



Cyberforsikring

Betingelser · nr. 180-1 · Juli 2026

Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed. Forsikringsbetingelserne og policen udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem jer og GF Forsikring.

Policens indhold

Cyberforsikring i GF Forsikring kan omfatte:

- IT-genopretning
- Datatab
- Cybersvindel
- Indbrud i netværk
- Driftstabsdækning (tilvalgsdækning)
- Juridisk bistand (tilvalgsdækning)
- Cyberansvar (tilvalgsdækning)
- GDPR-Notifikation (tilvalgsdækning)

Tilvalgsdækninger er kun omfattet af forsikringen, hvis de er særskilt tilvalgt. Det fremgår af policen, hvilke dækninger der er gældende.

Ordforklaring

Ord, der i betingelserne er markeret med*, er nærmere beskrevet i ordforklaringen.

Ordforklaringen findes på gfforsikring.dk link: [Cyberforsikring | GF Forsikring](#)

Indholdsfortegnelse

1. Hvad skal I selv gøre

1.1 Oplysningspligt.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
1.2 Hvad skal du gøre hvis du har en cyberangreb.....	5
1.3 Sikkerhedsforholdsregler	5

2. Forsikringens hvem, hvad, hvor og hvornår

2.1 Hvem er dækket af forsikringen (de forsikringstagere)	5
2.2 Hvad er et cyberangreb	6
2.3 Hvor dækker forsikringen.....	6
2.4 Hvornår dækker forsikringen.....	6

3. IT-genopretning

3.1 Hvad dækker forsikringen	6
------------------------------------	---

4. Datatab

4.1 Hvad dækker forsikringen	6
------------------------------------	---

5. Cybersvindel

5.1 Hvad dækker forsikringen	7
------------------------------------	---

6. Indbrud i netværk

6.1 Hvad dækker forsikringen	7
------------------------------------	---

7. Driftstab (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

7.1 Hvad dækker forsikringen	8
7.2 Straks udbetaling	8
7.3 Hvilke tab erstattes ikke	8

8. Juridisk bistand (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

8.1 Hvad dækker forsikringen	9
------------------------------------	---

9. Cyberansvar (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

9.1 Hvad dækker forsikringen	9
------------------------------------	---

10. GDPR-Notifikation (Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

10.1 Hvad dækker forsikringen	9
-------------------------------------	---

11. Hvordan beregnes og udbetales erstatningen

11.1 Forsikringssummer	10
11.2 Selvrisko	10
11.3 Dækningsperiode.....	10

11.4 Opgørelse af driftstab	10
-----------------------------------	----

12. Fællesbetingelser

12.1 Medlemskab.....	11
12.2 Hvad skal GF Forsikring have besked om (Hvis der sker ændringer).....	11
12.3 Regres	11
12.4 Moms- og afgiftsforhold	11
12.5 Voldgift.....	11
12.6 Anmeldelse af en skade.....	12
12.7 Forsikring i andet selskab	12
12.8 Hvad dækker forsikringen ikke.....	12
12.9 Naturkatastrofer, oversvømmelse, krig, atomskader og terror m.v.	13
12.10 Forsikringens betaling, afgifter og gebyrer	14
12.11 Indeksregulering	14
12.12 Ændringer af betingelser og pris m.v.....	14
12.13 Forsikringens varighed og opsigelse	14
12.14 Klagemulighed.....	15

1. Hvad skal I selv gøre

1.1 Har GF Forsikring de rigtige oplysninger

Det er vigtigt, at GF Forsikring har de rigtige oplysninger om jeres virksomhed og den forsikringstageren, herunder den forsikringstagerens beskæftigelse. Oplysningerne fremgår af policen. Det kan have betydning for erstatningen, hvis de oplysninger vi har, ikke er korrekte.

I kan læse mere om, hvornår I skal give besked i afsnittet, 'Hvad skal GF Forsikring have besked om'.

1.2 Hvad skal du gøre hvis du har et cyberangreb

Hvis der sker en skade eller formodning om en skade, skal forsikringstageren uden ophold anmelde skaden telefonisk til GF Forsikring på telefonnummeret **+45 72 24 40 25**.

1.3 Sikkerhedsforholdsregler

Det er en betingelse for dækning at forsikringstageren til en hver tid overholder de følgende sikkerhedsforholdsregler:

- Forsikringstageren skal anvende nyeste opdatering af firewall, der beskytter forsikringstagerens netværk.
- Forsikringstageren skal anvende nyeste opdatering af antivirusprogram og et opdateret, aktivt spamfilter som sikkerhed mod uønskede og skadelige e-mails.
- Forsikringstageren skal sikre backup af samtlige data og virtuelle systemer minimum hver syvende dag, så der til enhver tid opbevares mindst én kopi af data adskilt fra det primære IT-miljø. Opbevares backup på lokale medier, skal den adskilte kopi opbevares i en særskilt aflåst bygning eller i et aflåst data-, brand- eller sikkerhedsskab. Foretages backup hos en onlineudbyder, skal forbindelsen mellem forsikringstagerens IT-miljø og udbyderens være krypteret.
- Forsikringstageren skal beskytte mobile enheder og tablets med biometrisk* godkendelse, herunder ansigts- eller fingeraftrykgodkendelse, adgangskoder* eller PIN-koder.
- Forsikringstageren må ikke anvende standardadgangskoder eller standard bruger-ID på forsikringstagerens systemer.
- Forsikringstageren skal beskytte computere og netværk med en stærk adgangskode bestående af mindst 8 tegn, der skiftes mindst hver 12. måned eller biometrisk godkendelse. Adgangskoden* skal bestå af mindst en kombination af store og små bogstaver og tal. Adgangskoden må ikke indeholde navnet på forsikringstageren, og må ikke være identisk med eller have stor lighed med brugernavn eller kodeord, som benyttes af andre hos forsikringstageren.
- Forsikringstageren skal sikre, at eksterne tilslutninger til forsikringstagerens netværk sker via det, der på skadetidspunktet betragtes som en sikker forbindelse, f.eks. via VPN.
- Forsikringstageren skal anvende operativsystemer/styresystemer, der er understøttet og supporteret af producenten med nyeste sikkerhedsopdateringer på skadetidspunktet.
- Forsikringstageren skal sikre, at computere er tastaturlåste, når de forlades.

Er en eller flere af de ovennævnte sikkerhedsforholdsregler overtrådt eller tilsidesat, omfatter GF Forsikrings dækning kun de tab og omkostninger, der ellers er dækket efter forsikringen, i det omfang det godtgøres, at tabets indtræden eller omfang ikke er forårsaget af den pågældende overtrædelse eller tilsidesættelse.

2. Forsikringens hvem, hvad, hvor og hvornår

2.1 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringstageren er den eller de danske virksomheder, der fremgår af policen, og som har ret til erstatning eller beskyttelse ved en dækningsberettiget skade. Datterselskaber og filialer er kun omfattet, hvis de fremgår på policen.

Forsikringen dækker ikke virksomheder, der har hjemsted uden for Danmark.

2.2 Hvad er et cyberangreb

Forsikringen dækker forsikringstagerens skade, tab eller krav som følge af et ondsindet eller uautoriseret cyberangreb, og i overensstemmelse med de valgte dækninger, som fremgår af policen.

Ved et cyberangreb forstås enhver uautoriseret, ondsindet eller anden skadelig digital handling eller påvirkning af forsikringstagerens IT-miljø, herunder ved virus, ransomware*, hacking, DDoS-angreb*, website hijacking, website defacement, social engineering* ondsindet eller skadelig kode eller anden uautoriseret digital påvirkning, som medfører eller kan medføre skade på, forstyrrelse af eller tab af adgang til forsikringstagerens IT-udstyr, IT-systemer, netværk, software eller data.

2.3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker skade, tab eller krav, som er sket indenfor det geografiske dækningsområde der er angivet i policen.

Cyberangreb anses er omfattet uanset hvorfra i verden angrebet er iværksat.

2.4 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen gælder fra det aftalte ikrafttrædelsestidspunkt, der fremgår af policen og dækning træder i kraft, når skaden overstiger den angivet selvrisiko og karenperioden er slut.

Forhold, som forsikringstageren har eller burde have konstateret før dækningen på policen trådte i kraft, er ikke omfattet af forsikringen.

Se i øvrigt særlige anmeldelsesregler i afsnit 12.6. Anmeldelse af en skade.

Karensperiode

Forsikringen dækker tab af indtjening og driftstab, der opstår efter udløbet af den karenperiode, der er angivet i policen.

Efteranmeldelse

Forsikringen dækker ikke forsikringstagerens krav på erstatning, som er konstateret i forsikringstiden, men som anmeldes mere end 3 måneder efter forsikringens ophør.

3. IT-genopretning

3.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dokumenterede omkostninger op til den valgte forsikringssum til retablering af forsikringstagerens IT-systemer, netværk, software og konfigurationer, når disse krypteres, slettes, fjernes eller beskadiges som følge af et ondsindet eller uautoriseret cyberangreb.

4. Datatab

4.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dokumenterede omkostninger op til den valgte forsikringssum til at genskabe eller rekonstruere data, når data er slettet, beskadiget, krypteret eller på anden måde bliver utilgængelige som følge af et ondsindet eller uautoriseret cyberangreb.

Dækningen omfatter blandt andet omkostninger til:

- Genskabelse af data fra backup.

- Rekonstruktion af data, hvis backup ikke kan anvendes.
- Rekonstruktion eller genopretning af software, systemopsætning og konfiguration, når dette direkte skyldes et ondsindet eller uautoriseret cyberangreb.
- Omkostninger frem til det tidspunkt, hvor det konstateres, at yderligere genskabelse ikke er mulig.

5. Cybersvindel

5.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dokumenterede omkostninger op til den valgte forsikringssum til at undersøge, afgrænse, rense og/eller afhjælpe forsikringstagerens IT-udstyr, IT-systemer, netværk, cloud hostede løsninger, Software-as-a-service-løsninger (SaaS), Platform-as-a-service-løsninger (PaaS), Infrastructure-as-a-service-løsninger (IaaS) modulære forretningssystemer, software og data, når disse rammes som følge af cybersvindel.

Cybersvindel omfatter alle former for digital eller teknisk manipulation, hvor svindleren (tredjemand) narrer medarbejdere eller virksomhedsejer til at give adgang til systemer. Dette omfatter f.eks. phishing*.

Dækningen omfatter blandt andet omkostninger til:

- Identifikation og afgrænsning af angrebets omfang.
- Isolering og inddæmning af berørte enheder, systemer og netværk.
- Fjernelse eller neutralisering af skadelig kode eller anden uautoriseret påvirkning.
- Geninstallation, re-konfiguration og retablering af operativsystemer, software og systemopsætning.
- Nødvendige tekniske foranstaltninger til at lukke, afhjælpe eller begrænse de sårbarheder, fejl eller adgangsveje, som har muliggjort eller medvirket til den dækningsberettigede hændelse.
- Nødvendig bistand fra eksterne IT-specialister med henblik på at begrænse, afhjælpe og retablere skaden.

6. Indbrud i netværk

6.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dokumenterede omkostninger op til den valgte forsikringssum til undersøgelse, afgrænsning, inddæmning, rensning og afhjælpning af skade på eller påvirkning af forsikringstagerens IT-udstyr, IT-systemer, netværk, software og data, når dette skyldes et ondsindet eller uautoriseret cyberangreb.

Dækningen omfatter blandt andet omkostninger til:

- Identifikation og afgrænsning af angrebets omfang.
- Isolering og inddæmning af berørte enheder, systemer og netværk.
- Fjernelse eller neutralisering af skadelig kode eller anden uautoriseret påvirkning.
- Geninstallation, re-konfiguration og retablering af operativsystemer, software og systemopsætning.
- Nødvendige tekniske foranstaltninger til at lukke, afhjælpe eller begrænse de sårbarheder, fejl eller adgangsveje, som har muliggjort eller medvirket til den dækningsberettigede hændelse.
- Nødvendig bistand fra eksterne IT-specialister med henblik på at begrænse, afhjælpe og retablere skaden.

7. Driftstab

(Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt).

7.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstagerens dokumenterede driftstab, der skyldes nedgang i omsætningen af varer og tjenesteydelser som følge af en forsikringsbegivenhed, der er dækket under punkt 5, 4, 5 eller 6. Såfremt forsikringstageren ikke fremsender de oplysninger og den dokumentation, som er nødvendige for fastsættelse og beregning af erstatningen, kan GF Forsikring fastsætte erstatningen skønsmæssigt på det foreliggende grundlag.

Forsikringen dækker op til den valgte forsikringssum.

7.2 Straks udbetaling

Forsikringen kan dække en acoutoudbetaling på op til 20 % af det estimerede driftstab, når skaden er tilstrækkeligt kortlagt, og der foreligger et estimat for, hvornår den normale drift forventes at være genoptaget. Erstatning er betinget af, at GF Forsikring modtager den nødvendige dokumentation til opgørelses af tabets omfang.

7.3 Hvilke tab erstattes ikke

Udover de undtagelser, der er nævnt i afsnit **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**, dækker forsikringen ikke omkostninger, tab, driftstab eller forøgelse af driftstab, der skyldes:

- strejke eller lockout,
- forsinkelse af forsikringstagerens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer eller udvidelser, og
- computerstyret produktionsudstyr, bearbejdningsmaskiner eller andet automatiseret eller digitalt styret udstyr, der helt eller delvist mister funktionalitet som følge af skade.

Forsikringstagerens forpligtelser

Det er en betingelse for dækning, at forsikringstageren forsøger at opretholde omsætning af varer og tjenesteydelser som før cyberangreb hændte. GF Forsikring dækker efter aftale omkostninger hertil. Omkostningerne kan ikke overstige det driftstab, der ellers ville opstå, og erstattes kun, hvis de afholdes inden for dækningsperioden eller dækningssum, som fremgår af policen. Forsikringstageren er forpligtet til at samarbejde med GF Forsikring med henblik på at afværge eller begrænse driftstab.

Opgørelse af driftstab

Driftstabet opgøres som forskellen mellem

- den forventede omsætning med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage
- den konstaterede omsætning med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage.

Fra resultatet af ovenstående opgørelse fratrækkes følgende:

- sparede omkostninger, herunder lønomkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for. Dog ikke lærlinge- og funktionærlønninger.
- eventuelle beløb, der er udbetalt i henhold til afsnittet om straksudbetaling.

Derudover dækkes rimelige meromkostninger. Meromkostningernes størrelse og art skal i hvert enkelt tilfælde godkendes af GF Forsikring.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdiafgift, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

Forsikringstageren har ret til at producere til lager i det omfang, afsætningsmæssige forhold kræver dette. Salgsværdien af det lager, der er blevet opbygget i dækningsperioden, og som ligger ud over denne berettigede lageropbygning, trækkes fra den omsætnings nedgang, der udregnes.

8. Juridisk bistand

(Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt).

8.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dokumenterede omkostninger op til den valgte forsikringssum til juridisk bistand fra et dansk advokathus, når det er nødvendigt at håndtere, begrænse eller afhjælpe følgerne af et dækningsberettiget cyberangreb.

Dækningen omfatter blandt andet omkostninger til:

- Vurdering af forsikringstagerens rettigheder og forpligtelser
- Håndtering af henvendelser, krav eller indsigelser fra myndigheder, kunder, medlemmer, leverandører eller andre berørte parter.
- Bistand i forbindelse med databrud og anden lovpligtig kommunikation.
- Rådgivning om forsikringstagerens ansvar og retsstilling som følge af en cyberangreb.

9. Cyberansvar

(Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt).

9.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstagerens erstatningsansvar, godtgørelse for tort* og tilknyttede omkostninger op til den valgte forsikringssum, når forsikringstageren bliver mødt med et krav fra tredjemand som følge af et ondsindet eller uautoriseret cyberangreb, som defineret i **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..**

Det er en forudsætning for at kunne opnå dækning, at kravet opstår som følge af forsikringstagerens utilsigtede videregivelse af personoplysninger*.

Forsikringen dækker dokumenterede omkostninger, der er forudgående accepteret af GF Forsikring.

Forsikringstageren må ikke anerkende ansvar uden GF Forsikrings samtykke, og forsikringstageren har pligt til at fremsende relevante dokumenter til GF Forsikring.

10. GDPR-Notifikation

(Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt).

10.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstagerens dokumenterede eksterne juridiske og administrative omkostninger ved mistanke om eller konstatering af brud på persondatasikkerheden.

Dækningen omfatter omkostninger til:

- rådgivning om gældende persondatarettelige forpligtelser og håndteringen af anmeldelses- og underretningspligt,
- at afdække hændelsens karakter, årsag og omfang, når det er nødvendigt, for at vurdere, om der er sket et brud på persondatasikkerheden,
- anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til relevant myndighed, og

- underretning af berørte personer eller andre relevante parter.

Det er en forudsætning for denne dækning, at årsagen til videregivelse af tredjemands personoplysninger er utilsigtet.

Derudover er det en forudsætning, at forsikringstageren, hvor der udveksles personoplysninger med andre parter, har indgået skriftlige databehandleraftaler, således at parterne er bekendt med de krav, som gældende lovgivning stiller vedrørende behandling af personoplysninger.

11. Hvordan beregnes og udbetales erstatningen

11.1 Forsikringssummer

De valgte forsikringssummer fremgår af policen. Policens forsikringssummer, der er angivet ved de enkelte dækninger, er 1. risiko. Det vil sige, den højeste grænse for GF Forsikrings samlede erstatningspligt for alle erstatningskrav, der er rejst mod forsikringstageren inden for det enkelte forsikringsår. Forsikringsår er den årlige dækningsperiode fra forsikringens hovedforfald til det næste hovedforfald.

11.2 Selvrisiko

Den i policen angivne selvrisiko fratrækkes ved hver forsikringsbegivenhed

Forsikringen dækker kun omkostninger og renter vedrørende krav der overstiger selvrisikobeløbet.

11.3 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter på det tidspunkt, hvor en dækningsberettiget skade konstateres, og ophører det antal måneder senere, som fremgår af policen, og på samme tidspunkt af døgnet som starttidspunktet.

11.4 Opgørelse af driftstab

Driftstabets opgøres som forskellen mellem

- den forventede omsætning med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage
- den konstaterede omsætning med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage.

Fra resultatet af ovenstående opgørelse fratrækkes følgende:

- sparede omkostninger, herunder lønomkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for. Dog ikke lærlinge- og funktionærlønninger.
- eventuelle beløb, der er udbetalt i henhold til afsnittet om straks udbetaling.

Derudover dækkes rimelige meromkostninger. Meromkostningernes størrelse og art skal i hvert enkelt tilfælde godkendes af GF Forsikring.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdiafgift, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

Forsikringstageren har ret til at producere til lager i det omfang, afsætningsmæssige forhold kræver dette. Salgsværdien af det lager, der er blevet opbygget i dækningsperioden, og som ligger ud over denne berettigede lageropbygning, trækkes fra den omsætnings nedgang, der udregnes.

12. Fællesbetingelser

12.1 Medlemskab

For at købe og opretholde en forsikring i GF Forsikring kræves medlemskab af en forsikringsklub. Endvidere kræves det, at forpligtelserne over for klubben er overholdt. Læs mere om medlemskabet på gfforsikring.dk/erhvervsmedlem.

12.2 Hvad skal GF Forsikring have besked om (Hvis der sker ændringer)

Væsentlige ændringer i den risiko, der er beskrevet i policen, skal anmeldes til GF Forsikring uden ugrundet ophold.

GF Forsikring betaler ikke for en forsikringsbegivenhed som følge af nogen væsentlig ændring i risikoen, medmindre GF Forsikring har accepteret denne væsentlige ændring i risikoen og, såfremt dette kræves, modtaget tilstrækkelig udvidet præmie.

Forsikringstageren skal straks anmelde til GF Forsikring, når:

- Den forsikringstageren virksomhed skifter ejer, går konkurs eller der sker ændringer i ejerstrukturen.
- Den forsikringstageren virksomhed flytter eller etablerer sig på nye adresser, end det som fremgår af policen.
- Der sker ændring i betalingsadressen.
- Forsikringstageren ophører med at være momsregistreret.
- Der sker ændring i virksomhedstype, virksomhedsaktiviteter, end den som fremgår af policen.
- Der sker ændring i antal forsikringstageren, udover det der fremgår af policen.
- Der med forsikringstagerens vidende sker sådanne ændringer i risikoforholdene, at faren derved forøges.
- Der købes forsikring med samme dækningsomfang.
- Der optræder andre risici på forsikringsstedet, end det erhverv som fremgår af policen.

GF Forsikring træffer herefter bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte.

12.3 Regres

I det omfang GF Forsikring har udbetalt erstatning, indtræder GF Forsikring i forsikringstagerens eventuelle krav mod tredjemand.

12.4 Moms- og afgiftsforhold

Hvis virksomheden på skadetidspunktet i sit regnskab over for de relevante myndigheder kan modregne moms og andre afgifter, erstattes udgifter hertil ikke af GF Forsikring, ligesom GF Forsikring i skadetilfælde ikke lægger moms ud.

12.5 Voldgift

Såvel forsikringstageren som GF Forsikring er berettiget til at forlange skaden opgjort af upartiske vurderingsmænd, af hvilke forsikringstageren vælger den ene, mens GF Forsikring vælger den anden.

Vurderingsmændene vælger inden forretningen foretages en på området kyndig opmand, som i tilfælde af uoverensstemmelser mellem vurderingsmændene træder til, og inden for grænserne af uoverensstemmelserne træffer afgørelser om de punkter, om hvilke der måtte være uenighed.

Kan vurderingsmændene ikke enes om valget af kyndig opmand, udpeges denne af byretten i den retskreds hvor forsikringsstedet ligger.

Vurderingsmændene foretager opgørelsen i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser og afgiver en skriftlig redegørelse for beregningen af tabet.

Vurderingsmændene er ikke berettiget til at afgøre spørgsmålet om, hvorvidt en skade er dækningsberettiget. Hver af parterne betaler den af parten valgte vurderingsmand, medens udgifterne til opmand deles lige mellem parterne.

Vurderingsmændenes afgørelse er endelig og bindende for parterne.

12.6 Anmeldelse af en skade

Hvis der sker en skade eller formodning om en skade, skal forsikringstageren uden ophold anmelde skaden telefonisk til GF Forsikring på telefonnummeret **+45 72 24 40 25**.

GF Forsikring samarbejder med eksterne specialister i cybersikkerhed.

Når der er sket en skade, eller der er umiddelbar fare for, at der kan ske en skade, skal forsikringstageren iværksætte rimelige foranstaltninger for at afværge skaden eller begrænse dens omfang. Se eventuelt den beredskabsplan, som GF Forsikring har udarbejdet.

Forsikringstageren er forpligtet til at følge de vejledninger og anvisninger, som forsikringstageren modtager af GF Forsikring eller GF Forsikrings samarbejdspartnere.

Hvis tabet eller skaden skyldes kriminalitet, skal forsikringstageren straks anmelde forholdet til politiet.

12.7 Forsikring i andet selskab

Hvis der er tegnet forsikring mod samme type af skade i et andet forsikringselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til GF Forsikring og det andet forsikringselskab.

GF Forsikring betaler ikke erstatning for skader, som der er modtaget fuld dækning for hos et andet forsikringselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er GF Forsikring og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning, hvis skaden er dækket af forsikringen. Selvriskoen må ikke forsikres.

12.8 Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skade eller udbredelse af skade, der direkte eller indirekte er en følge af

- Forsætlige handlinger eller undladelser fra forsikringstageren, forsikringstagerens ansatte eller dennes serviceudbydere.
- Grov uagtsomhed håndteres i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.
- Assistance ved tredjemands misbrug af forsikringstagerens identitet i forbindelse med et data sikkerhedsbrud, herunder hjælp til at genetablere kontrol over kompromitterede sociale mediekonti.
- Forhold som var kendt eller burde være kendt af forsikringstageren ved forsikringens ikrafttræden.
- Indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data, goodwill eller markedsposition, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af en dækningsbestemmelse.
- Tab, skader, ansvar eller omkostninger, der direkte eller indirekte skyldes ansvar vedrørende varer, produkter eller software, som forsikringstageren har solgt, leveret, fremstillet, designet, installeret, vedligeholdt, repareret, ændret eller behandlet, samt ansvar som følge af utilstrækkelig, mangelfuld eller urigtig rådgivning eller andre professionelle ydelser leveret af forsikringstageren.
- Omkostninger forbundet med at afhjælpe, forbedre eller optimere fejl eller mangler i procedurer, systemer, kontroller eller sikkerhedsforanstaltninger.
- Tab som følge af angreb, skade eller tyveri forårsaget af en person, der ejer mere end 5 % af forsikringstagerens kapitalandele, eller som er eller har været medlem af forsikringstagerens bestyrelse, direktion eller faktiske ledelse, samt selvstændige revisorer eller advokater, der udfører eller har udført

arbejde for forsikringstageren, uanset om handlingen sker alene eller i samarbejde med andre.

- Betaling af løsesum, afpresningsbetalinger eller lignende ydelser, uanset form og betalingsmiddel.
- Omkostninger forbundet med udskiftning eller genanskaffelse af betalingskort, legitimationspapirer eller tilsvarende ID-dokumenter.
- Formuetab, der direkte eller indirekte relaterer sig til faktisk eller påstået svindel med kreditkort og/eller debetkort, samt formuetab der direkte eller indirekte relaterer sig til et uautoriseret eller ondsindet cyberangreb, fx i tilfælde af overførsel i forbindelse med direktørsvindel/CEO-fraud og falske fakturaer.
- Tab, bøder, strafferetlig begrundet erstatning eller bod uanset arten, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af en dækning.
- Udgifter til løbende eller planlagt vedligeholdelse af forsikringstagerens IT-systemer, hardware eller software.
- tab som følge af forsikringstagerens egne kommercielle beslutninger om at indstille eller begrænse handel, samt beslutninger truffet af serviceudbydere, kunder eller leverandører herom, medmindre beslutningen direkte skyldes en dækket forsikringsbegivenhed.
- Fysisk skade på forsikringstagerens udstyr, herunder tyveri, røveri eller bortkomst.
- Omkostninger til fejlfinding, rettelse eller fjernelse af softwarefejl, medmindre andet udtrykkeligt er dækket.
- Tab, skader, ansvar eller omkostninger, der direkte eller indirekte følger kryptovaluta* samt dataprogrammer, hardware eller systemer, der anvendes til udvinding, opbevaring eller handel med kryptovaluta.
- Tab som følge af svigt, afbrydelser eller fejl hos gas- eller elforsyningsvirksomheder, netoperatører eller telekommunikationsoperatører.

12.9 **Naturkatastrofer, oversvømmelse, krig, atomskader og terror m.v.**

Forsikringen dækker ikke tab, skader, ansvar eller omkostninger, der direkte eller indirekte skyldes:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Jordskælv, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Krig*, cyberkrig* og cyberoperation*. Forsikringen dækker ikke skader, der opstår som en direkte følge af krig, krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader*, terrorisme, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder, cyberkrig, cyberoperationer eller cyberkrigsførelse, herunder hybridkrig*. Dette gælder også ved krig mellem stater, uanset om krigen er erklæret, i forberedelsesfasen eller i afslutningsfasen. Herunder statsstøttede angreb, udført med hjælp eller støtte fra en stat, der har til formål at beskadige, ødelægge eller på anden måde kompromittere forsikringstagerens systemer og data. Dette inkluderer enhver form for destruktiv aktivitet rettet mod følgende digitale enheder og systemer, og uanset om én eller flere enheder eller systemer rammes: Computersystemer, Data, Software, Servere, Dataopbevaring, Netværksudstyr, Backup-data, Cloud opbevarede data, Mobile enheder, OT-enheder*, Digitale systemer. (Listen er ikke udtømmende).
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækkes skader, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller sker i forbindelse med kernereaktioner, anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, og anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.
- Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikringstageren eller andre under denne forsikring bortfalder, hvis GF Forsikring vurderer, at opfyldelsen af disse forpligtelser vil kunne udsætte forsikringstageren eller GF Forsikring for sanktioner, restriktioner, forbud eller lignende utilsigtede konsekvenser som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller andre retsfølger som følge af handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller andre former for regler, bestemmelser eller regulativer fra den jurisdiktion, der gælder for forsikringstageren.

12.10 Forsikringens betaling, afgifter og gebyrer

Beløbene opkræves på indbetalingskort eller via Betalings Service/Nets.

Opkrævningen sendes til den oplyste betalingsadresse.

Betaling for forsikringen opkræves i henhold til den betalingsfrist, der er anført på opkrævningen.

Sammen med betalingen opkræves afgifter fx skadesforsikringsafgift til staten samt et opkrævnings- og administrationsgebyr.

I forbindelse med en skade, hvor der opkræves selvrisiko, beregnes et opkrævnings- og administrationsgebyr.

De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter m.m. kan ses på www.gfforsikring.dk. Beløbene kan desuden oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Hvis forsikringen ikke betales inden for den frist, der er nævnt i rykkerbrevet, bortfalder GF Forsikrings dækningspligt.

Forsikringstageren er forpligtet til at betale et opkrævnings- og administrationsgebyr for hvert rykkerbrev GF Forsikring sender.

12.11 Indeksregulering

Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for udregningen, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Prisen for forsikringen indeksreguleres en gang om året pr. forsikringens hovedforfald med den procent, som indekset er steget eller faldet med. Ved ændring af forsikringen, sker indeksreguleringen på ændringstidspunktet eller pr. første forfald i forsikringsåret.

Selvrisici og forsikringssummer bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar.

12.12 Ændringer af betingelser og pris m.v.

GF Forsikring kan meddele ændringer i betingelser og pris til forsikringens hovedforfald.

Hvis GF Forsikring foretager væsentlige ændringer i betingelser eller af prisen, varsles ændringerne med 1 måneds varsel til forsikringens hovedforfald.

Forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris, når forsikringstageren betaler for en ny forsikringsperiode.

Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere de varslede ændringer, har forsikringstageren i disse tilfælde ret til at lade forsikringen udgå til hovedforfald. Betales forsikringen ikke, ophører forsikringen fra datoen for ændringen.

12.13 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen. Forsikringen fortsætter, hvis hverken forsikringstager eller GF Forsikring skriftligt opsiges forsikringen med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald. Hovedforfald er anført på policen.

Flerårig periode

Hvis forsikringen er købt for en flerårig periode, kan den fornys for en tilsvarende flerårig periode, når GF Forsikring har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 måneder og senest 1 måned før den flerårige periodes udløb. Hvis GF Forsikring ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen, og rabatten for køb af forsikring for en flerårig periode bortfalder.

Opsiger forsikringstageren en forsikring, der er købt for en flerårig periode, skal forsikringstageren efterbetale den rabat, som forsikringstager har modtaget ved køb af forsikringen for en flerårig periode.

Ophør af medlemskab

GF Forsikring kan opsige forsikringen og/eller kræve skærpede betingelser for fortsættelse med 14 dages varsel til enhver tid, hvis forsikringstagers medlemskab af forsikringsklubben ophører.

Ved skade

Efter enhver anmeldt skade er både forsikringstageren og GF Forsikring indtil 14 dage efter erstatningens betaling, eller efter afvisning af skaden, berettiget til at ophæve forsikringen med mindst 14 dages varsel.

I stedet for at ophæve forsikringen efter en skade er anmeldt, kan GF Forsikring indtil 14 dage efter at skaden er afsluttet, og med mindst 14 dages varsel, vælge skriftligt at ændre forsikringens betingelser. Det kan fx ske ved at indføre en selvrisiko, forhøje gældende selvrisiko, begrænse dækningen eller forhøje prisen.

forsikringstageren kan skriftligt vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft.

12.14 Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal forsikringstager i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen.

Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside www.gfforsikring.dk.

Hvis medlemmet ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen, som varetager funktionen som klageansvarlig, med henblik på at få revurderet sagen.

Kvalitetsafdeling/klageansvarlig

GF Forsikring a/s
Att. Kvalitetsafdelingen
Jembanevej 65
5210 Odense NV
E-mail: kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk

Ved fortsat uenighed

Hvis der fortsat er uenighed om forsikringsaftalen eller afgørelsen i en skadesag, kan sagen indbringes for de danske domstole (retten), hvor den afgøres efter dansk ret og efter retsplejelovens regler om værneting