

Beretningen for året 2020 i klub 142 ved årets generalforsamling den 08.04.2021 i Lokalerne på Næstvedvej 2 i Vordingborg.

Igen i år bliver generalforsamlingen lidt anderledes, vi mødes ikke som vanlig til lidt spisning og samvær forud, som vi igennem mange år har gjort. Sidste år og i år er forhåbentlig en undtagelse. Generalforsamlingen i år er en "digitalgeneralforsamling" med brevstemmer og eller fuldmagter.

Som bekendt blev det vedtaget, at alle med en forsikring i GF bliver medlem.

Det har igen været et godt forsikringsår, som betyder, at der tilbagebetales penge til alle medlemmerne.

For selskabet er vi landet på et godt resultat på 249 mio. kr. efter skat og en tilgang af nye medlemmer på ca. 20.000, så vi ved udgangen af 2020 er på ca. 320.000 medlemmer.

I GF forsikring er vi i dag 22 regionalklubber og 17 firma- og fagklubber, der samlet dækker Danmark.

Medlemmerne i GF-Forsikring a/s har tilsammen modtaget en tilbagebetaling på mere end 215 mio. kr.

Digitaliseringen fortsætter, det er nemmere at benytte MITGF, skadesanmeldelser kan nu klares digitalt 24/7 der logges ind med Nem-ID. På MITGF finder man også oversigten over ens forsikringer, betalinger og evt. skader. Det skulle gerne gøre det nemmere. Klubkontorerne kan også hjælpe, såfremt man hellere vil kontaktes denne vej.

Klubdel:

Vender vi blikket mod vores egen klub er vi i bestyrelsen tilfredse med, at vi kan tilbagebetale 10% på i alt kr. 2.600.472.

Vores salgsbudget for 2020 var på 16.1 mio. kr. og vi nåede 16.2 mio. kr. Som bestyrelse er vi meget tilfredse med, at vi nåede budgettet og lidt til, når vi tænker på de udfordringer vi som klub stod overfor, Corona/covid19, som stort set lukkede vores samfund ned, samtidig med at vi sagde farvel til 2 medarbejdere primo året.

Væksten på året blev 1.840 policer og en porteføljetilvækst på kr. 5.605.004 og en samlet portefølje på kr. 63 mio. som vi ser som meget tilfredsstillende.

Som tidligere nævnt var 2020 året hvor vi blev ramt af corona. Det betød, at vi måtte tænke anderledes i mødet med kunder og medlemmer. Der var mange der ikke ønskede besøg af vores assurandører og tilsvarende at møde os på kontorerne i Næstved og Vordingborg.

Dagligdagen blev ændret for os alle og var det i lange perioder. Der var derfor brug for at nytænke de daglige rutiner. Der blev indrettet hjemmearbejdspladser, kontorerne fik sat beskyttelseskærme op, der blev købt håndsprit m.m.

Vi fik på kort tid øvet os i at arbejde anderledes i de daglige rutiner og i kontakten med medlemmer og kunder.

Vi oplevede samtidig, at sige farvel til 2 medarbejdere, der søgte nye udfordringer og skulle derfor i gang med at søge og ansætte nye medarbejdere. Det lykkedes, og samlet som tidligere nævnt, nåede vi vores målsætning på salgssiden.

I bestyrelsen er vi meget tilfredse med året 2020, som det også fremgår ved regnskabs gennemgangen senere.

Vi oplever i dagligdagen en god og trofast opbakning til klubbens arbejde ved at fortælle om, hvordan det er at være medlem i vores forsikringsklub, være en del af fællesskabet. Der fortælles mange gode historier, tak for det.

Samarbejdet med vores partnere og sponsorer har på trods af corona været tilfredsstillende. Tanken om at overskud går tilbage i egne lommer og solidaritetsbegrebet vinder indpas - er en medvirkende årsag.

Klubbens autohjælpsordning, som vi nu har haft igennem mange år, opleves som et godt og billigt produkt og fungerer tilfredsstillende.

I november var vi igen på Toksværd køreteknisk anlæg, en dag hvor vi havde alle pladser besat. Selvom det var regnvejrs blev der kørt frisk til, der var mange der fik sig en aha oplevelse, kunne man høre efter turen på anlægget. Mange blev klogere på egne evner og bilens reaktioner. Snakken gik lystigt, pølsevognen blev afløst af sandwich grundet corona, vi afholder en tilsvarende køreteknisk dag i november i år.

Ser vi lidt frem mod 2023, vil der komme flere digitale selvbetjeningsløsninger 24/7/365 (eks skadesanmelder m.m.) vi vil som klub sikre at de går hånd i hånd med muligheden for den personlige betjening på vores 2 klubkontorer, eller ved besøg af vores 2 assurandører. Vi stiller mulighederne til rådighed.

Som selskab og klub er vi godt klar over, at vi ikke altid kan være de billigste på prisen alene, men vi finder det vigtigst, at vi har en rigtig god pris, og samtidig stiller op med nærhed og åbenhed i form af vores 2 kontorer i snakken om forsikringsspørgsmål.

Det koster jo lidt, og det er bl.a. derfor, at vi også har et lille årligt klubkontingent, der medvirker til at få driften til at hænge sammen.

Som forsikringsklub er vi godkendt i Finansstyrelsen, ligesom alle klubber i GF Forsikring. Det indebærer, at vi er underlagt det regelsæt, der er omkring formidling af forsikringer, medarbejdernes uddannelseskraav, der løbende skal evalueres, samt lovgivning omkring databeskyttelse m.m.

De mange nye regler i EU, lovgivning, Finanstilsyn kræver, at der bruges en del tid på at være opdateret på viden, og at medarbejderne deltager på mange kurser og derigennem dygtiggør sig i at betjene os alle, såvel ved salg, service og skader.

Stor tak til medarbejderne, der sammen med Michael får hjulene og dagligdagen til at fungere. Det har i 2020 været en særlig opgave under coronaen, som ser ud til også at ville præge i 2021.

Det er altid dejligt at blive mødt med et smil og en sjov bemærkning, det smitter og er tegn på at I fungerer godt sammen, en vigtig forudsætning for at butikken fungerer.

Der skal også lyde en stor tak til bestyrelsen for et godt og konstruktivt arbejde, det har krævet en del flere møder i året, der er gået. På trods af coronaen, har vi holdt fast i vores strategi og målsætning for vores klub. Tak for gode snakke og konstruktive drøftelser i bestyrelsen, personlig er jeg glad for, at vi er enige i de beslutninger vi træffer.

Hermed stiller jeg beretningen til generalforsamlingens godkendelse.