



# Bestyrelsens beretning – GF Østsjælland

Kære medlemmer,

GF's overordnede strategi, "GF i bevægelse", har som mål at gøre GF til Danmarks førende medlemsejede forsikringselskab. Denne ambition har i høj grad præget arbejdet i 2025.

Året har været kendetegnet ved fortsat medlemsfremgang, stabile forsikringspriser og en positiv udvikling i hele forretningen. På landsplan rundede GF i 2025 hele 400.000 medlemmer, samtidig med at medlemsloyaliteten steg. Medlemmerne bliver nu i gennemsnit hos GF i mere end 11 år.

I en tid med markante prisstigninger blandt mange konkurrenter og generelt faldende tillid til forsikringsbranchen, har GF fastholdt stabile priser. Samtidig er overskudsdelingen øget, således at der i 2025 blev tilbageført mere end 185 mio. kr. til medlemmerne i form af rabat på forsikringerne i 2026 – en stigning fra 165 mio. kr. året før.

## Høj medlemstilfredshed

Som medlemsejet selskab er vores vigtigste succeskriterium, at medlemmerne er tilfredse – og det er de.

I den uafhængige branchemåling EPSI ligger GF fortsat over branchens gennemsnit, og i 2025 opnåede GF for første gang anerkendelsen som selskabet med de mest tilfredse privatkunder.

Samtidig ligger vi fortsat højt på Trustpilot, og Forbrugerrådet Tænk har endnu en gang bekræftet kvaliteten af vores produkter – senest med et "Anbefaler"-stempel for vores elbilforsikring. Dette er særligt glædeligt, da GF's historie netop tog sin begyndelse med bilforsikringer tilbage i 1967.

## Partnerskaber skaber værdi

Vores værdier har ikke kun betydning for vores egen adfærd, men også for hvem vi vælger at samarbejde med. Derfor indgår vi udelukkende partnerskaber med organisationer og virksomheder, vi kan stå inde for.

Omkring 25 % af alle nye medlemmer kommer via vores partnerskaber. Det kan være gennem fritidsinteresser som golf, gennem organisationer som Ældre Sagen, via energiselskaber som OK eller patientforeninger som eksempelvis Diabetesforeningen.

Partnerskaber er for os ikke et mål i sig selv, men et middel til at skabe værdi, tryghed og relevans i medlemmernes hverdag. De handler ikke kun om produkter og rabatter, men også om rådgivning, viden og støtte i livssituationer, hvor det betyder mest.



## Skadehåndtering og forebyggelse

Med flere medlemmer følger naturligt flere skader. Samtidig oplever vi, at medlemmerne i høj grad bidrager til at forebygge skader.

GF arbejder aktivt med skadeforebyggelse, blandt andet gennem information til medlemmerne ved varsler om skybrud, storm eller kraftigt snevejr.

Når skaden sker, står vores skadeafdeling klar. I 2025 hjalp GF i gennemsnit medlemmer med skader omkring 500 gange dagligt.

Kvaliteten af vores skadebehandling i GF er høj. Kun 0,025 % af alle behandlede skader førte til en klage, og i blot 3 tilfælde i 2025 fik klager delvist medhold. Disse sager bruger vi aktivt til læring og løbende forbedring.

Det er i sidste ende her, værdien af en forsikring viser sig – når man har brug for den.

## GF Østsjælland – lokal udvikling

GF er en landsdækkende organisation, men generalforsamlingen tager udgangspunkt i GF Østsjælland. Her har medarbejdere og ledelse leveret en stærk indsats i 2025.

Regnskabet for 2025 vidner endnu engang om en solid økonomisk udvikling, men vores succes måles ikke kun i tal. Den bygger i høj grad på kultur, fællesskab, engagement og ordentlighed.

Det er medarbejdere, der går den ekstra mil for både at tiltrække nye medlemmer og sikre høj tilfredshed blandt eksisterende medlemmer. Det ses også i den måde, medarbejderne aktivt bidrager til synlighed – blandt andet gennem initiativer, der viser, hvordan det er at arbejde hos GF Østsjælland, hvilket styrker vores evne til at tiltrække nye talenter.

## Synlighed og tilstedeværelse

GF Østsjælland har i 2025 været synligt til stede ved en række lokale arrangementer, herunder Roskilde Boligmesse, Roskilde Dyrskue, Køge Handels banko samt andre relevante aktiviteter.

Denne tilstedeværelse er vigtig for at være tæt på både nuværende og kommende medlemmer og for at forstå deres behov og forventninger.



## Vækst og udvikling

For privatkunder udgør præmieindtægten nu 191 mio. kr., mens erhvervsområdet udgør 15 mio. kr. – svarende til en vækst på 27 %, hvilket placerer GF Østsjælland blandt de bedst performende klubber.

Medlemstallet nærmer sig 17.000, hvilket er en meget tilfredsstillende udvikling.

Denne vækst understøttes af en målrettet indsats for organisatorisk udvikling. I 2025 har vi blandt andet:

- Ansat fire nye medarbejdere
- Indviet nye lokaler centralt i Roskilde
- Arbejdet målrettet med lederudvikling gennem GF's interne uddannelsesprogrammer
- Prioriteret trivsel og fællesskab gennem sociale arrangementer

Medarbejdertilfredsheden er høj, og målinger viser, at GF Østsjælland er en attraktiv arbejdsplads.

## Udvikling af erhvervsområdet

GF har gennem de senere år opbygget et stærkt tilbud til erhvervs kunder. Dette er en naturlig udvikling, da mange privatkunder også er involveret i virksomheder.

GF Østsjælland har markeret sig stærkt på dette område med en vækst på 27 % i 2025. Teamet er i fortsat udvikling gennem målrettet uddannelse, og området er organisatorisk forankret med en dedikeret ledelse.

## Bestyrelsens arbejde

Bestyrelsens opgave er at varetage medlemmernes interesser, sikre en sund udvikling af GF Østsjælland, understøtte gode arbejdsforhold for medarbejderne samt sikre overholdelse af gældende lovgivning.

Samtidig arbejder vi aktivt med strategiudvikling frem mod 2028 og med et tæt samarbejde på tværs af GF's organisation.

Bestyrelsen er præget af kontinuitet, engagement og et stærkt samarbejde, hvilket giver et solidt fundament for den fortsatte udvikling.



## Perspektiv

Vi er bevidste om, at markedet er i konstant udvikling, og at konkurrencen er skarp. Vores fokus er dog ikke på konkurrenterne, men på at levere værdi for medlemmerne gennem gode produkter, høj service og ordentlighed.

Samlet set kan vi se tilbage på et år med stærke resultater og en positiv udvikling.

Forsikring handler i sin kerne om fællesskab og om at hjælpe hinanden, når uheldet er ude. Det er netop det, vi – sammen med jer – lykkes med.

På bestyrelsens vegne vil vi gerne takke alle medlemmer og medarbejdere for indsatsen i 2025.

Med venlig hilsen  
Bestyrelsen for GF Østsjælland

Magnus Therkildsen  
Formand