

Referat fra generalforsamling i GF Viborg tirsdag d. 9. april 2024 kl. 18:00 i Viborg Bankocenter.

Generalforsamlingen startede med spisning.

Formanden tog herefter ordet og bød velkommen til den 55. generalforsamling i vores fælles erhvervsdrivende forening GF Viborg.

Jeg hedder Stig Lindenstrøm, og er formand for bestyrelsen og forretningsfører for klubben.

Det er 15. gang jeg afholder generalforsamlingen, og det er meget glædeligt at der er så mange der møder op for at høre hvad der foregår. Mon ikke det også hjælper lidt på det, at vi serverer lidt mad og drikke, så glider det hele lidt nemmere ned.

Der er 175 deltagere, og der er 123 stemmeberettiget til stede.

Præsentation af medarbejdere og bestyrelse.

En speciel velkomst til medlemmer der deltager i generalforsamlingen for første gang.

Vi har en dagsorden, og det første punkt er

1. Valg af dirigent

Bestyrelsen foreslog Gunnar Hansen, der er formand for GF Sønderjylland i Haderslev. Vi er helt trygge ved at overlade dirigentrollen til Gunnar, der i øvrigt har hjulpet os tidligere.

Der var ikke andre forslag.

Dirigenten konstaterede at indkaldelsen til generalforsamlingen er sket i MitGF.dk, og slået op på klubbens hjemmeside d. 4.3. Generalforsamlingen skal afholdes senest 15.4.

Så generalforsamlingen er lovlig indkaldt og derved beslutningsdygtig.

2. Bestyrelsens beretning

Dirigenten gav ordet til formanden.

Som jeg sagde tidligere, så er der et virkelig godt fremmøde her til vores generalforsamling. Det var der også sidste år. Det er meget glædeligt at I møder frem for at høre hvordan det går i foreningen, og det er jo også ekstra motiverende for os som bestyrelse, når der er så stor deltagelse.

Som formand for bestyrelsen er det min opgave at informere jer om hvad vi har bedrevet i 2023 og hvad der er kommet ud af vores anstrengelser. En ting er at have en strategi og en plan for at udføre den, noget andet er at føre det ud i livet, på trods af alle de udefra kommende omstændigheder der hele tiden påvirker vores forretning.

Lad os starte med at se på, hvordan GF er organiseret

GF består af 356.883 medlemmer der ejer GF Forsikring A/S via forsikringsklubber.

Der er 30 erhvervsdrivende foreninger (forsikringsklubber), stemme og ejerandel efter antal medlemmer.

Hver klub er forsikringsformidler for GF Forsikring A/S.

GF Fonden ejer 49% af GF Forsikring A/S.

Klubberne er fordelt over hele landet, lokal forankret og tæt på medlemmerne.

Medlemmerne har stemmeret til generalforsamlingen i klubben, og kan vælges til klubbestyrelsen.

Blandt alle klub bestyrelsesmedlemmer vælges bestyrelsen i GF A/S.

Ejerstrategien sætter ramme og retning, og ejerne beslutter ejerstruktur og forretningsmodel.

Hvad betyder det for dig at GF er medlemsejet?

Det betyder først og fremmest, at vi ikke har aktionærer som vi skal tilgodese, og derfor kan vi holde præmierne på det lavest mulige niveau. Vi deler overskuddet med hinanden.

Det betyder at jo færre skader der bliver anmeldt, jo større overskud kan vi dele.

Vores hovedopgave er at tilbyde relevante forsikringer til vores medlemmer til en fair pris. Vi driver udelukkende forretning i medlemmernes interesse.

Derfor skal vi naturligvis servicere vores medlemmer, og sørge for at sikre, at GF kan klare sig i markedet og bestå i mange år endnu. Vi skal være tilgængelige for medlemmerne og give alle den bedste service der er muligt.

Vi vil også gerne udbrede det gode budskab om GF, og indtegne mange flere medlemmer i selskabet.

Vi ønsker at være tæt på medlemmerne og derfor har vi forsikringskontorer i hele Danmark. I 2023 åbnende der kontor i Skagen og i Lyngby, og flere er på vej.

Hvordan er det gået for GF Forsikring A/S?

Vi rundede 350.000 medlemmer og medlemstilfredsheden er stadig i top. Vi har nu en forsikringsportefølje på 3.3 mia. kr. og er et meget solidt selskab med en solvens på 213% i forhold til solvenskravene.

2023 har resulteret i et overskud på 338 mio. kr. mod et minus på 295 mio. kr. i 2022. Det er specielt drevet af de finansielle markeder, der har været noget turbulente de sidste par år.

Sidste år var et hårdt skadesår, hvor vi har oplevet 2 gange 200 års hændelser og 4 gange 25 års hændelser. Det har presset vores skade afdeling til det yderste.

I 2023 hjalp vi hver dag 440 medlemmer med en skade. På trods af alle skaderne har vi præsteret et samlet overskud på 215 mio. kr. til medlemmerne.

I GF Viborg er det blevet til 10% overskudsdeling på bilpræmien, 3% på privatpolicerne og 4% på erhvervsolicerne. De beløb fratrækkes præmierne inden regningen sendes ud til jer.

De lidt mindre overskud hænger sammen med at GF som et af de eneste selskaber, ikke har hævet præmierne i 2 år, til trods for høj inflation.

Medlemmerne er generelt rigtig godt tilfredse med GF Forsikring.

I den årlige EPSI-måling lander vi på en høj score der er pænt over gennemsnittet og som viser en fremgang på 1,7% mod et gennemsnitligt fald på 1.6 for vores største konkurrenter.

Også på Trustpilot ligger vi rigtig godt, med en score på 4.7 ud af 5. Det er meget højt for vores branchen, og viser at vi lever op til medlemmernes forventninger.

Vores ulykkesforsikring bliver anbefalet af Forbrugerrådet TÆNK. Vi har et rigtig godt produkt der imødekommer langt de flestes behov og til en rimelig præmie.

Dykker vi lidt længere ned i tilfredsheds målinger, så bliver der lavet NPS-målinger på alle klubber.

NPS står for Net Promotion Score. Det er et udtryk for hvor tilfredse og loyale medlemmerne er, og fortæller også om medlemmerne vil anbefale GF til andre.

Den sidste måling er fra marts måned, og her er der målt på medlemmer der har været i kontakt med klubben i telefonen.

74% af de adspurgte medlemmer er ambassadører, de er loyale og vil aktivt anbefale GF til andre. De bidrager aktivt til klubbens fremgang ved at forblive medlemmer, og de vil også hjælpe os med at få flere medlemmer.

Der er 19,9% neutrale medlemmer. Det er ikke medlemmer der er utilfredse, men de er heller ikke loyale. Det betyder, at hvis et andet og lidt bedre tilbud kommer deres vej, så vil de sandsynligvis skifte selskab.

6,3% af de adspurgte er kritikere. Så lever vi ikke op til deres forventninger, og de vil købe deres forsikringer et andet sted hvis det er muligt. Scorer de mellem 0-3 vil de sandsynligvis fraråde andre at blive medlem hos GF.

Generelt set kan vi se, at kvinderne er mere tilfredse end mændene. Vi kan også se, at jo ældre man er, jo mere tilfreds er man også.

Vi tror på, at den personlige rådgivning og nærvær på kontoret, vores tilgængelighed og vores kommunikation i øjenhøjde med medlemmerne gør udslaget, og skaber den gode medlemsoplevelse.

Når vi dertil lægger, at vores medarbejdere i Viborg har mere en 190 års erfaring i forsikringsbranchen og har været hos os i mange år, så skaber det en tryghed og en tillid mellem medlemmerne og medarbejderne og jeg er overbevist om, at alle kan mærke, at vi gør vores bedste for at servicere medlemmerne i dagligdagen.

Det bidrager til, at medlemsloyaliteten er meget stor i GF. Mere end 10 år er det gennemsnitlige medlem forsikret hos os. Det skal vi være stolte af, men det forpligter også alle til at fortsætte med at gøre det godt hver eneste dag.

Hvad kan vi gøre bedre?

Vores skadeafdeling i Odense har været på overarbejde det sidste år, på grund af haglskader, oversvømmelser og storme. Ventetiden og sagsbehandlingen er ikke tilfredsstillende, og her er der mulighed for at forbedre medlemsoplevelsen i GF.

Vi kan tydelig se af målingerne på medlemstfredsheden, at skadesafdelingen får de dårligste anmeldelser. Det er vigtigt, at vi er dygtige til at kommunikere og forventnings afstemme hvor lang tid skadesbehandlingen forventes at tage, når DK rammes af store vejrligsskader. Det vil tage ekstra lang tid i de situationer, da det jo ikke er økonomisk forsvarligt at bemane efter spidsbelastningsniveauet året rundt.

Hvad gør vi for at tiltrække flere medlemmer til GF Viborg?

Vores målsætning er, at vi skal med i overvejelserne hver gang der er en der ønsker at skifte forsikringsselskab. Vi skal være blandt top-3, når man taler om Top of Mind. Det bliver man ikke fra den ene dag til den anden. Det er et langt sejt træk, hvor vi skal forsøge at være til stede i folks bevidsthed når de søger nyt selskab.

Det kræver, at vi trykker lidt mere på speederen, og gøre endnu mere for at gøre opmærksom på GF i Viborg.

Derfor indledte vi i starten af 2023, et samarbejde med et selskab der er rigtig dygtige til lokal digital markedsføring. Vi har lavet en markedsføringsplan og ført den ud i livet i 2023, og det er der kommet meget godt ud af.

Det uhyjupne kendskab til GF er steget fra 26% til 33% - andelen der vil overveje GF er steget fra 14% til 21%, og andelen der foretrækker GF er steget fra 5 til 11%. Det er en del højere end gennemsnittet i GF på landsplan.

Den flotte fremgang sker fordi vi har været meget aktive på de digitale platforme, og har lavet mange film og andre tiltag om GF, og de ting vi støtter og arbejder med i hverdagen.

Vi er meget begejstrede for det udtryk som vi fremstiller GF Viborg med, og vi møder rigtig god respons på tingene. Det er specielt bemærkelsesværdigt hvor mange der ser vores opslag, og at der går lang tid før de klikker væk. Det ser rigtig fint ud, og det her vil vi gøre mere af i fremtiden.

Jeg viser jer en lille film, der viser noget af det vi har sat i søen i 2023.

Jeg håber I kan se af det arbejde her, at vi er lokale, og det gør vi meget ud af. Det er der ingen andre selskaber der kan påstå at de er.

Vi har også en Fond, der uddeler midler

I bemærkede sikkert at Karup Skole havde fået 140.000 kr. til deres cykelbane. Det er GF Fonden der står bag legatet. Fonden uddeler årligt 600.000 kr. til projekter der forbedrer trafiksikkerhed. Der er også GF Fondens Skoleturnering hvor over 4000 skolebørn deltager for at blive bedre cyklister. Og endelig sætter Fonden fokus på synlighed i trafikken, gennem en landsdækkende kampagne.

GF Viborg uddeler parallelt med Fondens tiltag, refleksveste til skoler, dagscentre og institutioner i vores område. Vi vil gerne være kendt som en forsikrings klub der involverer sig i lokalsamfundet og støtter op.

Derfor deltog vi også i projekt "Øremærket" i september, hvor vi uddelte 30.000 kr. af Fondens penge til 4 forskellige gode forenings projekter. Det kommer vi til at gøre igen til september.

GF Viborg støtter op om de små lokale klubber ude omkring hvor pengene er små. Vi tror på at det gør en forskel for de mindre foreninger, og mon ikke det skaber gode ambassadører på sigt og muligvis nye medlemmer.

GF Viborg er også til stede der hvor vi rammer rigtig mange mennesker. Vi har startet et samarbejde med VHK som vi forventer os meget af. Det skal skabe mere synlighed for GF Viborg, og give os nye emner som vi kan kontakte. Tirsdag d. 23.4 er vi match sponsor, og her vil GF Viborg være massivt til stede i stadionhallen. Har I tid og lyst så kig indenfor på kontoret, så kan I få gratis billet til den sidste hjemmekamp i denne sæson.

Vi vil gerne tilbyde mere for medlemmerne end blot forsikringer.

Klubbens autohjælp fungerer rigtig godt, og der er stor tilfredshed med den service og korte ventetid som Dansk Autohjælp leverer. Langt de fleste af vores medlemmers biler er med i ordningen. Vi har justeret en smule på prisen for de ældste biler, da vi tydeligt kan se, at der er en stigende andel af assistancer til de ældre biler.

Prisen for autohjælpen pr. måned er 12 kr. for biler op til 3 år, 24 kr. for biler mellem 3-6 år og biler over 6 år koster 36 kr. Det er stadig billigere end den billigste vejhjælp hos Falck der koster 49 kr./mdr. uanset bilens alder.

GF har igennem mange år indgået rabat og indkøbsaftaler med en lang række virksomheder. Jeg kan nævne rabataftale med brændstofselskabet OIL, rabat hos Dekra, Quickpoint og Euromaster, rabat på isolering, algebekæmpelse og låse til vinduerne i hjemmet og rabat hos Verisure på husalarm.

Klubben råder over en hjertestarter som man kvit og frit kan låne, hvis man f.eks skal have større arrangement, en fødselsdag med mange mennesker, eller måske bare skal på bustur med pensionistforeningen. Hjertestarterne redder liv, og det har vi set i GF i Skive hvor deres har været lånt ud og været med til at redde liv.

Hvordan ser situationen så ud i klubben efter 2023?

Vi har meget at være tilfredse med i GF Viborg.

Overordnet set er klubben i en god udvikling, hvor alle de målbare parametre går den rigtige vej.

Vi har haft tilvækst i forsikringsporteføljen på 7,3%, eller knap 5 mio. kr. Nu servicerer klubben en portefølje på godt 73 mio. kr. Medlemsantallet er steget, og antallet af medlemmer der forlader os er faldet. Så vi indtegner altså flere nye medlemmer fra de andre selskaber, end de tager fra os. Og det er jo meget positivt.

Bestyrelsen har de sidste 3 år haft fokus på at styrke klubbens egenkapital. Vi vil have en mere solid økonomisk base. Vi har brug for større handlefrihed og mere sikkerhed overfor uforudsete forhold der påvirker klubbens økonomi. Den positive måde at opnå det er i al sin enkelthed, at klubben skal generere flere indtægter samtidig med at omkostningsniveauet skal holdes i ro.

Er det så lykkedes?

Ser vi på de sidste 3 års resultater, så har forretningen præsteret et overskud på godt ca. 600.000 kr. i gennemsnit pr. år. Og det er vel at bemærke uden at investere på aktiemarkederne, der som bekendt har givet rigtig gode afkast i 2021 og 2023, men været en katastrofe i 2022. Den rutsjebane har vi ikke været en del af.

Vi må konkludere, at vores mission er lykkedes. Egenkapitalen før ekstraordinære indtægter, er i runde tal på 2.4 mio. Når man så tillægger ekstraordinære indtægter fra Udviklingsenheden i GF på knap 1.4 mio. så lander vi på en egenkapital på lige under 3.9 mio. kr. Det er vi rigtig godt tilfredse med.

Med et rekordstort overskud på foreningen drift, og en saltvandsindsprøjtning fra Udviklingsenheden i GF, så har vi nu mulighed for at investere målrettet i at højne kendskabsgraden yderligere, og derved tiltrække flere medlemmer til GF Viborg.

Så vi investerer mere de kommende 3 år i yderligere markedsføring, samtidig med, at vi vil gøre mere for vores eksisterende medlemmer, f.eks i retning af skadesforebyggelse. Vi har købt vildtfløjter, der skræmmer vildtet når man kommer kørende i bilen, og derved kan man undgå kollisioner. Vil du have en til din bil, så kom ind på kontoret. Vi går også med tanker om at indkøbe brandalarmer, pulverslukkere og andre gode produkter, der kan være med til at sikre jeres ejendele og forebygge skader.

Så der er mange projekter i støbeskeen i klubben.

Hvad bringer fremtiden?

De senere år, er vi blevet præsenteret for større og flere krav for at drive forsikringsvirksomhed, og der forventes mere kontrol og opfølgning på alle fronter fra lovgivningens side, og ikke mindst fra vores eget forsikringsselskab GF A/S.

Opgaverne som forretningsfører med det daglige ansvar for den samlede drift, salget af forsikringer, medarbejderne, regnskab og økonomi, markedsføring, rapportering og kontrol bliver ikke mindre, og omverdenen kræver mere og mere. Samtidig er der vigtige udviklingsområder som vi ikke magter, fordi vi er hårdt spændt op.

Vores samlede forsikrings portefølje vokser heldigvis, og vi skal servicere flere og flere medlemmer, og vores salgsbudgetter forventes også at stige, da GF Forsikrings forretningsstrategi kræver, at vi skal præstere en vækst på 50% de næste 5 år.

Vi er kun 7,87 fuldtidsansatte medarbejdere, og vi skal varetage alle opgaver i hverdagen. Med så få medarbejdere, er det vanskeligt at specialisere sig, og effektivisere klubbens daglige drift. Samtidig er vi sårbare overfor sygdom og opsigelser, og i ferierne kan vi ikke altid opretholde den nødvendige bemanning til at passe forretningen.

Vi må derfor erkende, at GF Viborg har en størrelse der ikke er holdbar i længden. De krav vi skal efterleve i hverdagen, er efterhånden så store, at det kræver en større og bredere organisation med flere kompetencer. Antallet af medarbejdere er en vigtig faktor, for at skabe en mere bæredygtig, effektiv og rentabel forretning.

Så vi skal være flere, og være stærkere funderet økonomisk end vi er nu. Det vil give os mulighed for at opnå den vækst og udvikling som vi ønsker.

Vi har derfor besluttet at søge et samarbejde med en anden klub, så vi hurtigere bliver i stand til at indfri vores og GF's ambitioner, i et helt andet tempo.

Synergierne er indlysende og fordelene er mange.

Det naturlige valg i forhold til geografien, og på størrelsen af klubberne er GF Randers.

GF Viborg og GF Randers ligner meget hinanden. Klubberne er nogenlunde lige små, og vi har mange af de samme udfordringer i hverdagen, og vi ser store udviklingsmuligheder både for medarbejderne, ledelse og for den bestyrelse der skal fortsætte arbejdet efter fusionen.

Vi har på den baggrund ikke set os om efter nye bestyrelsesmedlemmer eller en suppleant til GF Viborg, da sammenlægningen af de 2 bestyrelser, vil udgøre den nye bestyrelse efter fusionen.

Bestyrelsen i GF Forsikring A/S skal godkende fusioner mellem GF-klubber, og vi er i dialog for at opnå det. Vi kender derfor ikke tidshorizonten endnu. Når vi får grønt lys, så skal der afholdes en ekstraordinær generalforsamling, hvor fusionen formelt skal godkendes af medlemmerne i begge klubber.

Bestyrelsen har fokus på, at alle medarbejdere har en arbejdsplads efter en fusion. Det er som allerede omtalt, ikke en spareøvelse vi planlægger. Tværtimod er vi meget optaget af at fastholde og udvikle organisationen, for at styrke grundlaget for fremtiden.

Bestyrelsens opgave er at varetage foreningens interesser på alle fronter, og vi er overbeviste om, at en sammenlægning af de 2 klubber, vil skabe det helt rigtige fundament for fremtiden.

Afslutningsvis vil jeg gerne benytte lejligheden til at sige tak til alle medarbejdere for en rigtig god arbejdsindsats i 2023. Der er ingen tvivl om, at jeres indsats er en væsentlig årsag til klubbens succes, og det rekordstore overskud på driften i 2023.

Bestyrelsen har afholdt 5 ordinære bestyrelsesmøder og deltaget i 2 formandsmøder, generalforsamling i GF Viborg og GF Forsikring A/S samt været til 3 ejermøder i GF Forsikring A/S plus en række møder ifm fusionsplanerne.

Tak til Dan Bjerregaard og Viggo Hansen for et rigtig godt samarbejde i bestyrelsen i årets løb.

Med det vil jeg overlade beretningen til forsamlingen.

Et medlem oplyste at Euromaster var blevet til Superdæk.

Dirigent Gunnar Hansen svarede på spørgsmålet, da han står for aftalen med Euromaster. Gunnar Hansen oplyste at Superdæk har opkøbt nogle af butikkerne. Hvordan det påvirker aftale med GF Forsikring undersøges.

Et medlem spurgte til fusion mellem GF Viborg og GF Randers om det medfører nedlæggelse af kontoret i Viborg. Nej var svaret fra Formanden. Fusionen skal også først godkendes af GF forsikring A/S og derefter på en ekstra ordinær generalforsikring i GF Viborg og GF Randers.

Formandens beretning godkendt.

3. Forelæggelse af årsrapporten til godkendelse

Årsrapporten blev fremlagt af Dennis Lindemann fra Revisionsfirmaet Bornhøft & Lindemann.

Et medlem spurgte ind til momssagen som HGF Forsikring A/S lige har tabt i 3. instans.

Gunnar Hansen, der er medlem af bestyrelsen i GF A/S, oplyste at sagen ikke berører klubberne, og at GF Forsikring A/S har kalkuleret med udgiften i regnskabet i 2022.

Årsrapporten blev herefter godkendt.

4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer.

Der var ingen forslag fra medlemmerne, og 3 forslag til vedtægtsændringer fra bestyrelsen.

Det blev godkendt at § 5 i vedtægterne der vedrører medlems indskud udgår. Det er en konsekvens rettelse, da medlemsindskud ikke opkræves længere.

Det blev godkendt at der ændres i § 9 i vedtægterne, således af valg af en suppleant udgår. Når der planlægges en fusion med en anden klub, bliver de 2 bestyrelser lagt sammen til én. Derfor giver det ikke mening at vælge suppleant på nuværende tidspunkt.

Det blev godkendt at §9 i vedtægterne ændres, så forslag der ønskes behandlet på generalforsikringen senest skal være bestyrelsen i hænde 14 dage før generalforsamlingen.

5. Valg af bestyrelsesmedlemmer

Stig Lindenstrøm var på valg og modtager genvalg. Der var ingen modkandidater og Stig Lindenstrøm blev enstemmigt genvalg.

6. Valg af revisor.

Formanden foreslog at klubben fortsætter det gode samarbejde med Bornhøft og Lindemann. Der var ingen andre forslag og Bornhøft og Lindemann blev genvalgt

7. Eventuelt

Formanden fortalte at der fremover vil blive flere tiltag for medlemmerne bl.a. evt. pulverslukkere. Et medlem oplyste at pulverslukkere ikke er så gode indendørs pga. alle har meget elektronik, som tager skade. Ildslukkere bedre indendørs.

Et medlem sagde stor tak til Stig for hans job og bl.a. deltagelse på Bjerringbro Messen.

Et medlem efterlyste "kunde skaf kunde" flyers på bordene. Formanden oplyste at det er en simpel forglemmelse, og at medlemmerne kan komme ind på kontoret hvor de kan få udleveret en flyer.

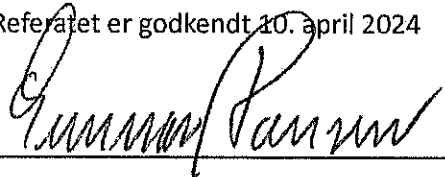
Et medlem spurgte til hvordan registrering af bl.a. medlemskab af ældresagen foregår?

Stig oplyste at alle kan henvende sig på kontoret, eller ringe med medlems nr. både til GF's samarbejdspartneren, diabetes, ældresagen m.v. Dog kan hvert medlem kun have en medlemsfordel.

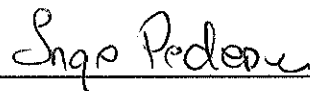
Dirigenten konstaterede at der ikke var flere spørgsmål, og afsluttede generalforsamlingen.

Formanden sagde tak til Gunnar Hansen for hans altid gode indsats, og takkede de fremmødte for at møde talstærkt op, og opfordrede medlemmerne til også at møde op til næste generalforsamling.

Referatet er godkendt 10. april 2024



Dirigent Gunnar Hansen



Referent Inge Pedersen