



Rejseforsikring ferie og fritid

Betingelser · nr. 30-90 · september 2021

Indholdsfortegnelse

2.1	Hvem er dækket	5
2.2	Hvor dækker forsikringen.....	5
2.3	Forsikringens dækningsperiode.....	5
2.4	Hvilke rejser dækker forsikringen.....	6
2.5	Indeksregulering	6
2.6	Generelle undtagelser	6
2.7	Eksisterende eller kronisk sygdom	7
3.1	Sygdom og tilskadekomst.....	7
3.2	Hjemtransport	8
3.3	Rejseafbrydelse	9
3.4	Sygeledsagelse	9
3.5	Tilkaldelse.....	10
3.6	Transportforsinkelse	10
3.7	Forsinket fremmøde.....	10
3.8	Erstatningsrejse	10
3.9	Ødelagte rejsedøgn	11
3.10	Overfald	12
3.11	Ferieboligsikring.....	12
3.12	Mistet bagage	12
3.13	Bagageforsinkelse	12
3.14	Evakuering og ufrivilligt ophold	12
3.15	Krisehjælp.....	13
3.16	Ulykke.....	13
3.17	Privatansvar.....	14
3.18	Retshjælp	14
3.19	Sikkerhedsstillelse og kaution.....	15
3.20	Selvrisiko ved skade på lejet personbil, motorcykel, scooter eller knallert.....	15
4.1	Hvor dækker forsikringen.....	15
4.2	Hvad dækker forsikringen	15
5.1	Hvor dækker forsikringen.....	16
5.2	Hvad dækker afbestilling	16
5.3	Afbestilling dækker ikke	17
5.4	Forhold i skadetilfælde.....	17
5.5	Overdragelser af rettigheder/regres.....	17
6.1	Hvor dækker forsikringen.....	18
6.2	Hvad dækker forsikringen	18
6.3	Dokumentation.....	18
7.1	Forhold i skadetilfælde.....	18
7.2	Klagemuligheder.....	19

Ordforklaring	21
Tillæg:	23
Tillæg til betingelser for rejseforsikring ferie og fritid nr. 30-90.	23

1. Indledning

Rejseforsikringen og tilvalgsdækningerne afbestilling og udvidet skirejse (ikke forhandlet mellem Forsikring & Pension og Forbrugerrådet) tegnes som tillæg til familie-/indboforsikringen i GF Forsikring. Derfor ophører rejseforsikringen, hvis familie-/indboforsikringen ophører.

Ved skadesituationer, som udelukkende er dækket på rejseforsikringen, vil en evt. selvrisko på familie-/indboforsikringen aldrig være gældende.

Det fremgår af policen, om der er tegnet:

- Rejseforsikring – EU
- Rejseforsikring – verden
- Afbestilling – EU
- Afbestilling – verden
- Udvidet skirejse

Forsikringsbetingelserne for familie-/indboforsikringen gælder i det omfang, disse ikke er fraveget ved følgende forsikringsbetingelser.

Policen, forsikringsbetingelserne og forsikringsaftaleloven udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem forsikringstager og GF Forsikring.

Mit GF

Når du er forsikret hos GF Forsikring, kan du finde information omkring alle dine forsikringer på [MitGF](#).

2. Generelle bestemmelser for rejseforsikringen

Såfremt tilvalgsdækningerne afbestilling afsnit 5 eller udvidet skirejse afsnit 6 er tegnet, er afsnit 2, generelle bestemmelser for rejseforsikringen også gældende for disse dækninger.

2.1 Hvem er dækket

Forsikringen dækker den samme persongruppe, som er anført i forsikringsbetingelserne for familie-/indboforsikring. Sikredes delebørn er omfattet af forsikringen jf. punktet om udeboende børn i forsikringsbetingelserne for familie-/indboforsikring.

Desuden dækker forsikringen, når bedsteforældre er forsikringstagere og tager uforsikrede børnebørn og papbørnebørn under 18 år, uden medrejsende forældre/papforældre, med på rejse.

De sikrede personer skal have Folkeregisteradresse i Danmark. Medhjælp i husholdningen er ikke dækket.

2.2 Hvor dækker forsikringen

Hvis der er tegnet rejseforsikring – EU, dækker forsikringen uden for Danmark i det samme geografiske område, som den offentlige rejsesygesikring.

Nærmere oplysninger om, hvilke lande den offentlige rejsesygesikring omfatter, kan fås i forsikringsklubben eller på www.gfforsikring.dk.

Hvis der er tegnet rejseforsikring – verden, dækker forsikringen uden for Danmark i hele verden jf. afsnit 4.

Forsikringen dækker dog ikke rejse til lande, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder, eller hvor Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse.

Hvis en af de nævnte begivenheder pludseligt opstår efter, at sikrede er rejst ind i landet, og ikke kan forlade landet pga. den opståede begivenhed, kan sikrede opholde sig i landet i indtil 30 dage efter begivenhedens udbrud. Det er dog en betingelse, at sikrede ikke selv deltager i de nævnte begivenheder og forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger.

Nærmere oplysninger kan findes på Det Danske Udenrigsministeriums hjemmeside www.um.dk.

2.3 Forsikringens dækningsperiode

Rejseforsikring EU inkl. tilvalgsdækningerne afbestilling (afsnit 5) og udvidet skirejse (afsnit 6) dækker de første 30 sammenhængende dage.

Rejseforsikring Verden inkl. tilvalgsdækningerne afbestilling (afsnit 5) og udvidet skirejse (afsnit 6) dækker de første 45 sammenhængende dage.

Rejseforsikring EU træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører, når de første 30 sammenhængende rejsedage er afviklet. Hvis der rejses i mindre end 30 sammenhængende dage, ophører rejseforsikring EU ved hjemkomsten til bopælen.

Dækningsperioden forlænges i tilfælde, hvor sikredes hjemkomst på grund af sygdom eller tilskadekomst forsinkes ud over de 30 dage, indtil hjemrejse eller hjemtransport ud fra en lægelig vurdering kan finde sted.

Rejseforsikring Verden træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører, når de første 45 sammenhængende rejsedage er afviklet. Hvis der rejses i mindre end 45 sammenhængende dage, ophører rejseforsikring – Verden ved hjemkomsten til bopælen.

Dækningsperioden forlænges i tilfælde, hvor sikredes hjemkomst på grund af sygdom eller tilskadekomst forsinkes ud over de 45 dage, indtil hjemrejse eller hjemtransport ud fra en lægelig vurdering kan finde sted.

2.4 Hvilke rejser dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser, hvor formålet udelukkende er privat rejse (ferie og fritid) eller studierejse.

Forsikringen dækker fx ikke:

- rejser, hvor der indgår erhverv, uanset omfang.
- rejser, hvorunder der søges arbejde.
- rejser, hvor formålet er, at sikrede modtager behandling af enhver art.
- studierejser, hvor sikrede er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

2.5 Indeksregulering

Præmie, forsikringssummer (se 3.16 ulykke) og maksimumbeløb indeksreguleres hvert år pr. 1. januar på samme måde som familie-/indboforsikringen. (Indeksreguleringen blev foretaget første gang pr. 1. januar 2009).

2.6 Generelle undtagelser

2.6.1 Forsikringen dækker ikke:

- skade som følge af forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser
- skade som følge af deltagelse i slagsmål eller strafbare handlinger
- skade som følge af sikredes påvirkning af spiritus, medicin, narkotika eller andre rusmidler
- skade, der er en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog punkt 3.18 og 3.19
- tab, skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring eller den offentlige rejsesygesikring.

2.6.2 Forsikringen dækker ikke skade som følge af de sikredes deltagelse i:

- ekspeditioner, storvildtjagt
- professionel sport
- boksning
- karate eller andre selvforsvars- og kampsportsgrene
- bjergbestigning eller bjergklatring
- faldskærmsudspring, paragliding, hanggliding, parasailing, eller lignende
- elastikspring eller lignende
- dykning med trykflasker
- motorløb af enhver art
- skihop, vandskisport og jetskisport (gælder kun for erstatningsrejser, jf. punkt 3.8 og ødelagte rejsedøgn jf. punkt 3.9.)
- alpint skiløb (undtagelsen gælder kun for erstatningsrejser, jf. punkt 3.8 og ødelagte rejsedøgn jf. punkt 3.9. Hvis der er tegnet udvidet skirejse jf. afsnit 6, er erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn dækket i forbindelse med alpint skiløb)
- anden farlig sport
- Forsikringen dækker dog skade som følge af, at sikrede én enkelt gang deltager i eller afprøver følgende sportsaktiviteter under forudsætning af, at afprøvningen (én enkelt prøvetur) sker under vejledning og opsyn af uddannet instruktør:
 - bjergklatring
 - tandem faldskærmsudspring med uddannet instruktør
 - parasailing
 - dykning med trykflasker
 - vandskisport

2.6.3 Har sikrede købt Ulykkesforsikring i GF Forsikring, gælder undtagelsen i punkt 2.6.2 ikke for de sportsgrene, som der er købt dækning for på ulykkesforsikringen. Dog dækkes ikke:

- Professionel sport.
- Ekspeditioner

2.7 Eksisterende eller kronisk sygdom

Hvis sikrede har en eksisterende eller kronisk sygdom, kan det være nødvendigt at få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering i god tid - typisk en måned før afrejsen.

Den medicinske forhåndsvurdering afgør, hvorvidt sikrede i forhold til den eksisterende eller kroniske sygdom har fuld, delvis eller ingen dækning på den forestående rejse.

De forhold omkring eksisterende eller kronisk sygdom, som forsikringen ikke dækker, fremgår af punkt 3.1.2. Er man i tvivl, om man opfylder betingelserne for at være dækket på rejsen i forbindelse med eksisterende eller kronisk sygdom, kan forhåndstilsagn indhentes på følgende måde - afhængig af rejsemålet:

Rejser indenfor den offentlige rejsesygesikrings dækningsområde

Forhåndstilsagnet skal kun indhentes fra den offentlige rejsesygesikrings alarmcentral. Forhåndstilsagnet kan lettest indhentes på www.sos.eu/mf. Det sikrer den hurtigste behandling af sagen. Forhåndstilsagnet kan også indhentes på telefon 70 10 50 58 på hverdage mellem kl. 9.00 - 16.00.

Når den offentlige rejsesygesikrings alarmcentral har taget stilling og eventuelt har udstedt et forhåndstilsagn, er forhåndstilsagnet også gældende for dækningerne på sikredes rejseforsikring ferie og fritid. GF Forsikrings alarmcentral skal altså ikke kontaktes.

Rejser udenfor den offentlige rejsesygesikrings dækningsområde

Forhåndstilsagnet kan lettest indhentes på www.gfforsikring.dk. Det sikrer den hurtigste behandling af sagen. Forhåndstilsagnet kan også indhentes ved henvendelse på telefon 70 21 80 78 på hverdage mellem kl. 9.00 – 16.00.

3. Hvad dækker rejseforsikringen

Såfremt tilvalgsdækningerne afbestilling afsnit 5 eller udvidet skirejse afsnit 6 er tegnet, er afsnit 3 hvad dækker rejseforsikringen også gældende for disse dækninger.

3.1 Sygdom og tilskadekomst

3.1.1 Bliver sikrede akut syg eller kommer til skade på rejsen (ferie og fritid), dækker forsikringen, under forudsætning af GF Forsikrings alarmcentrals godkendelse, rimelige og nødvendige ekstraudgifter i udlandet til:

- transport til ambulante behandlinger og kontroller, når transporten foregår med taxa, med mindre der er medicinsk indikation for transport i ambulance. Dokumenterede udgifter dækkes med maks. 673 kr. (basisår 2021) pr. dag og i alt maks. 2.017 kr. (basisår 2021) pr. rejse for hver sikret person
- akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, indtil sikrede kommer hjem til Danmark. Tandbehandling er dækket med højst 6.723 kr. (basisår 2021) for hver sikret person
- lægeordineret akut behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person
- forlænget hotelophold og fortæring efter afsluttet hospitalsindlæggelse indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted, hvis det planlagte tidspunkt for hjemrejse er overskredet
- forlænget hotelophold, fortæring og indhentning af den fastlagte rejserute eller hjemrejse som følge af, at rejseruten ikke kan gennemføres af lægelige årsager. Såfremt sikrede er rejst hjem eller er hjemtransporteret, er forlænget hotelophold, fortæring og indhentning af den fastlagte rejserute eller hjemrejse ikke dækket
- forlænget hotelophold og fortæring efter godkendelse af GF Forsikrings alarmcentral, hvis behandling, som normalt kræver hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulantly.

Ekstraudgifterne skal dokumenteres med original flybillet eller rejse-bevis, kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor og original dokumentation for ekstraudgifterne.

3.1.2 Forsikringen dækker ikke:

- et reelt eller potentielt behandlingsbehov, der var kendt før afrejsen
- behandling af AIDS diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen
- ikke lægeordineret medicin
- provokeret abort
- tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater

- rekreation eller kurophold
- behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- fortsat behandling eller ophold, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når GF Forsikrings alarmcentralers læge har besluttet, og når den behandlende læge har godkendt hjemtransporten
- behandling og ophold i udlandet, når GF Forsikrings alarmcentralers læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark
- sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen (ferie og fritid) og er godkendt af GF Forsikrings alarmcentral
- behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sygdommen indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse
 - lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
 - ændret medicinering eller hvis den sikrede
 - ikke har søgt læge for sygdommen
 - ikke har søgt læge ved forværring af sygdommen
 - har afslået at få behandling for sygdommen
 - har opgivet at få behandling for sygdommen
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering eller behandling
 - er udeblevet fra kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller har opgivet normal kontrolbesøg.

3.2 Hjemtransport

Forsikringen dækker ekstraudgifter til hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, når hjemtransporten er aftalt mellem den behandlende læge og GF Forsikrings alarmcentralers læge, såfremt ekstraudgifterne ikke er dækket af det offentlige eller anden forsikring.

Formidles hjemtransporten ikke af GF Forsikrings alarmcentral, dækker rejseforsikringen maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter, som GF Forsikring ville have haft, hvis alarmcentralen havde formidlet hjemtransporten.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- sikredes hjemtransport til Danmark eller til andet egnet behandlingssted
- hjemtransport af medrejsende i den sikrede personkreds, i tilfælde af dødsfald blandt de sikrede
- under rejsen
- hjemtransport ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger,
- fx balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maks. med et beløb svarende til hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. GF Forsikrings alarmcentral kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion. Såfremt der ikke er lovkrav om hjemtransport i zinkkiste, dækker forsikringen udgifter til almindelig kiste op til 13.446 kr. (basisår 2021) pr. kiste
- indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig
- hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager
- kontakt til GF Forsikrings alarmcentral. Fx dokumenterede udgifter til telefonopkald og fax.

Sikrede har pligt til at give GF Forsikrings alarmcentral alle informationer, der kan belyse sagen, og sikrede er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal GF Forsikrings alarmcentral straks underrettes. GF Forsikrings læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Ved dødsfald skal GF Forsikrings alarmcentral straks underrettes. Alarmcentralen vil sørge for det videre fornødne.

Forsikringen dækker ikke udgifter:

- til hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- til ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark

3.3 Rejseafbrydelse

Bliver sikrede hjemkaldt til Danmark og derfor må afbryde sin rejse (ferie og fritid) før planlagt, omfatter forsikringen dokumenterede ekstraudgifter (billigste flyklasse med rute-fly), der påføres de sikrede, der er nødt til at returnere til Danmark, såfremt hjemkaldelsen skyldes:

- 3.3.1 At pårørende, det vil sige ægtefælle, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, oldeforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder, svogre, niecer og nevøer i Danmark rammes af dødsfald, alvorlig og akut sygdom med hospitalsindlæggelse eller alvorlig tilskadecomst med hospitalsindlæggelse. Som pårørende anses endvidere papbørn, papforældre, papsøskende og papbedsteforældre under forudsætning af, at forholdet vedrører et aktuelt ægteskab/samlivslignende forhold på fælles adresse.
- 3.3.2 Brand eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed i Danmark, såfremt politianmeldelse foreligger.
- 3.3.3 Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed i Danmark, begået af en person, der er ansat i virksomheden, når forbrydelsen konstateres efter sikredes afrejse, og såfremt politianmeldelse foreligger.
- 3.3.4 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed i Danmark.
- 3.3.5 Det er en betingelse for GF Forsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenhederne er indtrådt efter sikredes afrejse, og at hjemkaldelsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger tidligere end 12 timer fra det ellers planlagte hjemkomsttidspunkt.
For dækningen under punkt 3.3.2 – 3.3.4 er det en betingelse, at der er tale om væsentlige ændringer i sikredes private og arbejdsmæssige forhold, der dokumenteret kræver sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse af økonomiske årsager.
Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse til feriestedet.
Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden.
Rejseperioden er det antal dage, som sikrede kan dokumentere, den planlagte rejse skulle have varet.
Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med GF Forsikrings alarmcentral.
I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen og eventuel påhængsvogn, dog forudsat at ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at føre køretøjet hjem.

3.4 Sygeledsagelse

Rammes sikrede af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadecomst, hvorved forstås, at sygdommen eller tilskadecomsten kræver hospitalsindlæggelse eller der lægeordineres ro eller hvile i ferieboligen, omfatter forsikringen for de øvrige sikrede eller én sygeledsager efter sikredes valg:

- 3.4.1 Dokumenterede ekstraudgifter til hjemrejse. Forsikringen dækker udgifterne til samme klasse, som sikrede bliver transporteret på. Ellers billigste flyklasse med rute-fly.
Foregår rejsen i bil, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen og eventuel påhængsvogn, hvis det er aftalt med GF Forsikrings alarmcentral, dog forudsat, at ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at føre køretøjet hjem.
- 3.4.2 Returrejse for sygeledsagerne til feriestedet alternativt til indhentning af oprindelig planlagt rejserute senest to uger efter eventuel hjemtransport.
Forsikringen dækker dog ikke fornyet ophold på feriestedet for sygeledsagerne.
- 3.4.3 Ekstraudgifter til hotelophold, fortæring samt lokal transport med indtil 2.017 kr. (basisår 2021) pr. dag for hver sikret. Dog maks. 20.169 kr. (basisår 2021) for alle sikrede personer.

- 3.4.4 Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor sikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. punkt 3.5.

3.5 Tilkaldelse

Rammes sikrede af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, hvorved forstås, at sygdommen eller tilskadekomsten kræver mindst tre døgn hospitalsindlæggelse, omfatter forsikringen, efter aftale med GF Forsikrings alarmcentral, dokumenterede ekstraudgifter til to pårørendes:

- 3.5.1 Udrejse fra Danmark til sikrede (billigste flyklasse med rutefly).
- 3.5.2 Hotellophold, fortæring samt lokal transport med indtil 2.017 kr. (basisår 2021) pr. dag. Dog maks. 20.169 kr. (basisår 2021).
- 3.5.3 Hjemrejse. Ledsager den pårørende den syge under hjemtransporten, dækker forsikringen samme klasse, som den syge bliver transporteret på. Ellers billigste flyklasse med rutefly.
- 3.5.4 Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, såfremt det er besluttet, at sikrede skal hjemtransporteres inden for tre dage fra tilkaldtes afrejse. Der ses dog bort fra de tre dage, hvis aftalen om tilkaldelse er indgået med GF Forsikrings alarmcentral før tilkaldtes afrejse.

3.6 Transportforsinkelse

Er det transportmiddel, som rejsearrangøren benytter, forsinket mere end otte timer ved ankomsten til Danmark eller udlandsdestinationen, omfatter forsikringen dokumenterede nødvendige og rimelige ekstra udgifter til fortæring og eventuel overnatning med indtil 1.008 kr. (basisår 2021) pr. påbegyndt døgn, dog maks. 4.034 kr. (basisår 2021) pr. sikret.

Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsearrangørens ordinære fartplan med de ændringer, der måtte være meddelt før rejsens begyndelse. Erstatningspligten er betinget af, at forsinkelsen skyldes mekaniske forhold på transportmidlet eller klimatiske forhold.

3.7 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige dokumenterede ekstraudgifter til transport og hotellophold/fortæring, når sikrede uforskyldt og uforudseeligt møder for sent op til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og derfor ikke kan påbegynde ud- eller hjemrejse som planlagt. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt 24 timer før planlagt afrejse fra hjemmet. Det er endvidere en betingelse, at forsikringen er købt senest 24 timer før planmæssig afgang fra hjemmet. De totale udgifter kan, for hver sikret, ikke overstige rejsens pris pr. sikret.

3.8 Erstatningsrejse

I tilfælde af, at rejsen bliver afbrudt indenfor rejsens første halvdel, dækker forsikringen erstatningsrejse som følge af at:

- 3.8.1 Sikrede afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.3 rejseafbrydelse.
- 3.8.2 Sikrede, som sygeledsager, afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.4 sygeledsagelse.
- 3.8.3 Sikrede rammes af sygdom eller tilskadekomst, og når
- policen omfatter rejseforsikring – EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
 - policen omfatter rejseforsikring – verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.

Det er en betingelse,

- at sikrede er hospitalsindlagt i mindst halvdelen af rejsens varighed eller
- at sikrede er lægeordineret ro eller hvile i ferieboligen på grund af egen akut opstået sygdom eller tilskadekomst i mindst halvdelen af rejsens varighed. Ordineret ro eller hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde første lægebesøg, og der skal kunne fremvises erklæring fra behandlende læge på feriestedet.

3.8.4 Sikrede må hjemtransporteres jf. punkt 3.2 på grund af sygdom eller tilskadekomst, opstået under rejsen, og når

- policen omfatter rejseforsikring – EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
- policen omfatter rejseforsikring – verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.

Det er en betingelse, at sygdommen eller tilskadekomsten enten medfører hjemtransport i den første halvdel af den planlagte ferie eller medfører hjemtransport i forlængelse af hospitalsindlæggelse i første halvdel af rejsens planlagte varighed.

3.8.5 For charterrejser og andre "pakkerejser" udbetales der maksimalt erstatning svarende til rejsens pris for de sikrede personer.

Der ydes erstatning for tillægsydelser, der er bestilt og betalt hjemmefra, og som ikke har kunnet refunderes af rejsearrangøren.

For andre rejsetyper, fx bilferie, udbetales der erstatning svarende til de transportudgifter, der svarer til rejseomkostningerne for de sikrede personer.

Ved bilferie erstattes kørte kilometer ad korteste rute med statens mindste takst for tjenestekørsel i egen bil. Ruten regnes fra Danmarks grænse til feriestedet og retur.

For andre rejsetyper end charterrejser og "pakkerejser" dækkes endvidere afholdte, dokumenterede udgifter til bolig med indtil 1.344 kr. (basisår 2021) pr. døgn.

Dog maks. 8.068 kr. (basisår 2021) pr. uge for alle sikrede personer.

3.8.6 Hvis der er ydet dækning for returrejse til feriestedet jf. punkt 3.3 rejseafbrydelse og/eller punkt 3.4 sygeledsagelse, udbetales der ikke erstatning for erstatningsrejse.

3.9 Ødelagte rejsedøgn

3.9.1 Ødelagte rejsedøgn er dækket i tilfælde af, at rejse og ophold bliver ødelagt, under forudsætning af, at sikrede ikke er berettiget til erstatningsrejse jf. punkt 3.8.

Ødelagte rejsedøgn dækker udelukkende den eller de sikrede, der:

- afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.3 rejseafbrydelse
- som sygeledsager, afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.4 sygeledsagelse
- rammes af sygdom eller tilskadekomst, og når
 - policen omfatter rejseforsikring – EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
 - policen omfatter rejseforsikring – verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.
- er hospitalsindlagt eller at sikrede er lægeordineret ro eller hvile i ferieboligen på grund af egen akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Ordineret ro eller hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde første lægebesøg, og der skal kunne fremvises erklæring fra behandlende læge på feriestedet
- efter aftale med GF Forsikrings alarmcentral må hjemtransporteres jf. punkt 3.2 på grund af en sygdom eller tilskadekomst, som er opstået under rejsen, og når
 - policen omfatter rejseforsikring – EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
 - policen omfatter rejseforsikring – verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.

Hvis sikrede er et barn under 16 år, dækker ødelagte rejsedøgn også en af de sikrede voksne.

- 3.9.2 Erstatning for hvert ødelagt rejsedøgn opgøres i henhold til punkt 3.8.5 og erstattes med rejsens pris pr. deltager pr. rejsedag. Udrejse- og hjemrejsedag regnes for to hele dage uanset udrejse- og hjemrejsetidspunkt.
- 3.9.3 Hvis der er ydet dækning for returrejse til feriestedet jf. punkt 3.3 rejseafbrydelse og/eller punkt 3.4 sygeledsagelse, udbetales der ikke erstatning for ødelagte rejsedøgn.

3.10 Overfald

Dersom sikrede bliver overfaldet af en eller flere personer, med en påviselig personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til dansk retspraksis i henhold til erstatningsansvarsloven for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark. Forsikringen dækker ikke, såfremt skaden er fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden. Forsikringen dækker endvidere ikke skade, der er tilføjet sikrede, hvis denne uden rimelig grund har udsat sig for en sådan risiko. Forsikringen dækker ikke tingskade som følge af overfald. Forsikringen dækker endvidere ikke overfald som tilføjes sikrede af dennes rejseledsager/-ere – det vil sige person(er), der rejser sammen med sikrede og er dækket på denne forsikring. Det er en betingelse for GF Forsikrings erstatningspligt, at sikrede umiddelbart efter overfaldet anmelder overfaldet til politiet og konsulterer en lokal læge/tandlæge/hospital. Erstatningen inkl. erstatningen efter punkt 3.16, ulykke, kan ikke overstige 268.907 kr. (basisår 2021) pr. sikret person.

3.11 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig, såfremt ferieboligen er eller bliver ubeboelig som følge af brand- eller vandskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer. Denne dækning træder kun i kraft, hvis fx rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig. Erstatningen opgøres til de dokumenterede afholdte udgifter til anden bolig med indtil 1.344 kr. (basisår 2021) pr. døgn. Dog maks. 8.068 kr. (basisår 2021) pr. uge for alle sikrede personer. Refunderet eller ikke opkrævet lejebeløb for den ubeboelige feriebolig fradrages i erstatningen.

3.12 Mistet bagage

Som supplement til familie-/indboforsikringen dækker forsikringen det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp i tilfælde af, at sikrede mister sin bagage under rejsen til eller fra feriestedet. Dækningen omfatter de situationer, hvor bagagen er indskrevet/sendes med fly, bane, fragtmand eller bus i tilknytning til rejsen. Forsikringen dækker dog maksimalt med 13.446 kr. (basisår 2021), og erstatning udbetalt under denne dækning vil blive modregnet i eventuel erstatning for mistet bagage på familie-/indboforsikringen. Såfremt der er selvrisiko på familie-/indboforsikringen, opkræves den ikke, når bagagen mistes under rejsen til eller fra feriestedet.

3.13 Bagageforsinkelse

Bliver indskreven bagage forsinket mere end fem timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for Danmark, dækker forsikringen dokumenteret erstatningskøb med indtil 2.690 kr. (basisår 2021) pr. person. Sikrede skal dokumentere forsinkelsen. Forsikringen udbetaler alene erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Genstandene skal være indkøbt på destinationen og refunderes mod forevisning af kvitteringer i original stand. Indkøb foretaget efter, at bagagen er udleveret, dækkes ikke.

3.14 Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvorfra Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering eller hjemrejse. I givet fald er det en betingelse, at sikrede, hvis omstændighederne tillader det, straks forlader området efter ministeriets anbefaling.

Forsikringen dækker endvidere tab af eller beskadigelse på bagage, som sikrede efterlader sig som følge af evakuering, dog maks. det beløb der er gældende for dækning under rejser på familie-/indboforsikringen. Dersom sikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig, dækker forsikringen i op til tre måneder de dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport med maksimalt 100.841 kr. (basisår 2021) samt ekstraudgifter til fortæring med op til 1.008 kr. (basisår 2021) pr. døgn. Det er en betingelse for dækningen for tilbageholdelse, at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Det Danske Udenrigsministeriums opfordring til evakuering.

3.15 Krisehjælp

- 3.15.1 Dækningen omfatter de sikrede, som var til stede ved skadetilfældets opståen.
- 3.15.2 Forsikringen giver ret til krisehjælp til sikrede, som kommer ud for en af nedenstående hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise:
- røveri
 - overfald eller trusler
 - ulykke
 - brand, eksplosion eller indbrud
 - trafikulykke
- 3.15.3 GF Forsikrings alarmcentral afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp, der som hovedregel udelukkende sker i forbindelse med større ulykker/hændelser. Forsikringen omfatter krisehjælp på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Krisehjælp ydes af GF Forsikrings alarmcentrals kriseteam. Ved behov for krisehjælp kontaktes GF Forsikrings alarmcentral, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/ udsendelse af kriseteam.

3.16 Ulykke

Forsikringen giver ret til erstatning for varigt men eller erstatning ved død som følge af et ulykkestilfælde.

- 3.16.1 Ved ulykkestilfælde forstås en tilfældig af den forsikredes vilje uafhængig, pludselig, udefra kommende indvirkning på legemet, som har en påviselig beskadigelse af legemet til følge. Ved beskadigelse af forsikredes arme (fra fingerspids til og med skulderblad/kraveben) og ben (fra tåspids til og med hofteled) kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse af legemet til følge. Beskadigelsen skal bestå i brud, bristning, overrivning, forvriddning eller forstrækning. Skader, der skyldes slid – og andre ikke pludseligt opståede skader - er ikke dækket. Forsikringssummen er 134.452 kr. (basisår 2021) ved død og højst 268.905 kr. (basisår 2021) ved 100% varigt men. For personer under 18 år ydes der kun 13.446 kr. (basisår 2021) ved død. Forsikringen dækker dog kun med halvdelen af disse forsikringssummer for personer fra det fyldte 75. år.
- 3.16.2 Menerstatning
- Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til et varigt men af medicinsk art, det vil sige uden hensyn til forsikredes erhverv, har forsikrede ret til menerstatning. Det er dog en betingelse, at mengraden kan fastsættes til mindst 5%, ligesom det er en betingelse, at forsikrede er i live ved erstatningens udbetaling. Menerstatningen udgør den til mengraden svarende procent af forsikringssummen. Mengraden kan ikke overstige 100%. Mengraden fastsættes, så snart det er lægeligt muligt. Erstatningen udbetales, når ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes. Fastsættelsen af mengraden sker på grundlag af Arbejdsskadestyrelsens mentabel. Mentabellen kan ses på www.aes.dk
- 3.16.3 Dødsrerstatning
- Såfremt et ulykkestilfælde er direkte årsag til forsikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales dødsfaldserstatningen.

Er der i anledning af ulykkestilfældet betalt menerstatning, udbetales alene det beløb, hvormed dødsfaldserstatningen overstiger den allerede skete udbetaling. Ved dødsfald har GF Forsikring ret til at kræve obduktion. GF Forsikring betaler udgifterne for de dermed forbundne lægeattester.

3.16.4 Hvad dækkes ikke:

Et varigt men, der var til stede inden ulykkestilfældet, kan ikke medføre, at menprocenten sættes højere for det aktuelle ulykkestilfælde.

Hvis der sker skade på et af de såkaldt parrede organer (øjne, øre, lunger og nyre), og der i forvejen er skade på det andet organ, bliver mengradsen udmålt som forskellen på den oprindelige mengrad og den samlede mengrad for tab af begge organer.

Forsikringen dækker ikke:

- ulykkestilfælde, som skyldes bestående sygdom eller sygdomsanlæg
- forværring af følgerne af ulykkestilfælde som skyldes bestående eller tilstødende sygdom
- enhver udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom udløsningen skyldes et ulykkestilfælde
- ulykkestilfælde, som skyldes slid, overbelastning eller andre ikke pludseligt opståede ulykkestilfælde
- ulykkestilfælde, som skyldes ildebefindende eller besvimelse
- ulykkestilfælde, som skyldes sygdom eller følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, som er omfattet af forsikringen
- skade, der er opstået gennem smitte af bakterie eller virus
- tandskader – se dog punkt 3.1 sygdom og tilskadekomst.

3.16.5 Erstatningens udbetaling

Medmindre andet skriftligt er meddelt GF Forsikring, tilfalder erstatningsydelsen ved varigt men den forsikrede. Er forsikrede et barn, der ikke er myndigt på udbetalingstidspunktet, anbringes erstatningen i overensstemmelse med reglerne om anbringelse af umyndiges midler. Hvis ikke andet skriftligt er meddelt GF Forsikring, udbetales erstatningsydelse ved forsikredes død til forsikredes nærmeste pårørende.

Nærmeste pårørende er ægtefælle/registreret partner/samlever. Efterlader sikrede ikke ægtefælle/registreret partner/samlever, udbetales erstatningsydelsen til arvinger efter arveloven.

3.16.6 Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages på forsikredes anmodning, såfremt de helbredsmæssige forhold er ændret så meget, at der med overvejende sandsynlighed er grund til at give en højere godtgørelse for varigt men.

3.17 Privatansvar

Der henvises til Familiens Basisforsikrings, familieforsikringens eller ungdomsforsikringens ansvarsdækning uden for Danmarks grænser med forsikringssum for tingskader og skader på dyr på maksimalt 2 mio. kr. (indeksreguleres ikke) og for personskader på maksimalt 10 mio. kr. (indeksreguleres ikke).

3.18 Retshjælp

Der henvises til Familiens Basisforsikrings, familieforsikringens eller ungdomsforsikringens retshjælpsdækning uden for Danmarks grænser, under hvilken forsikring der kan ydes retshjælp i udlandet i forbindelse med rets- eller voldgiftssager udsprunget af tvister opstået under rejsen.

Som supplement dækker forsikringen rejseomkostninger i forbindelse med en rets- eller voldgiftssag i tilfælde, hvor:

- sikrede skal være til stede, for at sagen kan gennemføres, og hvor sikrede er indkaldt af retten til partsafhøring eller
- sikrede eller rejseledsagere er indkaldt som vidner, og disse har en retslig interesse i at vidne i udlandet, samt at det ikke er muligt at afholde vidneafhøringerne i Danmark.

For retshjælpsdækningen gælder Forsikring & Pensions almindelige betingelser for retshjælp for forsikringer med indbodækning.

3.19 Sikkerhedsstillelse og kaution

Forsikringen dækker udgifter til sikkerhedsstillelse/kaution for maks. 134.452 kr. (basisår 2021) for eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen. Ved sikkerhedsstillelse/kaution forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede og/eller dennes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder.

GF Forsikring indtræder i enhver henseende i sikredes krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen/kautionen. Denne dækning er at betragte som et rentefrit lån til sikrede, som straks skal tilbagebetales efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter dødsafsigelse. GF Forsikrings udlæg skal dog være tilbagebetalt af sikrede senest tre måneder, efter det er foretaget.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslægtet som følge af sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning, eller fordi sikrede ikke møder op til retsmøde, eller sikrede på anden måde er ansvarlig for beslægtelsen, skal GF Forsikrings udlæg straks tilbagebetales.

3.20 Selvrisiko ved skade på lejet personbil, motorcykel, scooter eller knallert

3.20.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når et udlejningsfirma opkræver selvrisiko i forbindelse med en kaskoskade på en lejet personbil, motorcykel, scooter eller knallert i udlandet.

Det er en betingelse, at køretøjet er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret.

3.20.2 Forsikringen dækker ikke

- Hvis føreren ikke har ret til at føre køretøjet ifølge lejekontrakten, eller på anden måde overtræder lejekontrakten.
- Hvis føreren ikke har ret til at føre køretøjet i det land, hvor kørslen sker.
- Hvis køretøjet ikke er lejet gennem et udlejningsfirma.

3.20.3 Erstatning

Forsikringen erstatter den selvrisiko, du skal betale til udlejningsfirmaet ved en dækket kaskoskade. Erstatningen kan højst udgøre 10.621 kr. (basisår 2021) pr. rejse.

3.20.4 Dokumentation

Dokumentation for betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lignende, original lejekontrakt, skaderapport og skadeanmeldelse.

4. Betingelser for rejseforsikring - verden

tillæg til de generelle bestemmelser

4.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen er udvidet til at dække uden for Danmark i hele verden.

4.2 Hvad dækker forsikringen

4.2.1 Rejseforsikring - verden dækker jf.

- afsnit 2: - generelle bestemmelser for rejseforsikringen
- afsnit 3: - hvad dækker rejseforsikringen

4.2.2 Akut sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker behandlingsudgifter inkl. hjemtransport op til i alt 6.184.481 kr. (basisår 2021) pr. sikret person.

Ud over punkt 3.1, sygdom og tilskadekomst, dækker forsikringen, efter aftale med GF Forsikrings alarmcentral, også rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling af læge med autorisation i det land, hvor behandlingen foregår
- lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semiprivate (tosengsstue) eller intensiv afdeling
- lægeordineret medicin
- ambulancetransport til og fra behandlingsstedet
- taxatransport for sikrede til og fra behandlingsstedet, med maks. 673 kr. (basisår 2021)
- sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra GF Forsikrings alarmcentrals læge
- behandling af et ufødt eller for tidligt født barn
- telefonopkald og transport med maks. 673 kr. (basisår 2021) i tilfælde hvor sikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer
- behandling af kroniske og eksisterende sygdomme se dog punkt 3.1, sygdom og tilskadekomst.

5. Betingelser for afbestilling

(er kun meddækket, hvis det fremgår af policen)

Det er en betingelse for dækning på afbestilling

- at rejsen er bestilt maks. 8 dage før dækningens ikrafttræden eller
- at afbestillingsforsikringen er tegnet senest samtidig med betaling af depositum til rejsearrangør m.m.

Afbestilling af rejsen skal være foretaget, mens dækningen afbestilling har været i kraft (forsikringstiden).

5.1 Hvor dækker forsikringen

Afbestilling dækker uden for Danmark i det samme geografiske område, som der er tegnet rejseforsikring for jf. afsnit 1, indledning.

5.2 Hvad dækker afbestilling

Afbestilling dækker jf. afsnit 2, generelle bestemmelser for rejseforsikringen. Dækningen omfatter afbestilling af rejse,

- når det ved lægeattest dokumenteres, at den bestilte rejse ikke kan påbegyndes på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos en af de sikrede eller dennes:
 - forældre eller svigerforældre
 - børn, svigerbørn eller børnebørn
 - søskende
 - bedsteforældre eller oldeforældre
 - svigerinder, svogre, niecer eller nevøer
 - papbørn, papforældre, papsøskende og papbedsteforældre under forudsætning af, at forholdet vedrører et aktuelt ægteskab/samlivs-forhold på fælles adresse
 - rejseledsager, hvorved forstås en person, der enten er påført samme deltagerbevis (billet) som sikrede, eller som har indtegnet sig til rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab
- når afbestillingen skyldes, at der umiddelbart inden afrejsen er sket væsentlig skade som følge af:
 - brand, indbrud eller oversvømmelse i sikredes private bolig eller virksomhed, såfremt der foreligger politirapport
 - bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en ansat person inden afrejsen, såfremt der foreligger politirapport

- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed

Afbestilling dækker også

- hvis der i det land, som sikrede har bestilt rejse til, opstår eller er overhængende fare for:
 - krig eller krigslignende tilstande
 - terrorisme
 - naturkatastrofer
 - epidemi

når Det Danske Udenrigsministerium, den danske ambassade eller lignende institution fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse, og at rejsearrangøren ikke tilbyder en rejse til en anden destination.

Afbestilling er desuden dækket, når Statens Serum Institut tæt på sikredes afrejsedato ændrer sine vaccinationsanbefalinger til det land, som sikrede har bestilt rejse til. Det er en betingelse for dækning, at sikrede ikke kan nå at gennemføre det anbefalede vaccinationsprogram inden afrejse.

Erstatningen udgør maks. 33.615 kr. (basisår 2021) pr. sikret person pr. skadebegivenhed.

5.3 Afbestilling dækker ikke

- hvis sikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen kendte til den sygdom, der er årsag til afbestillingen, og der således med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov inden afrejsen
- afbestilling som følge af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sygdommen indenfor de sidste 2 måneder før rejsen blev bestilt eller depositum blev betalt, har medført:
 - hospitalsindlæggelse
 - lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
 - ændret medicineringeller hvis den sikrede
 - ikke har søgt læge for sygdommen
 - ikke har søgt læge ved forværring af sygdommen
 - har afslået at få behandling for sygdommen
 - har opgivet at få behandling for sygdommen
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering eller behandling
 - er udeblevet fra kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller har opgivet normal kontrolbesøg.
 -
- hvis årsagerne er andre end de i punkt 5.2 anførte dækningsberettigede årsager
- hvis årsagerne til afbestillingen var til stede, da rejsen blev bestilt, eller da depositum blev betalt.

5.4 Forhold i skadetilfælde

Ethvert skadekrav i henhold til denne dækning skal straks anmeldes til GF Forsikring. Sammen med anmeldelsen skal indsendes:

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav vedlagt vilkårene for købet af rejsen
- lægeerklæring eller dødsattest i udfyldt stand
- ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende
- eventuel politirapport
- andet relevant materiale

5.5 Overdragelser af rettigheder/regres

Ingen kan uden GF Forsikrings samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. I tilfælde af udbetaling indtræder GF Forsikring i alle sikredes rettigheder.

6. Betingelser for udvidet skirejse

(er kun meddækket, hvis det fremgår af policen)

6.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker for skirejser i hele verden, uanset om der er tegnet rejseforsikring - EU eller rejseforsikring - verden.

6.2 Hvad dækker forsikringen

Udvidet skirejse dækker jf. afsnit 2 generelle bestemmelser for rejseforsikringen.

Bliver sikrede akut sygt eller kommer til skade, og kan sikrede derfor ikke deltage i de skiaktiviteter, der er feriens formål, dækkes erstatningsrejse jf. punkt 3.8 eller ødelagte rejsedøgn jf. punkt 3.9. Dog gælder der særlige betingelser i forbindelse med dokumentation af manglende mulighed for at deltage i planlagte skiaktiviteter jf. punkt 6.3 dokumentation.

Udbetales der erstatning jf. punkt 3.8 erstatningsrejse eller punkt 3.9 ødelagte rejsedøgn, dækker forsikringen, efter de samme opgørelsesbetingelser, endvidere betalte udgifter, som ikke kan refunderes, i forbindelse med de planlagte skiaktiviteter, fx liftkort og lejet skiudstyr, med op til 2.690 kr. (basisår 2021) pr. skade pr. sikret person.

6.3 Dokumentation

For at sikrede kan opnå erstatning, skal lægen på feriestedet attestere i hvor mange dage den planlagte skiaktivitet ikke kan udøves på grund af sygdommen eller tilskadekomsten. Erstatning ydes tidligst fra den dag, hvor der er søgt læge.

7. Vejledning og gode råd

7.1 Forhold i skadetilfælde

7.1.1 Kontakt GF Forsikrings alarmcentral
Hvis du får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller væsentlig bagageskade, kan du døgnet rundt kontakte:

GF Forsikrings alarmcentral
Telefon 45 70 21 80 80
Telefax 45 70 21 80 89
alarm@gf-forsikring.dk

Når du kontakter GF Forsikrings alarmcentral, vil vores samarbejdspartner yde skadeservice direkte på stedet. På www.gfforsikring.dk kan du læse mere om vores samarbejdspartner i forbindelse med rejseforsikring.

Skadeservice direkte på skadestedet indebærer, at du allerede under rejsen helt eller delvist kan få afgjort en skade, der er dækket af rejseforsikringen. Eventuel acontoerstatning vil blive tilpasset individuelle behov i den pågældende situation.

Den endelige skadebehandling vil finde sted, når du kommer hjem fra rejsen.

7.1.2 Praktiske forhold

- Ved dødsfald skal GF Forsikrings alarmcentral straks underrettes.
- Dokumenterede udgifter til at komme i kontakt med alarmcentralen refunderes af forsikringen (fx udgifter til telefonopkald og fax).

- Ved hospitalsbehandling skal GF Forsikrings alarmcentral i videst muligt omfang kontaktes straks, når behandlingen forventes at medføre indlæggelse. Dokumenterede udgifter til at komme i kontakt med alarmcentralen refunderes af forsikringen.
- Sikrede har pligt til at give GF Forsikring alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til for egen regning at levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.
- Tyveri, ran, røveri, overfald og hærværk skal anmeldes til det lokale politi. Husk at få kvittering for anmeldelse fra politiet.
- Husk at få en kvittering fra luftfartsselskabet eller busselskabet ved beskadigelse eller bortkomst af transporteret rejsegods. Indsend kvitteringen sammen med billetten/rejsebeviset.
- Ved sygdom og tilskadekomst skal lægeerklæringen fra den behandlende læge på skadestedet indsendes sammen med dokumentation for rejsens planlagte varighed.
- Lægeerklæringen skal indeholde oplysninger om, i hvilket tidsrum der er ordineret indlæggelse, i hvilket tidsrum der er ordineret ro eller hvile i ferieboligen, eller hvornår GF Forsikrings alarmcentrals læge ordinerede hjemtransport.

7.2 Klagemuligheder

7.2.1 Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal sikrede i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen.

Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside www.gfforsikring.dk

7.2.2 Kvalitetsafdeling/klageansvarlig

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen med henblik på at få revurderet sagen. Kvalitetsafdelingen varetager funktionen som klageansvarlig.

GF Forsikring a/s
Att. Kvalitetsafdelingen
Jernbanevej 65
5210 Odense NV
E-mail: kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

7.2.3 Ankenævnet for Forsikring
Ankenævnet for Forsikring behandler alene klagesager vedrørende privatlivets forsikringsforhold.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Ankenævnet for forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis forsikrede får helt eller delvist medhold i klagen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af forhøjet pris.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

7.2.4 Klage over fastsættelsen af mengraden

Hvis forsikrede er utilfreds med den mengrad, som GF Forsikring har fastsat, skal forsikrede i første omgang rette henvendelse til den afdeling, der har behandlet sagen.

Giver henvendelsen ikke et tilfredsstillende resultat, har forsikrede mulighed for at forelægge spørgsmålet om mengradens størrelse for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

GF Forsikring kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Omkostninger forbundet med forelæggelse af mengradens fastsættelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring betales af den part, der ønsker sagen forelagt.

Ændres afgørelsen af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring til fordel for forsikrede, betaler GF Forsikring omkostningerne.

Den mentabel, der benyttes, kan ses på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside www.aes.dk

Den 1. august 2007

Ordforklaring

Akut sygdom

Er nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom.

Alpint skiløb

Alpint skiløb er, når sikrede står på ski eller snowboard. Alpint skiløb dyrkes på pister med større eller mindre hældning. Normalt løbes der kun ned af bakke. Eksempler på alpine skiløbsdiscipliner er slalom og styrtløb. Langrend er ikke alpint skiløb heller ikke selvom, der løbes ned ad bakke.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst

Er at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt men eller at sikredes tilstand er ustabil eller livstruende.

Basisår

Ved basisår forstås det år, hvor det pågældende beløb senest er blevet ajourført i forsikringsbetingelserne.

Delebørn

Er sikredes barn/børn, der ikke bor hos sikrede. Enten fordi barnet/børnene bor hos den anden forælder eller eventuelt bor alene på egen adresse.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen med GF Forsikring og er påført policen.

Kronisk sygdom

Er en evig/uforanderlig helbredtilstand, der måske kan behandles, men ikke helbredes. Har man en kronisk/eksisterende sygdom eller er nyopereret er der en række forhold at være opmærksom på, når man planlægger sin rejse. Fx om rejsemålet og rejseformen er u hensigtsmæssig i forhold til sygdommen.

Mistet bagage

Er når man mister sin bagage under rejsen til eller fra feriestedet. Mister man indbogenstande i andre situationer på rejsen, er der ikke tale om mistet bagage. Fx er en kuffert, der mistes i forbindelse med flytransport til feriestedet omfattet af dækningen for mistet bagage. Et kamera eller andre indbogenstande, der fx mistes under en byvandring på feriestedet, er ikke omfattet af dækningen for mistet bagage.

Offentlig rejseysygesikring

Er en del af dækningen i Sundhedskortet (Det gule sygesikringsbevis) og administreres af Danske Regioner. Nærmere information kan findes på www.regioner.dk

Papbedsteforældre/papbørnebørn

Er når bedsteforældre og børnebørn ikke har biologiske relationer, men hvor et af bedsteforældrenes biologiske børn er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre til papbørnebørnene.

Papbørn

Er børn, som ikke er sikredes biologiske børn, men hvor sikrede er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.

Papforældre

Er en person, som ikke er sikredes biologiske forælder, men er gift eller lever sammen (på samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.

Papsøskende

Er personer, som ikke er biologiske søskende, men som sikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

Rejseledsager

Er en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som sikrede eller som har købt rejsen sammen med den sikrede i den hensigt at rejse sammen.

Samlever jf. forsikringsaftaleloven

Er en person, som har samme folkeregisteradresse som sikrede og har levet i et ægteskabslignende forhold med sikrede i minimum 2 år forud for sikredes dødsfald. Hvis samlevende har fællesbarn/-børn eller venter barn sammen, ses der bort fra 2 års samliv.

Statens Serum Institut

Er et institut under Indenrigs- og Sundhedsministeriet, som bl.a. forebygger og bekæmper smitsomme sygdomme og biologiske trusler. Institutet vejleder også om vaccinationsbehovet, når man rejser ud i verden. Yderligere information kan findes på www.ssi.dk

Statens takster for tjenestekørsel

De gældende takster findes på www.skat.dk

Storvildtjagt

er når der jages bytte, der indebærer en betydelig helbredsmæssig risiko for jægeren udover den normale helbredsmæssige risiko i forbindelse med jagt i Danmark.

Det kan fx være safarijagt på rovdyr, bøfler, elefanter og store antiloper, bjørne- og moskusoksejagt.

Terrorisme

Er handlinger, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

Uden for Danmark

- er til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- er til lands, når grænsen krydses
- er i luften, når flyet er i luften.

www.um.dk

Er Det Danske Udenrigsministeriums hjemmeside. Her findes de danske myndigheders aktuelle anvisninger om udenlandske rejsemål.

Tillæg:

Tillæg til betingelser for rejseforsikring ferie og fritid nr. 30-90.

Når den offentlige rejsesygesikring ophører, gælder følgende regler for din rejseforsikring:

Uanset formuleringerne i dine eksisterende forsikringsbetingelser om den offentlige rejsesygesikring, dækker denne forsikring i samme geografiske område, og med samme dækning og undtagelser som den offentlige rejsesygesikring på tidspunktet umiddelbart før den offentlige rejsesygesikrings ophør. Det er dog en forudsætning, at udgifterne ikke er dækket af det blå EU-sygesikringskort.

Geografisk område:

Rejseforsikringen dækker rejser i Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Hvem er dækket:

Det skal præciseres, at tillægget dækker den samme persongruppe som anført i betingelsernes punkt 2.1, og ikke personkredsen nævnt i bekendtgørelsen om den offentlige rejsesygesikring § 1.

I forbindelse med dette tillæg til forsikringsbetingelserne, skal du være opmærksom på følgende:

Eksisterende eller kronisk sygdom jf. betingelsernes punkt 2.7:

Hvis du har en eksisterende eller kronisk sygdom, kan det være nødvendigt at få en medicinsk forhåndsvurdering - typisk en måned før afrejsen. Forhåndsvurderingen kan fremover indhentes på www.gfforsikring.dk eller på telefon 70 21 80 78 på hverdage mellem kl. 9.00 – 16.00.

Den offentlige rejsesygesikrings regler for forhåndsgodkendelse af kroniske og/eller eksisterende lidelser er ikke gyldig efter ophør af den offentlige rejsesygesikring.

Erstatningsrejse jf. punkt 3.8 og ødelagte rejsedøgn jf. punkt 3.9:

Uanset formuleringerne i ovennævnte punkter vedrørende erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn, gælder det, at når den sikrede rammes af sygdom eller tilskadekomst, skal sygdommen eller tilskadekomsten have været dækket efter reglerne for den offentlige rejsesygesikring på tidspunktet umiddelbart før den offentlige rejsesygesikrings ophør.

Det blå EU-sygesikringskort skal medbringes på rejsen:

Det er vigtigt, at du og dine medrejsende medbringer det personlige blå EU-sygesikringskort på rejsen. Det blå kort kan rekvireres via Borgerservice i din kommune. I det omfang GF Forsikring betaler behandlingsudgifter omfattet af det blå EU-sygesikringskort, forbeholder GF Forsikring sig ret til at indtræde i din eller sikredes rettigheder i forbindelse med refusion efter det blå kort.

Befinder du dig i udlandet og har brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst, kan du døgnet rundt kontakte:

GF Forsikrings alarmcentral på telefon 45 70 21 80 80