

# Cyberforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: GF Forsikring A/S

FT-nr.: 51619

Danmark



Gældende fra 8. juli 2026

Dette produktark indeholder kun en oversigt over det væsentligste indhold i GF's Cyberforsikring. Du kan finde mere om forsikringen på GF's hjemmeside [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) eller ved at kontakte GF Forsikring på tlf. 70 13 80 80 eller på mail [gf@gfforsikring.dk](mailto:gf@gfforsikring.dk). Opretter du forsikringen, sender vi dig de samlede betingelser og din police, som udgør aftalen mellem os. Har du allerede en Cyberforsikring hos GF Forsikring, så finder du dine betingelser på [Mit GF](#). De fuldstændige rettigheder og forpligtelser fremgår af policen og forsikringsbetingelserne.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Cyberforsikring er en forsikring, der dækker virksomhedens økonomiske tab og omkostninger som følge af en cyberhændelse, herunder fx databrud, hackerangreb eller systemnedbrud. Dækningen kan omfatte hjælp til genopretning af drift, gendannelse af data, ansvar og rådgivning i forbindelse med hændelsen.

Cyberforsikringen kan udvides med tilvalgsdækninger. Her kan du se, hvilke dækninger en Cyberforsikring kan udvides med.



### Hvad dækker den?

Her vises alle de dækninger, du kan vælge imellem. Det vil fremgå af dit tilbud eller din police, hvilke dækninger der indgår i din forsikring, samt hvilke dækningssummer der er den højeste grænse for GF Forsikrings forpligtelse for skader konstateret inden for et forsikringsår.

#### Basis

- ✓ It-genopretning  
Dækker omkostninger til reetablering af it-systemer, netværk og software efter cyberangreb.
- ✓ Datatab  
Dækker omkostninger til genskabelse af backup data efter cyberangreb.
- ✓ Indbrud i netværk  
Dækker nødvendige omkostninger til at undersøge, inddæmme og afhjælpe cyberangreb, fx virus, ransomware, hacking, DDoS.
- ✓ Cybersvindel  
Dækker nødvendige omkostninger til at begrænse/afhjælpe skader på it-miljøet efter digital manipulation, fx phishing SaaS/PaaS/IaaS, herunder cloud- og forretningssystemer.
- ✓ Driftstab  
Dækker dokumenteret driftstab efter en hændelse, med mulighed for aconto på op til 20 % ved fastlagt skade og estimat.  
Driftstab i karenstid er ikke dækket.

#### Tilvalg

- Juridisk bistand  
Dækker rimelige omkostninger til advokatbistand ved en dækningsberettiget hændelse.
- Cyberansvar  
Dækker erstatningsansvar og omkostninger ved krav fra tredjepart efter et cyberangreb, når kravet skyldes utilsigtet videregivelse af personoplysninger.
- GDPR-notifikation  
Dækker omkostninger ved håndtering af brud på persondatasikkerheden, herunder rådgivning, afdækning, anmeldelse og underretning, forudsætter utilsigtet



### Hvad dækker den ikke?

Her vises nogle eksempler på, hvad Cyberforsikringen ikke dækker. Listen er ikke udtømmende, så det fulde overblik over, hvad der ikke er omfattet, finder du i policen og i forsikringsbetingelserne.

- ✗ Force majeure og ekstraordinære forhold såsom krig eller krigslignende handlinger og cyberangreb udført af fremmede statsmagter.
- ✗ Tab, skader eller ansvar, som har forbindelse til kryptovaluta, fx mining, opbevaring eller handel.
- ✗ Forhold som var eller burde være kendte, før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ Indirekte tab, fx tab af goodwill/markedsposition, medmindre det er særskilt dækket af en forsikring, fx driftstab, hvis valgt.
- ✗ Produktansvar eller professionelt ansvar.
- ✗ Mangler, forbedringer og normalt vedligehold af it-systemer.
- ✗ Skader forårsaget af virksomhedens ledelse eller ejere eller af selvstændige rådgivere (revisor/advokat), når de handler svigagtigt eller illoyalt.
- ✗ Løsesum eller afpresningsbetalinger.
- ✗ Udskiftning af betalingskort eller identitetspapir.
- ✗ Fysiske skader og tyveri.
- ✗ Tab, der skyldes svigt/afbrydelse hos el-, gas-, net- eller teleudbydere.
- ✗ Tab ved kredit- eller debetkortsvindelse.
- ✗ Tab, der alene skyldes virksomhedens egne eller tredjeparts forretningsbeslutninger, fx at stoppe eller at begrænse driften.
- ✗ Almindelig fejlfinding eller rettelse af softwarefejl (bugfix) og andre normale drifts- og vedligeholdelsesopgaver.
- ✗ Bøder, bod eller andre straffemæssige betalinger.



### Er der nogen begrænsninger på dækningerne?

Her vises nogle eksempler på skader, som ikke er dækket af Cyberforsikringen. Listen er ikke udtømmende, så det fulde overblik over, hvilke skader der ikke er dækket, finder du i forsikringsbetingelserne.

- ! Skader, der skyldes forsæt eller grov uagtsomhed kan medføre nedsat eller ingen erstatning.
- ! Det er en betingelse for dækning, at de til enhver tid gældende sikkerhedsforanstaltninger er overholdt.
- ! Driftstab indenfor karenstiden, som fremgår i policen, dækkes ikke.
- ! Dækning kan være begrænset af dobbeltforsikring og forhold til andre forsikringer.
- ! Krav, der konstateres i forsikringstiden, skal anmeldes senest 3 måneder efter forsikringens ophør.



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Cyberforsikring dækker hændelser mod virksomheder med fast forretningssted i Danmark, Norden eller EØS, uanset hvorfra angrebet stammer. Skadesbehandling og erstatning kan kun ske i Danmark.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal give de korrekte oplysninger, når forsikringen oprettes.
- Betale den opkrævede præmie rettidigt.
- Du skal straks anmelde en skade til GF Forsikring eller vores samarbejdspartnere via det oplyste telefonnummer.
- Ved skade skal du give os de oplysninger, vi behøver for at vurdere dækning og erstatning.
- Du skal straks give GF Forsikring besked om ændringer i risikoen, fx omsætning, onlinesalg eller it-systemer.
- Skader eller formodning om skade skal straks anmeldes til GF Forsikring.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du kan betale for din forsikring årligt, halvårligt, kvartårligt eller månedligt, og du kan betale via indbetalingskort eller Betalingservice. Det fremgår af din police, hvor ofte du har valgt at betale. Betalingen for forsikringen opkræves i henhold til den betalingsfrist, der er noteret på din opkrævning.



### Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen dækker fra den dato, der fremgår af policen, og gælder for den periode, der fremgår af policen. Efter perioden fornys policen for en ny periode, medmindre policen er blevet opsagt inden da.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt til hovedforfaldsdatoen, som fremgår af din police.

Efter enhver anmeldt skade har du ret til at opsige forsikringen i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden.