



## Bestyrelsens beretning for året 2024 GF Østsjælland

Velkommen til vores generalforsamling her i Roskilde.

### Årets gang og udvikling i klubben

Vi plejer at starte med medlemstallet, og i år er der virkelig noget at fejre! Vi gik ind i 2024 med 14.019 medlemmer og sluttede året med imponerende 15.350. Det betyder, at vi i år har haft en vækst på næsten 1.350 medlemmer, langt mere end de ca. 500, vi har set tidligere år. I – vores medlemmer – og medarbejderne har gjort det godt. En vækst på næsten 10% i medlemmer. Vi har meget tilfredse medlemmer, der anbefaler os til andre, og det siger vi tusind tak for. Vi har meget loyale medlemmer. I gennemsnit bliver et medlem hos os i 11 år, og vi ligger fortsat højt blandt de medlemmer, der bedømmer os på Trustpilot. Vi skal huske på, at forsikring er at passe på hinanden, og jo flere vi er, desto billigere bliver det!

En stor del af succesen skyldes vores strategi om at holde præmierne stabile. Hvor mange andre forsikringsselskaber har sat priserne op, har vi kun fulgt proindeks. Debatten kørte igen for et par uger siden, hvor flere forsikringsselskaber nu varsler ekstraordinære prisstigninger på bilforsikringerne – helt op imod 80 %. I GF bliver priserne ikke hævet for tredje år i træk. Men vi har jo alle mærket inflationen de sidste par år, alting stiger i pris, og det er også blevet langt dyrere at få sin bil på værksted, og der er oven i købet lange ventetider hos værkstederne. Klimaforandringerne i form af skybrud, stormflod og meget andet betyder også flere og større skader. Vi er sikre på, at I passer på, når der fx varsles skybrud, I kører forsigtigt, når det er dårligt vejr og I aflåser og sikrer, hvor I kan. Dette støtter vores fælles mål – at holde priserne på forsikringer lavest muligt. For vi er medlemsejede, og vi vil hellere lade pengene blive i medlemmernes lommer end at skabe overskud til aktionærer. Det er netop det, der gør GF unikt: Vi deler overskuddet med hinanden. Trods mange skader i 2024 deler GF mere end 165 mio. kr. med medlemmerne.

I 2024 har vi udvidet vores team med tre nye ansigter: assurandør Kenneth Brun, rådgiver Casper Brandt Nielsen og assurandør-supporter Anders Højland. Vi har mange serviceopgaver, der skal klares, og der kommer kun flere til, da vi fortsat vækster. Derfor var det en stor hjælp i slutningen af året at ansætte Anders som back office-medarbejder, der bl.a. understøtter vores assurandører. Stort velkommen til jer alle tre!

Vi har fået stor succes med vores arbejde på de sociale medier. Vi er aktive på både Facebook og LinkedIn. Rigtig mange nye medlemmer kommer gennem de sociale medier, når vi kører kampagner der.

Erhverv er kommet for at blive. Vi har i 2024 øget vores salg med 25 % ift. 2023. Der er nu syv medarbejdere, der arbejder med erhverv i klubben. Vi har tre udkørende assurandører og fire medarbejdere på kontoret, så vi kan konkurrere med andre forsikringsselskaber, og så har vi også ramt et behov hos de erhvervsdrivende. Vi får meget positive tilbagemeldinger fra vores erhvervsmedlemmer, fordi vi ringer til dem en gang årligt og tjekker op på deres forsikringsforhold. Det er bestemt ikke noget, de har set eller prøvet før.

Vi fortsætter med at arbejde lokalt, og det giver sig udtryk i nye samarbejds- og sponsoraftaler. Vi har bl.a. indgået samarbejdsaftale med Byens Auto i Holbæk, som betyder nye medlemmer både privat og erhvervsmæssigt. Derudover har vi indgået en ny stor sponsoraftale med Køge Golfklub. Hvis der er nogen, som spiller golf i Køge Golfklub, så kommer I helt sikkert til at møde os derude.

Vi har igen i 2024 været på Roskilde Dyrskue og Roskilde Boligmesse. Det var en stor succes, hvor vi fik talt med en masse nuværende medlemmer, men også tegnet rigtig mange nye medlemmer. Der er ikke nogen tvivl om, at I medlemmer nyder, ligesom vi gør, at vi kan mødes lokalt og få en forsikringssnak.

### **Bestyrelsens arbejde i det forløbne år**

Bestyrelsen har holdt fem ordinære bestyrelsesmøder, tre ekstraordinære bestyrelsesmøder og to strategimøder.

Som I nok er bekendt med, fik vi tidligere ikke opbakning til at ændre vores vedtægter, så vi kunne investere i værdipapirer, bortset fra de aktier vi skal købe i GF Forsikring og GF Klubbernes Serviceselskab. Vores formue står derfor i banken, og godt nok betaler vi ikke længere negative renter, men den positive rente giver ikke meget. Vi har derfor besluttet at binde nogle af midlerne på en konto, som kan give lidt mere end den normale rente.

Alle landets klubber, som findes i hele Danmark, og som sammen med GF Fonden ejer GF Forsikring, har gennem året arbejdet på en ny samarbejdsaftale, som gælder for klubbernes samarbejde med forsikringsselskabet. Kravene til forsikringsselskaberne bliver hele tiden skærpet både af nationale regler, men også af regler fra EU, og Finanstilsynet stiller større forventninger af selskaberne. Det var derfor vigtigt i den nye samarbejdsaftale – som også kunne blive kaldt en formidlingsaftale eller en outsourcingaftale – at få indskærpet, at selvom klubberne ejer forsikringsselskabet, så er det forsikringsselskabets ansvar at kontrollere, at klubberne, som er forsikringsselskabets salgsgeneraler, lever op til de mange krav. Det har krævet en del møder og forhandlinger frem og tilbage, men vi var glade, da vi kunne godkende aftalen ved en ekstraordinær generalforsamling i november måned.

Som I også ved, har vi længe været på udkig efter nye lokaler i Roskilde. Vi har et stykke tid haft behov for et nyt og større kontor, da vi var vokset ud af Elisagårdsvej.

Heldigvis havde vi på det tidspunkt fundet nogle nye lokaler på Algade 12, 2. sal, og det nye kontor åbnede den 10. marts 2025. Det har blandt andet kunne lade sig gøre at betale for flytningen og istandsættelsen ved hjælp af den ekstra støtte, vi fik fra GFs Udviklingsenhed i 2023. Hvis I endnu ikke har set det nye kontor, kan jeg kun opfordre jer til at tage en tur forbi. Om ikke andet så den 9. maj, hvor vi planlægger en større åbningsreception. Det er ikke nødvendigt at gå op til 2. sal, for der er selvfølgelig en elevator.

### **Skaderegnskab**

For alle forsikringsselskaber i Danmark blev 2024 et dyrt år. På bilerne er det generelle billede, at frekvensen på skader er blevet højere, og skaderne er blevet dyrere. Vi ved ikke rigtig, hvad der er årsagen, men det er forsikringsselskaberne ved at undersøge. I GF har vi som allerede nævnt kun reguleret bilpræmierne med nettoprisindeks, og trods de flere og dyrere skader gives der for 2024 en overskudsdeling på 4%. På andre forsikringer har GF ligeledes kun reguleret med nettoprisindeks.

Overskudsdeling er der stadig og i år med 1%. Overskuddet får du i form af rabat, som vi trækker fra prisen på dine forsikringer, hver gang du betaler dem i årets løb.

## **Driftsregnskab**

Som følge af det flotte salg, de mange nye medlemmer og klubbens vækst, er vores provisioner fra GF Forsikring øget væsentligt. Men det har naturligvis også betydet ekstra omkostninger til aflønning af vores personale. Som noget nyt modtager vi udbytte fra GF Forsikring. Det er penge, som fordeles mellem de 30 forsikringsklubber og GF Fonden. Formålet er at få pengene fra GF Forsikring ud at arbejde tæt på medlemmerne og anvendes desuden til at understøtte GF Fondens almennyttige formål. Årets resultat viser samlet set et overskud på lidt over 1 mio. kr. og dermed en overskudsgrad på knap 7%. Det synes vi er rigtig flot.

## **GF Fonden**

GF er ikke kun forsikring, men også en fond, der støtter gode formål. GF Fonden er stiftet af forsikringsklubberne og skal sammen med GF Fondens Ejerselskab sikre, at GF Forsikring forbliver et selvstændigt og uafhængigt dansk forsikringselskab. GF Fonden skal godkende tilførsel af ekstern kapital, hvis der mod forventning skulle blive behov for dette.

GF Fonden støtte forskellige almennyttige projekter i hele Danmark, fx gennem GF Fondens Trafiklegat, hvor der i 2025 er fokus på at få flere danskere op på cyklen.

Jeg kan med stolthed fortælle, at vores eget bestyrelsesmedlem Stig Broby er blevet medlem af bestyrelsen i GF Fonden. Vi ser frem til at bidrage endnu mere til gode projekter i fremtiden.

## **Nyt i 2025**

Vi har ansat en ny elev fra 1. september 2025, da vores nuværende elev, Oliver Ziersen, bliver udlært den 31. august. Vi er stolte af at kunne være med til at udklække nye og dygtige rådgiver til branchen. Der går ikke mange ledige rådgivere rundt. Derfor er det også i vores interesse, at vi er med til, at vi får nogle dygtige nye rådgiver ud på forsiringsmarkedet.

I vil komme til at se os på ”slap line” på Facebook. Vores medarbejdere skal medvirke i små film, hvor de fortæller lidt om deres arbejde og GF Østsjælland. Det er noget, der kommer til at køre i andet halvår af 2025.

Til sidst en stor tak til vores dygtige medarbejdere. Jeres indsats gør en stor forskel for klubben og for medlemmerne, og I har været klar til at omstille jer igen og igen i løbet af 2024. Til gengæld giver I klubben en rigtig høj score i medarbejdertilfredshed, så vi håber, det betyder, at taknemmeligheden er gensidig. Tak for endnu et godt år!

***Bestyrelsen for GF Østsjælland***