 - fremmer ulovlig aktivitet, skildrer seksuelt eksplicitte billeder eller fremmer ulovlig vold, diskrimination baseret på race, køn, hudfarve, religion, seksuel orientering, handicap eller andre ulovlige aktiviteter.
- Introducere eller oprette:
 - Malware såsom virus, orme, trojanske heste, sletteprogrammer eller andre skadelige programmer på tjenesten eller underliggende systemer.
 - Programkode designet til at påvirke driften af software eller hardware negativt.



- Misbrugt tjenesten på nogen måde. Misbrug omfatter for eksempel:
 - Ethvert forsøg på at kopiere, underlicensere, duplikere, ændre, skabe afledte værker af eller Distribuerer hele eller dele af tjenesten (herunder underliggende software).
 - Ethvert forsøg på at reverse compile, disassemblere, reverse engineer eller på anden måde reducere hele eller dele af tjenesten til en menneskeligt forståelig form (herunder underliggende software).
 - Ethvert forsøg på at få adgang til hele eller dele af tjenesten (herunder underliggende software) for at udvikle et produkt eller en tjeneste, der kan konkurrere med tjenesten.
 - Ethvert forsøg på at opnå eller bistå tredjeparter med at opnå uautoriseret adgang til tjenesten.
 - Udførelse af uautoriseret, usynlig behandling ved brug af tjenesten (herunder placering af softwarefejl og andre overvågningsenheder på computere, der tilgår tjenesten).
 - Forsøge at få adgang til oplysninger om anmodninger eller antallet af udførte transaktioner relateret til brugen af tjenesten.
 - At hjælpe en anden person med at udføre handlinger, der er forbudt i henhold til disse regler.
- Eksportere, flytte eller kopiere data eller information fra tjenesten.
- Forsøge at få adgangskoden eller andre sikkerhedsoplysninger fra andre brugere af tjenesten.
- Uploade, poste, offentliggøre, overføre, reproducere eller distribuere information, software eller andet materiale, der er erhvervet via tjenesten, eller skabe afledte værker deraf eller på anden måde misbruge materiale, der er beskyttet af ophavsret eller andre ejendomsrettigheder.
- Indsamle masse-e-mailadresser, telefonnumre, skærmenavne eller andre identifikatorer, der tilhører andre, eller bruge software (herunder spyware), der er designet til at fremme denne aktivitet.
- Bruge ekstrem båndbreddekapacitet på en måde, der truer tjenestens infrastruktur.
- Uploade virus eller skadelig software eller forsøge at overbelaste tjenesten med e-mails eller andre typer anmodninger.
- Bruge eller distribuere værktøjer eller enheder, der er designet eller brugt til at kompromittere sikkerheden, såsom programmer til at gætte adgangskoder, dekodere, adgangskodeindsamlere, tastetrykloggere, programmer, der evaluerer data eller overvåger netværkstrafik, cracking værktøjer eller enheder til bypass af kryptering eller trojanske heste. Uautoriseret portscanning er strengt forbudt.

5. Klagesager

Ved klager eller spørgsmål vedrørende tjenesten, kan brugeren henvende sig til Mehrwerk på tlf. +45 70 21 80 81 eller via e-mail på gfforsikring@idsikring.dk.

6. Ansvar

Hverken GF Forsikring eller Mehrwerk kan holdes ansvarlig for skader, tab eller forsinkelser som følge af myndigheders beslutninger, krigshændelser, strejke, lockout, blokade, brand, eksplosion, virusangreb, sabotage eller lignende begivenheder, der betegnes som force majeure.

7. Behandling af personoplysninger

Mehrwerk er dataansvarlig for personoplysninger vedrørende dig og andre brugere, som Mehrwerk indsamler fra brugeren, GF Forsikring eller en tredje part i forbindelse med leverance af tjenesten. Personoplysninger behandles i henhold til gældende persondatalovgivning og Mehrwerks persondatapolitik for Datavagt, ID-Sikring og Hjælp ved digital chikane.

8. Anmeldelse

Dine forpligtigelser:

- Ved mistanke om identitetstyveri, eller hvis uvedkommende kan have eller har fået kendskab til personfølsomme oplysninger om dig, skal du straks anmelde dette på tlf.: 70 21 80 81 eller pr. mail gfforsikring@idsikring.dk
- Du skal anmelde identitetstyveriet til politiet og fremvise dokumentation for anmeldelsen.
- Du skal fremvise dokumentation og fremskaffe oplysninger, der kan være relevante for sagen.



9. GF Forsikrings samarbejdspartner

Datavagt varetages og udføres af vores samarbejdspartner:
Mehrwerk ApS
Lyngbyvej 20, 3. sal
2100 København Ø