

## **Bestyrelsens beretning**

Til den ordinære generalforsamling i GF Nordvest 2024

### **Kære medlemmer**

Det er mig en glæde på bestyrelsens vegne at aflægge dette års beretning.

Ligesom sidste år afholder vi generalforsamlingen i disse dejlige lokaler. Også i år er der rigtig mange af vores medlemmer, der er mødt op for at deltage i vores generalforsamling, høre hvad der er sket det seneste år og være med til at påvirke de kommende år. Da GF Forsikring er medlemsejet er det jo jer, der bestemmer hvem der skal sidde i bestyrelsen.

### **GF Nordvest sælger forsikringer**

For mange år siden have GF Nordvest kontor i Struer i en ejendom, som blev købt. Det kunne ikke svare sig at have kontor så tæt på Holstebro, så kontoret blev lukket, men vi havde stadig ejendommen, som blev lejet ud.

Der er arbejde ved at have en ejendom og være udlejer. Det er ikke vores primære arbejdsområde, så vi har længe ønsket at sælge. Nu er det lykkedes at finde en køber, så fra udgangen af 2023 skal GF Nordvest kun koncentrere sig om vores primære opgave. Nemlig at sælge forsikringer og servicere vores medlemmer.

### **Personalsituationen**

2023 har været præget af få personaleændringer.

En af kunderådgiverne har valgt at skifte klub.

Det er meget brugt i GF Forsikring, at hvis man af den ene eller anden årsag ønsker at skifte job, så skifter man til en anden afdeling af GF. Det kan være at man er flyttet eller kan få tilbudt en stilling man godt kunne tænke sig at prøve kræfter med. Det er med til at bekræfte at GF Forsikring er et godt sted at arbejde. I 2023 bød året på 2 ansatte som fik et barn, så derfor har der også i år været personale på barsel

For at have tilstrækkelige resurser blev Sofie ansat den 1. april. Og den 1. september blev Dikke ansat. Og som altid når der kommer nye folk, falder de hurtigt til og bliver en del af fællesskabet.

Fællesskab er noget personalet sætter pris på i GF Nordvest. Det sker at personalet tager ud i Padelhallen og bruger nogle timer der. Derudover havde vi et arrangement i sommers hvor der var et fagligt indlæg og med hygge om aften, og så selvfølgelig også årets julefrokost.

2024 vil også byde på arrangementer blandt andet et inkl. påhæng, så personalet kan være sammen på en anden måde, og på den måde styrke sammenholdet.

### **Det går godt i GF Nordvest**

I 2023 har klubben deltaget i 3 messer. Forårsmessen i Lemvig, dyrskue i Lemvig og Livstilsmesse i Holstebro. Messerne giver ikke meget ekstra salg, men vores medlemmer er rigtig glade for at

møde os i lokalområdet, hvor de kan få en snak om deres forsikringer, og tit bliver der også aftalt møde vedr. gennemgang. I 2023 har der været barselsorlov og nyansættelser, men trods dette har klubben opnået en målopfyldelse på 96 % med et samlet salg på knap 15,4 mill. Bestyrelser anser det som tilfredsstillende.

Klubbens samlede portefølje er steget med knap 5 mill, så vi nu har en samlet portefølje på over 73,5 mill. Det svarer til en stigning på mere end 7%.

Også antallet af medlemmer er steget. Medlemstallet er steget med 165 medlemmer så vi ved udgangen af 2023 har 7.156 medlemmer.

## **Overskudsdeling**

”Jo færre skader – jo større tilbagebetaling”

Overskuddet på de private forsikringer er i år opgjort til 3 %. På erhvervsforsikringer er overskudsprocenten også 3%. På private og erhvervsforsikringer er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat i GF Forsikring. Skaderegnskabet på bil er opgjort for hver enkelt klub, og her i GF Nordvest har vi haft et overskud på skadesregnskabet på bil på 7,95% i 2023. Det er som forventet noget lavere end overskuddet for 2022. Der skyldes bl. andet det voldsomme haglvejr, der har været sydpå i Europa. Også i Holstebro har der været en del haglskader, da vi den 11. september havde det mest voldsomme haglvejr, der indtil nu er set i Danmark.

Bestyrelsen har i år valgt at benytte noget af skadesreserverne, så der også for 2024 kan modregnes et pænt beløb i præmien på

bilforsikringen. Lige godt 1,2 mill. er der lagt oven i overskuddet, så det endelige resultat der modregnes i præmien, er på 12,8%. Selvom der er brugt en del af skadesreserverne, er der stadig over 4 mill. tilbage, der kan bruges i år, hvor der har været flere skader, og derfor ikke så stort et overskud.

### ***Årets resultat blev på kr. 1.280.103***

Der var budgetteret med et overskud på kr. 637.000 for 2023. Bestyrelsen er derfor meget tilfredse med det gode resultat, klubben har formået at opnå.

At overskuddet er så meget større end budget skyldes primært at lønudgifterne har været lavere end budgetteret og at der er kommet mere ind i tegningsprovision. Også kursregulering på klubbens investering har bidraget godt til overskuddet i 2023. Der er brugt en del mere på markedsføring end budgetteret. Der har været gode muligheder for at gøre GF i Holstebro mere synlig, og det har vist sig, at pengene er givet godt ud.

Salget af ejendommen i Struer har medført et tab, men bestyrelsen har vurderet, at vi med god samvittighed kan tage tabet nu, og så sikre os, at der ikke kommer uforudsete udgifter i fremtiden i forbindelse med ejendommen.

### **Nye produkter og tiltag.**

I 2023 er der i samarbejde med Krifa blevet muligt at tegne lønsikring. Alle har fået kursus i produktet, og kan nu også tilbyde det til de af vores medlemmer, der måtte ønske det.

I forbindelse med at flere og flere får elbiler, er bilforsikringen og indboforsikringen/husforsikringen forbedret, så der på visse

skader ikke længere er selvrisiko. Der er bl.a. ikke selvrisiko på skader på hverken ladekabel eller ladeboksen  
Derudover er vi også stolte over at genvinde Forbrugerrådets Tænk pris for ”anbefalet” på ulykkesforsikringen.

### **Erhverv i GF Forsikring**

I godt 6 år har GF forsikring været på erhvervsforsikringsmarkedet.

Porteføljen på erhvervsforsikringer har haft en flot stigning i 2023. ca. 14% er porteføljen vækstet med.

I året der gik har vi fået uddannet 3 kollegaer, så de også kan arbejde med erhvervsforsikring og yderligere er 2 kollega i gang med uddannelsen

Der er også fra direktionen og bestyrelsens side blevet meldt ud at vi i GF har ambitioner om at vi skal op og have samme størrelse indenfor erhvervsmarked, som vi i dag har indenfor privatmarked, dette har også gjort at vi i 2023 har fået ansat den første erhvervsdirektør i GF.

### **Samarbejdspartnere**

I Maj 2023 blev Krifa en del af de samarbejdspartnere, der bidrager til væksten i GF Forsikring.

Derudover er der stadig samarbejde med Ældresagen, Diabetesforeningen, Dansk Boldspil-Union, Dansk Golf Union og Maxi Zoo.

GF Forsikring A/S arbejder hele tiden på at finde samarbejdspartnere, der matcher vores DNA samtidig med at der holdes øje med, at de samarbejdspartnere vi har, bidrager tilstrækkeligt til at det er økonomisk attraktivt at fortsætte samarbejdet.

### **Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer.**

Tak til jer ansatte, der dagligt bidrager til, at der er et godt arbejdsklima. Et godt arbejdsklima er altafgørende for, at dagligdagen kan fungere. En dagligdag, hvor der er plads til at vi kan have det sjovt samtidig med at alle bidrager til fællesskabets bedste.

Som tidligere nævnt har 2023 budt på 2 nyansættelser, som I nu har mulighed for at sætte ansigt på. Det er Sofie som vi bød velkommen i april, og Ditte, som vi bød velkommen i september.

Det er vigtigt at personalet trives og føler at deres indsats bliver belønnet, derfor blev der også i 2023 til en julebonus. Det er personalet, der hver dag har kontakt til vores medlemmer og kommende medlemmer. Det er vores personale vi kan takke for, at vores medlemmer er glade for at besøge kontoret.

Der skal også være en tak til bestyrelsen, der med stor interesse følger udviklingen i GF Nordvest.

I holder et vågent øje med, at klubben bliver drevet fornuftigt, og er meget positive, når der bliver fremlagt forslag, der kan forbedre klubben på en eller anden måde.

Med stor tak for et godt samarbejde og en fantastisk indsats fra personalet, bestyrelsen og andre, der har gavnet GF Nordvest, overdrages beretningen til generalforsamlingen.

Formand

Connie Bruun