Motorcykel-forsikring

Betingelser · nr. 13-3 · oktober 2026

Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og din police udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

Indhold

Motorcykelforsikring i GF Forsikring kan omfatte:

- Ansvarsforsikring alene
- Ansvars- og kaskoforsikring med vinterdækning
- Ansvars- og kaskoforsikring uden vinterdækning

Det fremgår af din police, hvad din forsikring omfatter.

Fortrydelsesret

Efter forsikringsaftalelovens § 34i har forsikringstager fortrydelsesret. Hvis forsikringen er nytegnet eller udvides den med tilvalg, gælder der særlige regler om fortrydelse. Oplysninger om fortrydelsesret fremgår af policen.

Indholdsfortegnelse

Almindelige regler for forsikringen

1. Hvem er dækket (de sikrede) ... 4
2. Hvor dækker forsikringen ... 4
3. Forsikringens varighed og opsigelse ... 4
4. Betaling ... 5
5. Indeksregulering ... 5
6. Præmietrin ... 6
7. Selvrisiko ... 6
8. Flytning, navne- eller risikoændring ... 7
9. Køb, salg, afmelding eller deponering af nummerplader ... 7

Regler for ansvarsforsikringen

10. Hvad dækker ansvarsforsikringen ... 8
11. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke ... 8
12. Regres for ansvarsskader ... 8

Regler for kaskoforsikringen

13. Hvad dækker kaskoforsikringen ... 8
14. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke ... 9
15. Redningsforsikring i udlandet ... 9
16. Retshjælpsforsikring ... 10

Andre regler for forsikringen

17. Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror ... 10
18. Orienterings- og pålidelighedsløb o.l. ... 10

Hvis du kommer ud for en skade

19. Anmeldelse af skade ... 11
20. Hvordan erstattes skaden ... 11

Klagemuligheder

21. Klagemuligheder ... 12

Medlemskab

22. Medlemskab ... 13

Almindelige regler for forsikringen

1. Hvem er dækket (de sikrede)

1.1 Forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter motorcyklen som fører eller passager, er dækket af forsikringen. Reparatører, forhandlere eller andre, som har motorcyklen til reparation, service eller salg, er dog ikke dækket af forsikringen.

1.2 Ny ejer er dækket i henhold til lovgivningen.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Ansvarsforsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grøntkortordningen, efter de pågældende landes love om motorcykler.

2.1.1 Ved kørsel til lande, der ikke har tilsluttet sig grøntkortordningen, må der tegnes særlig ansvarsforsikring ved grænserne.

2.2 Kaskoforsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor SOS-redningsforsikringen dækker (se det røde kort).

2.3 Udlandsdækningen kan af GF Forsikring ændres med 14 dages varsel uden retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

2.4 Nærmere oplysninger om, hvilke lande grøntkortordningen og SOS-redningsforsikringen omfatter, samt hvortil der skal medbringes grønt kort, kan fås i forsikringsklubben eller hos GF Forsikring.

2.5 GF Forsikring er berettiget til at opkræve et gebyr for udstedelse af grønt og/eller rødt kort.

3. Forsikringens varighed og opsigelse

3.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og kan af forsikringstageren eller GF Forsikring opsiges skriftligt med mindst en måneds varsel til en hovedforfaldsdag. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.

Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned.

Benyttes denne mulighed, kan GF Forsikring opkræve gebyr. Gebyret kan ses på www.gfforsikring.dk og kan oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

3.2 Efter enhver anmeldt skade er både forsikringstageren og GF Forsikring indtil en måned efter skadens afslutning berettiget til at opsige forsikringen med 14 dages varsel.

3.2.1 Desuden kan GF Forsikring indtil en måned efter skadens afslutning som betingelse for forsikringens fortsættelse kræve skærpede betingelser i form af fx en forhøjelse af selvrisikoen i en nærmere fastsat periode.

3.3 Forsikringen kan desuden af GF Forsikring opsiges med 14 dages varsel til enhver tid, hvis en eventuel selvrisiko ifølge afsnit 7 ikke betales ved påkrav.

3.4 Hvis GF Forsikring på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

3.5 GF Forsikring kan opsige kaskoforsikringen og/eller kræve skærpede betingelser for kasko-/ansvarsforsikringens fortsættelse med 14 dages varsel til enhver tid, hvis forsikringstagers medlemskab af forsikringsklubben ophører.

4. Betaling

4.1 Forsikringen opkræves på indbetalingskort eller via BetalingsService/Nets.

Opkrævningen sendes til den oplyste betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal GF Forsikring straks have besked.

4.2 Den første opkrævning for forsikringen forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere beløb på de forfaldsdage, der fremgår af policen.

Sammen med prisen for forsikringen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr.

4.3 Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

4.4 Betales opkrævningen for forsikringen stadig ikke, slettes forsikringen, og eventuel panthaver underrettes. Desuden underrettes politiet med henblik på inddragelse af motorcyklens nummerplader.

4.5 Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan genetablering af forsikringen kun ske efter aftale med GF Forsikring, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal prisen for forsikringen betales helårligt de efterfølgende to år.

4.6 Sammen med prisen for forsikringen opkræver GF Forsikring afgifter eller gebyrer til det offentlige ifølge den til enhver tid gældende lovgivning, som fx:

- skadesforsikringsafgift,
- statsafgift (afgift af ansvarsforsikringen),
- gebyr ved udstedelse af forsikringsbevis.

4.7 GF Forsikring er berettiget til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser fx for udstedelse af grønt og/eller rødt kort, opkrævninger, administration og andre ydelser i forbindelse med police og skadebehandling.

De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. kan ses på www.gfforsikring.dk. Beløbene kan desuden blive oplyst ved henvendelse til GF Forsikring.

4.8 Hvis GF Forsikring på grund af manglende betaling sletter forsikringen, registreres restanceforholdet i forsikringsselskabernes fælles register.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.m. Registrering i det fælles register Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, der føres af Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M.), Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69, sker på grundlag af en tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

5. Indeksregulering

5.1 Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindekset for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januarkvartalet året før.

5.2 Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for udregningen, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

5.3 Prisen for forsikringen indeksreguleres hvert år på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret med den procent, som indekset er steget eller faldet med.

5.4 Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller betingelser, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar.

5.5 Forsikringssum og selvrisiko under retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke, jf. afsnit 16.

5.6 Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå den forventede udvikling i skadeudgifterne og andre omkostninger, kan GF Forsikring foretage ekstraordinære forhøjelser af prisen med virkning fra

hovedforfaldsdato. Forhøjelser meddeles forsikringstageren i forbindelse med opkrævningen af prisen for forsikringen. Forsikringstageren har i disse tilfælde ret til at lade forsikringen udgå til hovedforfaldsdato. GF Forsikring skal i så fald have skriftlig besked inden ophørsdatoen.

6. Præmietrin

6.1 For forsikringen gælder fem præmietrin – præmietrin 1, 2, 3, 4 og 5.

6.2 Når forsikringen har løbet uden belastende skade på et præmietrin i et år, rykkes forsikringen et præmietrin frem.

6.3 Ved belastende skade rykkes et præmietrin tilbage pr. skade.

6.4 Ændring af præmietrin sker altid pr. hovedforfaldsdato.

6.5 Som belastende skade regnes enhver skade, der medfører udgifter for GF Forsikring med undtagelse af følgende skadetyper, som benævnes friskader:

6.5.1 Brand-, eksplosions-, kortslutnings- eller lynnedslagsskader.

6.5.2 Røveri.

6.5.3 Tyveri af aflåst motorcykel.

6.5.4 Skader som følge af hærværk, hvor der er øvet hærværk mod tre eller flere motorkøretøjer under samme hændelsesforløb (seriehærværk), og som er anmeldt til og kan bekræftes af politiet.

6.5.5 Skader forvoldt af nedstyrtende genstande som fx tagsten, der blæser ned fra et hus.

Væltning af genstande – fx cykler eller brændestabler – betragtes ikke som nedstyrtning.

6.5.6 Skader alene på den forsikrede motorcykels lygter eller sidespejle.

6.5.7 Skader dækket af retshjælpsforsikringen eller SOS-redningsforsikringen.

6.5.8 Skade, hvor skadevolderen er kendt og har erkendt eller er blevet idømt erstatningspligt, men ikke har nogen forsikring, der dækker, eller ikke har økonomisk mulighed for selv at betale skaden.

6.5.9 Skader forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens bestemmelser.

6.5.10 Personskadeerstatning i henhold til færdselslovens bestemmelser herom, hvor skyld ikke foreligger hos den for motorcyklen ansvarlige.

7. Selvrisiko

7.1 Af enhver ansvarsskade bærer forsikringstageren en selvrisiko på 500 kr. Der gælder dog ikke selvrisiko ved ansvarsskader, hvis der er tegnet ansvars- og kaskoforsikring. Der kan gælde højere selvrisiko ifølge punkt 7.3.

7.2 Af enhver kaskoskade bærer forsikringstageren en selvrisiko på 6.466 kr. (basisår 2026). Der kan dog gælde højere selvrisiko ifølge punkt 7.3 og afsnit 16 (retshjælpsforsikringen).

7.2.1 Hvis føreren på skadetidspunktet var under 30, gælder dobbelt selvrisiko.

7.3 Der kan være aftalt eller pålagt forhøjet selvrisiko, som vil fremgå af policen eller et policetillæg.

7.4 Der beregnes ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:

7.4.1 Skade, hvor skadevolderen er kendt og har erkendt eller er blevet idømt erstatningspligt, men ikke har nogen forsikring, der dækker, eller ikke har økonomisk mulighed for selv at betale skaden.

7.4.2 Skader forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens bestemmelser.

7.4.3 Personskadeerstatning i henhold til færdselslovens bestemmelser herom, hvor skyld ikke foreligger hos den for motorcyklen ansvarlige.

7.5 Sammen med selvrisikoen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr, som forsikringstageren er forpligtet til at betale.

7.6 Betales selvrisikoen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

7.7 Hvis selvrisikoen herefter ikke betales, er GF Forsikring berettiget til at opsige forsikringen med 14 dages varsel og at modregne i eventuel overskydende præmie.

8. Flytning, navne- eller risikoændring

8.1 Forsikringstager skal straks give meddelelse til forsikringsklubben eller GF Forsikring:

8.1.1 Når forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl eller navn.

8.1.2 Når der sker forandring i risikoen i forbindelse med den forsikrede motorcykel, fx motorcyklens anvendelse eller faktisk bruger.

8.2 En risikoændring kan betyde regulering af præmien fra tidspunktet for ændring af risikoen i overensstemmelse med den til enhver tid gældende præmietarif eller opsigelse af forsikringen.

8.3 Undladelse af at give oplysninger om risikoændringer kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

9. Køb, salg, afmelding eller deponering af nummerplader

9.1 Forsikringstager skal straks give meddelelse til forsikringsklubben eller GF Forsikring i tilfælde af køb af anden motorcykel, salg, afmelding af den forsikrede motorcykel eller deponering af nummerplade.

9.2 Hvis forsikringstager køber en anden motorcykel, bliver den placeret ifølge den til enhver tid gældende præmietarif, eller GF Forsikring kan se sig nødsaget til at bringe forsikringen til ophør.

9.2.1 Hvis GF Forsikring ikke kan tilbyde forsikring for den nyanskaffede motorcykel, er denne dog dækket i indtil 14 dage, efter at GF Forsikring har meddelt, at forsikring ikke kan tegnes.

9.3 Sælger eller afmelder forsikringstager den forsikrede motorcykel, ophører forsikringen straks.

9.4 Forsikringen kan ikke overføres til ny ejer.

9.5 Betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringens ophør, tilbagebetales.

9.6 Anciennitet med hensyn til skadefri kørsel på en afgangsført forsikring kan inden et år overføres til en nyanskaffet motorcykel.

9.7 Hvis forsikringen alene omfatter ansvarsforsikring, og hvis motorcyklen i en periode ikke benyttes, kan deponering af nummerplade ske hos forsikringstager i aflåst rum eller hos GF Forsikring. Deponeringsperioden er minimum en måned. For deponering af nummerplader skal der betales et administrationsgebyr.

9.8 Hvis forsikringen omfatter ansvars- og kaskoforsikring, kan deponering af nummerplade ikke ske.

Regler for ansvarsforsikringen

10. Hvad dækker ansvarsforsikringen

10.1 Ansvarsforsikringen dækker erstatningsansvar ifølge færdselslovens bestemmelser for skade forvoldt ved motorcyklens brug som køretøj.
Ved kørsel uden for Danmark, jf. punkt 2.1, dækker forsikringen efter de pågældende landes regler og erstatningssummer.

10.2 GF Forsikring er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet. Forsikringstageren er pligtig til at befuldmægtige GF Forsikring til på sine vegne at føre eventuelle retssager og forhandlinger.

10.3 Ud over dækningssummerne betales pålagte omkostninger og renter af erstatningsbeløb.

10.4 Desuden dækkes førerens ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af motorcyklen.

11. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

11.1 Skade påført førerens person. Desuden skade på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, dennes ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.

11.2 Skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.

11.3 Skade på transporterede ting.

11.4 Skade, der indtræffer, mens motorcyklen er udlejet.

12. Regres for ansvarsskader

12.1 GF Forsikring har regres mod føreren af den forsikrede motorcykel, hvis denne har forvoldt skaden med forsæt, jf. færdselslovens bestemmelser herom.

12.2 Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har GF Forsikring kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens bestemmelser herom.

12.3 GF Forsikring har regres for skader, som er indtruffet, mens motorcyklen har været udlejet.

12.4 GF Forsikring har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis GF Forsikring har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

Regler for kaskoforsikringen

13. Hvad dækker kaskoforsikringen

13.1 Kaskoforsikring med vinterdækning:

13.1.1 Forsikringen dækker hele året.

13.2 Kaskoforsikring uden vinterdækning:

13.2.1 I perioden fra 1. december til 29. februar dækker forsikringen udelukkende brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, røveri, tyveri og hærværk.

13.3 Kaskoforsikringen dækker enhver skade på og tyveri af motorcyklen med de i punkterne 14.1-14.11 nævnte undtagelser. Hvis der er tegnet kaskoforsikring uden vinterdækning, dækkes udelukkende de skader, der fremgår af punkt 13.2.1.

13.4 Ikke fabriksmonteret udstyr er dækket med indtil 20.945 kr. (basisår 2026) inkl. montering, arbejdsløn og moms.

Hvis ovennævnte udstyr er monteret i stedet for tilsvarende fabriksmonteret udstyr, er værdien af det oprindelige fabriksmonterede udstyr ikke dækket.

13.5 Dele af eller udstyr til motorcyklen er kun dækket, hvis det er fastmonteret, dvs. at det ikke kan fjernes uden brug af værktøj.

14. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

Kaskoforsikringen dækker ikke:

14.1 Forringelse af motorcyklens værdi som følge af alder og brug – herunder slitage, rusttæring eller lakskader på grund af stenslag.

14.2 Skade, der alene opstår i og er begrænset til motorcyklens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, starter, generator, tændingslås, ledningsnet eller elektroniske styre- eller kontrolbokse). Disse skader er dog dækket, hvis skaden skyldes brand, lynnedslag, røveri, tyveri eller hærværk.

14.3 Skade, der påføres motorcyklen under privat reparation.

14.4 Skade, som er en følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie, eller skade som følge af frostsprængning.

14.5 Skade, der sker, når motorcyklen er udlejet.

14.6 Tab eller tyveri af brændstof.

14.7 Erstatningsmotorcykel eller værdiforringelse.

14.8 Skade forvoldt med forsæt, ved grov uagtsomhed eller ved kørsel i spiritus-, medicin- eller narkotikapåvirket tilstand.

14.9 Skade sket, mens motorcyklen blev ført af en person, der ikke havde lovbefalet kørekort.

14.10 Skade som følge af, at motorcyklen var forsynet med mindst et ulovligt dæk.

14.11 Forsikringstager er dog dækket i skadetilfældene nævnt under punkterne 14.8 til og med 14.10, hvis forsikringstager ikke var fører af motorcyklen og ikke vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, forudsat at det ikke skyldes grov uagtsomhed, at forsikringstager ikke vidste det.

14.11.1 Forsikringstager er dog ikke dækket i følgende tilfælde:

14.11.1.1 Når forsikringstagers ægtefælle/samlever var fører.

14.11.1.2 Når forsikringstagers hjemmeboende børn var fører.

14.11.1.3 Når den faste bruger ifølge policen var fører.

14.12 Har GF Forsikring betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket af kaskoforsikringen, har GF Forsikring regres mod den ansvarlige skadevolder.

14.13 Har GF Forsikring betalt erstatning til en panthaver eller andre for en skade, som ikke er dækket af kaskoforsikringen, har GF Forsikring regres mod forsikringstager.

15. Redningsforsikring i udlandet

15.1 Forsikringen dækker udelukkende, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

15.2 De fuldstændige vilkår for SOS Redningsforsikring i Udlandet findes i Det Røde Kort, som kan rekvireres på www.gfforsikring.dk eller på www.sos.eu

16. Retshjælpsforsikring

Kaskoforsikringen omfatter retshjælpsforsikring.

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes omkostninger ved visse tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af den kaskoforsikrede motorcykel.

Hvis motorcyklen ejes af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister vedrørende personskade, som er opstået ved kørsel med den forsikrede motorcykel.

Retshjælp ydes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende betingelser for retshjælp i GF. Betingelserne findes på GF Forsikrings hjemmeside.

Der gælder en særlig selvrisiko for retshjælpsforsikringen, som fremgår af betingelserne for retshjælp i GF.

Andre regler for forsikringen

17. Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror

17.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en følge af krig, oprør, borgerlige uroligheder, jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

17.1.1 Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.

Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

17.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi.

17.3 Forsikringen dækker ikke skade eller udbredelse af skade, der direkte eller indirekte er en følge af NBCR-terror (terrorangreb hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben).

18. Orienterings- og pålidelighedsløb o.l.

18.1 Forsikringen dækker skade, som opstår under orienterings-, pålideligheds- eller økonomiløb eller træning dertil, under forudsætning af:

- At kørslen foregår i Danmark.
- At Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- At foreskrevne løbsregler overholdes.

18.2 Forsikringen dækker øvelseskørsel (glatføre, manøvre eller lignende) på steder godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

18.3 Forsikringen dækker ikke skade, som opstår under terræn-, kap-, væddeløbs- eller rallykørsel eller træning dertil eller enhver kørsel på bane eller på område, der er afspærret til formålet, bortset fra tilfælde, der er omfattet af punkt 18.1 og 18.2.

Hvis du kommer ud for en skade

19. Anmeldelse af skade

19.1 Enhver skade, der er omfattet af forsikringen, skal straks anmeldes til forsikringsklubben eller GF Forsikring. Ved tyveri skal der altid ske skriftlig anmeldelse, jf. punkt 20.4.2.

19.2 Røveri, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.

19.3 Aftaler om reparation eller erstatningskrav må ikke træffes uden GF Forsikrings samtykke.

19.4 Hvis skadeudgiften er mindre end eventuelt bonustab, vil forsikringstageren få tilbudt selv at betale skadeudgiften, mod at forsikringens anciennitet bibeholdes.

20. Hvordan erstattes skaden

20.1 GF Forsikring kan enten erstatte en skade med et kontant beløb eller lade motorcyklen reparere.

20.2 **Reparation**

20.2.1 Forsikringstager vælger normalt selv, hvor reparationen skal udføres, og GF Forsikring hæfter ikke for fejl og mangler fra værkstedets side.

GF Forsikring har dog ret til i specielle tilfælde at bestemme, hvor reparationen skal udføres.

Reparationen må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med GF Forsikring eller GF Forsikrings taksator.

20.2.2 Medfører reparationen forbedring af motorcyklen (fx grundet rusttæring eller slitage), skal forsikringstager selv betale den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.

20.2.3 Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler GF Forsikring ikke de ekstraudgifter, dette medfører.

20.2.4 GF Forsikring dækker udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.

Fx erstattes ikke farvenuancer efter lakering eller forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af en eller flere fælge.

Forsikringstager bærer risikoen for, at reservedele tilsvarende de skadede ikke kan skaffes.

Eventuel forringelse af motorcyklens handelsværdi som følge af reparationen eller skaden erstattes ikke.

20.2.5 Er skaden sket, mens motorcyklen var solgt eller overladt til reparatør eller forhandler, og reparatør eller forhandler er ansvarlig for skaden, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andet værksted i samme koncern, udføres til nettopriser ekskl. moms.

Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

20.3 **Transportomkostninger**

20.3.1 GF Forsikring betaler nødvendige transportomkostninger til nærmeste autoriserede værksted under forudsætning af, at der er tale om en erstatningsberettiget skade, og at der ikke er tegnet abonnement hos redningskorps eller lignende.

20.3.2 Ved tyveri betales nødvendige omkostninger til transport af motorcyklen til dennes hjemsted.

20.4 **Kontanterstatning**

20.4.1 Hvis GF Forsikring afgør skaden ved kontant betaling, ansættes værdien af motorcyklen til det beløb, en motorcykel af samme mærke, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

20.4.2 Ved tyveri er det en betingelse, at motorcyklen ikke bliver fundet inden fire uger efter, at GF Forsikring og politiet har modtaget anmeldelse om tyveriet. Det er en betingelse, at anmeldelsen til GF Forsikring er sket skriftligt.

20.4.3 Hvis GF Forsikring har udbetalt kontant erstatning, er motorcyklen GF Forsikrings ejendom.

20.5 **Merværdiafgift (moms)**

20.5.1 For motorcykler, som tilhører merværdiafgiftregistrerede ejere, gælder følgende:

20.5.2 Hvis ejeren kan medregne merværdiafgiften til den indgående afgift, lægger GF Forsikring merværdiafgiften ud ved at betale beløbet til reparatøren. Ejeren har derefter pligt til at godtgøre GF Forsikring merværdiafgiften.

20.5.3 Ved kontant erstatning trækkes merværdiafgiften fra erstatningsbeløbet.

Klagemuligheder

21. Klagemuligheder

21.1 Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal sikrede i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen. Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside www.gfforsikring.dk

Hvis forsikringstager eller sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen, som varetager funktionen som klageansvarlig, med henblik på at få revurderet sagen.

21.2 **Kvalitetsafdeling/klageansvarlig**

GF Forsikring a/s
Att. Kvalitetsafdelingen
Cortex Park 14
5230 Odense M
E-mail: kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

21.3 **Ankenævnet for Forsikring**
Ankenævnet for Forsikring behandler alene klagesager vedrørende privatlivets forsikringsforhold.

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis Ankenævnet for Forsikring giver helt eller delvist medhold i klagen.
Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisiko og/eller ændret pris for forsikringen.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten, afgøres denne efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

21.4 **Syn og skøn**

Uenighed om værdien af motorcyklen kan afgøres ved syn og skøn, hvis forsikringstager og GF Forsikring er

enige herom.

I givet fald udpeger forsikringstager og GF Forsikring en uvildig sagkyndig, som skal fastsætte værdien af motorcyklen.

Hvis syn- og skønsmandens afgørelse medfører en højere værdi af motorcyklen end den af GF Forsikring tilbudte, betaler GF Forsikring alle omkostninger til syn og skønsmanden. Hvis afgørelsen medfører en tilsvarende eller lavere værdi end den af GF Forsikring tilbudte, skal forsikringstager betale halvdelen af omkostningerne til syn- og skønsmanden.

21.5 **Voldgift**

Uenighed om værdien af motorcyklen kan afgøres ved voldgift. Hvis forsikrede ikke kan acceptere GF Forsikrings vurdering af erstatning for motorcyklen, kan forsikrede begære voldgift til fastsættelse af erstatningen.

Hvis der indgås aftale om voldgift, vælger forsikringstageren og GF Forsikring hver en vurderingsmand. Vurderingsmændene vælger, inden de påbegynder sagen, en opmand, som skal træde til, hvis de ikke kan blive enige, og som fastsætter værdien af motorcyklen inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse.

Voldgiftsretten afgør, hvorvidt og i hvilket omfang omkostningerne skal fordeles mellem parterne.

Medlemskab

22. Medlemskab

For at købe og opretholde en forsikring i GF Forsikring kræves medlemskab af en forsikringsklub. Desuden kræves det, at forpligtelserne over for klubben er overholdt. Læs mere om medlemskabet på gfforsikring.dk/medlem