Læge 365

1. Hvem kan få hjælp

Du kan læse, hvem der kan få hjælp, under *Hvem er omfattet af medlemsfordelene* på GF Forsikrings hjemmeside gfforsikring.dk/medlem/vilkår-for-medlemskab

Ud over ovenstående omfattede personkreds kan forældre til medlemmer få op til 5 konsultationer pr. person pr. kalenderår. Herefter betaler forældrene almindelig takst til Eyr Medical Denmark ApS for en konsultation.

Ved akut og alvorlig sygdom eller skade: Ring 112

2. Hvad er omfattet af Læge 365

Læge 365 giver adgang til lægekonsultation via videosamtale alle ugens dage. Vores samarbejdspartner kan, baseret på en lægelig vurdering, hjælpe med:

- Lægefaglig rådgivning
- Medicinsk rådgivning (fx rejsemedicin og vaccinerådgivning)
- Udskrive e-recepter i Danmark
- Udskrive e-recepter i udlandet (EU og EØS)
- Kostvejledning og rådgivning til vægttab

Eksempler på lidelser, hvor du kan få hjælp:

- Allergi (allergisk eksem, allergisk konjunktivit, allergisk rhinitis)
- Amning (ammestop, brystbetændelse)
- Bihulebetændelse
- Bygkorn
- Børnesygdomme (arp, bleeksem, børneeksem, børneorm, skarlagensfeber, tredagesfeber)
- Diarré og opkast
- Erektil dysfunktion
- Fnat
- Fordøjelsesgener
- Hudproblemer (akne, atopisk eksem, håndeksem, herpes, skæl og kløe i hovedbunden)
- Luftvejsinfektioner
- Migræne og hovedpine
- Muskuloskeletale problemer
- Nældefeber
- Prævention
- Psykiske gener (angst, depression, ensomhed, stress, sorg)
- Stik og bid (flåtbid, menneske- og dyrebid)
- Søvnproblemer
- Sår og småskrammer
- Urinvejsinfektioner
- Øjenbetændelse

Hvis du har brug for en fysisk undersøgelse eller blodprøve, vil lægen henvise dig videre til din praktiserende læge, lægevagten eller sygehuset.

Du kan kun få hjælp via Læge 365 ved at benytte vores samarbejdspartners app *Eyr – Læge via mobil*. Ved brug af Læge 365 accepterer du de til enhver tid gældende brugervilkår for brug af *Eyr – Læge via mobil*.

Vores samarbejdspartner Eyr Medical Denmark ApS leverer selve ydelsen, og GF Forsikring dækker udgiften forbundet med brug af Læge 365.

3. Hvad er ikke omfattet af Læge 365

Ved akut og alvorlig sygdom eller skade: Ring 112

Eksempler på, hvad Læge 365 ikke kan hjælpe med:

- Akut og alvorlig allergisk reaktion
- Akut svimmelhed
- Akut synstab
- Bevidstløshed
- Brystsmerter
- Drukning
- Fald fra højder
- Feber hos spædbørn fra 0–3 måneder
- Henvisninger
- Hovedskader
- Ingen billed- eller videoundersøgelser af kønsorganer eller lignende
- Justering af fast medicin (fx blodtryksmedicin, stofskiftemedicin eller diabetesmedicin)
- Knoglebrud
- Knuder/tumorer
- Kraftige blødninger
- Kramper
- Mistanke om akut cerebral hændelse (slag etc.)
- Mistanke om meningitis
- Moderate og omfattende brandskader
- Pludselige og stærke smerter
- Psykose og forvirring
- Recepter på vanedannende medicin (fx stærke smertestillende og sovemedicin)
- Strømskader/stød
- Trafikuheld
- Vejrtrækningsbesvær

4. Har du brug for hjælp?

Har du brug for hjælp, skal du benytte appen *Eyr – læge via mobil* til at bestille en konsultation med lægen.

5. GF Forsikrings samarbejdspartner

Læge 365 varetages og udføres af vores samarbejdspartner:
Eyr Medical Denmark ApS
Ole Maaløes Vej 3
2200 København N