

Bestyrelsens beretning (58) - Generalforsamling 3. april 2025 Hos Anne Marie.

Indledning:

Velkommen til generalforsamling (nr. 58) i forsikringsklubben GF Randers. Velkommen til kendte og flere nye ansigter, dejligt at I har kunnet finde tid her i aften.

.... Og så er det jo en fornøjelse at se så mange mennesker til årets generalforsamling – det højeste i klubbens historie – 55 personer her i aften.

Det blæser stadig friske vinde igennem GF Forsikring og dermed også forsikringsklubberne – og vinden har så sandelig ikke lagt sig – tvært imod.

GF Forsikring har hidtil været store blandt de små – men er nu blandt de største!

Min beretning vil også GF Forsikring og GF Fonden, men naturligvis først og fremmest GF Randers.

Året 2024 blev endnu et godt år i forsikringsklubben.

Det har været usædvanligpå flere måder.

Vi kan præsentere et - helt særdeles tilfredsstillende resultat i porteføljen med en generel vækst på godt 16 %, hvilket vi naturligvis betragter som en succes og det overgår klart vores forventninger for 2024.

Vi er nu godt 6.500 medlemmer og en vækst i medlemmerstallet på næsten godt 22 % ift. 2023

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst.

Klubben nåede ikke kun det fastsatte tegningsmål i 2024 og endda lidt mere til – 113 %, så det er virkelig et flot resultat og er kun lykkedes, fordi vores dygtige medarbejdere har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere og rådgive vore medlemmer – både eksisterende og de mange nye.

Et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og som bestyrelse ser vi fortsat et virkeligt godt teamwork på vores domicil på Vennelystvej i Kristrup – det er en stor succes med mange besøgende hver dag – her kan man altid komme og få en kop kaffe, få en snak om sine forsikringer eller hvis der er behov for hjælp i skadessituationer.

Vi har ligeledes stor succes med vort samarbejde med klubben GF TeleIT, som administreres hos os – og jeg skulle hilse at sige, at de er vældig godt tilfredse med samarbejdet.

Jeg er helt sikker på, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontoret i området, er med til at sikre en høj kundeloyalitet – og sådan er det i alle GF Klubber.

Skaderegnskab på klubbens bilforsikringer!!

GF Forsikring er opstået i 1966 som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringsselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. Overskuddet bliver stadig udbetalt og afhænger især af skadeudgifterne:

”Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling”

2024 var et dårlig år for vores bilskaderegnskab, idet der især i foråret har været al for mange skader, som påvirkede vort bilskaderegnskab – jeg selv var én af dem, da jeg påkørte sågar 2 rådyr på en gang.

Klubbens driftsregnskab

Vi kan notere et driftsresultat for 2024, som er meget positivt, selvom det er en lille smule under det forventede – vi kan se tallene under dagsordenen punkt 3.

Vi skal fortsat investeret i vækst – og det koster, så vi er meget opmærksomme på, hvad der skal til, for at GF Randers kan vækste 50 % de næste 5 år.

Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget med godt 3 % trods de udfordringer vi har haft i løbet af året.

Vi har netop rundet de 76 mio. i portefølje – en vækst på 16,31 % ift. forrige år.

Vi har en markedsandel på 5,7 %, så der er et stykke til målet, som er 7,5 %

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

2024 har for bestyrelsen været et spændende og som udgangspunkt proaktivt år, hvor vi mest har koncentreret os om strategi og den spændende udvikling, som klubben oplever i disse år – ikke mindst i vores flotte nye lokaler. Vi har dog her i januar måned måtte sige farvel til vores **Direktør Anders Rask Pedersen, som ikke har overholdt sine forpligtigelser og ansvar overfor medlemmerne i GF Randers og ikke mindst bestyrelsen her.**

(Grundet denne personalesag må jeg ikke oplyse yderligere – 8GDPR regler)

Vi er så heldige, at vi har nogle særdeles dygtige afdelingsledere, Omer & Mikkkel, som straks trådte i karakter og som PT leder afdelingen..... helt fantastisk og sikrer indtegning, afgang, kvalitetskontrol og driftsøkonomi efter gældende regler, således at vi i bestyrelsen er trykke for den daglige drift og kan justere på flere parametre, hvis der opstår for store udsving.

Vi forventer en endelig afgørelse på den fremtidig ledelse inden længe.

GF Forsikring a/s & GF Fonden

GF Forsikring a/s er igennem en rivende udvikling og har de seneste 5 år vækstet langt over forventning – Det gælder også 2024 og fortsætter her ind i 2025, hvor vi nu har en omsætning på**næsten 4 mia. kr.** Selskabet ejes i dag af over **380.000 medlemmer** og er aldrig set højere.

Medlemmerne har så sandelig blåstemplet og anbefalet os – med flotte karakterer – **95 % er særdeles tilfredse** og helt sikkert også derfor, at vi har kunderne i næsten 11 år. – **Tak for det.**

GF Forsikring har en del samarbejde med partnerskaber til fordel for vore medlemmer – her kan nævnes:

Ældre Sagen, Dansk Golfunion, Diabetes foreningen, Brobizz, Maxi ZOO, DBU og ikke mindst den seneste aftale med Krifa.

Der skal naturligvis være nogle fordele til alle vore medlemmer fra disse samarbejdspartner og her kan jeg nævne nogle af dem: 10 rabat på dæk, fælge, autoservice hos Euromester, 7 % rabat på bilsyn, 40 % rabat på benzin ved Oil, rabat på alarm i huset, DNA - mærkning af dine særlige ejendele osv. – osv. Så derfor: **Husk at benytte jer af disse ☺ kom ud på kontoret og få en kop kaffe, så vi kan hjælpe jer dertil.**

GF Fonden, som ejer over 50 % af selskabet, er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF

Forsikring på danske hænder og med en klubstruktur, som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til bl.a. trafiksikkerhed, omtanke i hverdagen, plads i fællesskabet og sikkerhed i hverdagen.

Når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at **forbedre livskvaliteten** i Danmark.

GF Forsikring er medlemsejet

....og på **MitGF** kan du altid se dine policer, opkrævninger, aktiviteter samt alle fordelene i din forsikringsklub.

GF Randers er **også** med til at fjerne nogle bekymringer i medlemmernes liv – her kan nævnes:

Læge 365: Lægehjælp via videokonsultation på mobilen i døgnets 24 timer, så man er fri for køen på lægevagten eller skadestuen.

Digital chikane: Med hjælp til uønsket og krænkende indhold på nettet

Psykisk Krisehjælp, med op til 10 timers psykologhjælp efter alvorlige ulykker eller hændelser

Identitetstyveri: Hjælp med at forebygge og opdage identitetstyveri og begrænse skaden, hvor du får stjålet og misbrugt dine personlige oplysninger.

Her til slut skal der lyde en Tak til både ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til alle de ansatte, der på bedste vis sørger for, at vi alle bliver rådgivet og serviceret på en **betryggende og professionel måde** - uanset om det gælder henvendelser på telefonen - på vores kontor eller det er assurandørerne, der har haft mulighed for at give et forsikringstjek og tilbud derhjemme i stuerne. I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne i GF Randers og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et meget højt niveau, og at afgangene til andre selskaber er faldende.

I gør det godt, jeg tillader mig at sige **hammer godt** - I løfter i flok, og I er gode til at indfri de medlemsløfter, som er en del af værdigrundlaget - **Og det gør I med jeres menneskelige og samtidig dybt professionelle måde at rådgive på.**

Tak til bestyrelsen for et særdeles proaktivt og spændende samarbejde i de mange møder, som vi har holdt i løbet af året – vores strategi er lykkedes, også selvom vi er stødt på store og helt uventede udfordringer her på det seneste.

Vi har ligeledes deltager i div. regionsmøder samt møder på selskabsplan i udvalg og direktion.

Men først og fremmest - Tak til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og ikke mindst den trofasthed I viser os i klubben.

Vi værdsætter meget højt, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække, trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til lige netop jeres profil - og give jer et tilbud.

Vi kan her konstatere, at mange af vore kunder har som et **ultimativt krav, at vi har et kontor**, hvor de kan komme og få råd og vejledning, så man ikke behøves altid at være Online, for at komme i forbindelse med sit forsikringsselskab – der er vi altså helt unikke i GF Forsikring, som ingen andre selskaber kan tilbyde deres kunder.

Jeg er også sikker på at I sætter pris på den nærhed, som vi kan tilbyde med vores assurandører, som kører i området til både **erhverv, landbo og private**.

På erhvervssiden udvikler vi os rigtig meget, således at vi nu forsikre både Detail, ejendomme, engros, fremstillingsvirksomheder, håndværkere, kontor, restauranter og anden underholdning, service, skoler og institutter og velvære.

Som I nok kan fornemme på min tale, så er vi i fortsat i rivende udvikling overfor vore medlemmer.

Vi vækster i GF Randers,.... rigtig meget og ja, faktisk **mere end gennemsnittet i øvrige forsikringsklubber** – men det er helt efter den strategi, som bestyrelsen har besluttet og med vores domicil på Vennelystvej er vi sikre på, at vi kan fortsætte med at udvikle os og tage imod en masse glade medlemmer – både eksisterende og nye kunder.

Jeg vil her slutte min beretning og skal endnu engang påtale for alleher i aften, at vi sætter stor pris på jeres loyalitet.

Jeg overdrager hermed beretningen i dirigentens varetægt - for videre behandling og godkendelse her på generalforsamlingen.