



PROTOKOLAT

Formanden, Mattias Andersen bød velkommen til den 58. generalforsamling. På bestyrelsens vegne takkede formanden forsamlingen for det meget flotte fremmøde.

Før generalforsamlingen blev indledt, havde formanden en særlig meddelelse til medlemmerne. GF Fyns stifter og medstifter af GF Forsikring Ejler Jansen døde i juli 2022 i en alder af 88 år. Generalforsamlingen afholdt herefter 1 minuts stilhed til ære for klubbens stifter.

ad 1) Valg af dirigent.

Bestyrelsen foreslog Ole Krogaard som dirigent. Ole Krogaard takkede for valget. Dirigenten konstaterede, generalforsamlingen var lovligt indvarslet og beslutningsdygtig. Ingen indvendinger fra de fremmødte og generalforsamlingen blev derfor indledt.

ad 2) Bestyrelsen beretning v/formanden

Hvad betyder medlemseje?

GF Forsikring er ejet af dig og mig. Vi er fælles om medlemskabet i GF Fyn og har samtidig en fælles ejerandel af GF Forsikring A/S.

At vi er medlemsejet, betyder også

- At vi er lokale og tæt på medlemmerne. Koster det lidt ekstra at have 6 kontorer på Fyn i stedet for et stort callcenter? Ja. Tror vi på at det giver bedre medlemservice og forsikring i øjenhøjde på den lange bane? Helt bestemt. Det er et bevidst valg, at vi vil være tæt på medlemmerne.
- Forretningen drives i medlemmernes interesse. Ingen medarbejdere i GF Fyn er i tvivl om, hvilket ophav klubben har. Vi er til for medlemmerne og det gør en forskel i de daglige beslutninger.
- Priserne holdes på det lavest mulige niveau. Det betyder, at vi i et år med høj inflation, har valgt at holde priserne i ro. Vi har derfor ikke benyttet os af at varsle prisstigninger, som mange af de øvrige forsikringsselskaber har. Vi følger alene den normale indeksregulering.
- GF er et forsikringsselskab. Det betyder, at der er udbetalinger til dækning af skader. Vi er fornuftige og solidariske medlemmer i GF Fyn – og sammen i fællesskab deler vi overskuddet.

GF tog hånd om medlemmerne

2022 var året, hvor vi med optimisme så frem til, at træde ud af coronaens skygge. Vi vendte tilbage til hverdagen og kom ud af vores hjemmekontorer og ud i verden igen.



2022 var præget af fornuftigt forsikringsvejr. Vi blev ramt af 2 storme Malik og Nora, men generelt er vi medlemmer i GF Fyn fornuftige og gode til at sikre vores ejendele, når der varslet vildt vejr.

Året var ikke mange måneder gammelt, før der opstod krig i Ukraine. Dette har skabt stor usikkerhed i verden. Konsekvenserne af denne krig har vist sig at sætte sig i stigende energipriser, hvilket udfordrer vores private økonomi.

Vi har vi også set stigende renter og generel usikkerhed på de finansielle markeder.

En hastigt stigende inflation har sendt udgifterne til skader op. Hvilket også er årsagen til at flere af vores konkurrenter har sendt forsikringspriserne i vejret – udover den almindelige indeksregulering. Det er derfor glædeligt, at priserne i GF er holdt i ro – udover det almindelige indeks. Det understreger, at vi driver forretning i medlemmernes interesse.

I 2022 har vi ud over inflation da også heldigvis kunne sige velkommen til flere nye medlemmer. Medlemstanken er både god og aktuel – det er der flere og flere, som hver dag får øjnene op for og derfor har vi en støt medlemstilgang.

Resultater – regnskab - medlemmer

Året gav et samlet underskud på 1.759.401,- Det er vi ikke tilfredse med. Baggrunden skal findes i de store fald, der har været på finansmarkederne, og dermed et stort kurstab til følge for GF Fyn. GF Fyn havde et positivt resultat på selve driften.

GF Fyn kunne i 2022 byde velkommen til 1008 nye medlemmer. Dette skyldes ikke mindst et dygtigt og meget vedholdende arbejde fra hele klubbens personale.

Bilskaderegnskab

Den samlede indtjente præmie udgør ca. 100 mio. kr. Ca. 33,7 mio. kr. bliver brugt til administrations- og genforsikringsbidrag. Erstatningerne udgør ca. 46 mio. kr., heraf har vi fået dækket ca. 2 mio. via intern genforsikring. Der er reguleret ca. 5,5 mio. kr. af tidligere års skader. Efter hensættelser til skadesreserven udgør det samlede overskud til overskudsdeling 15 mio. kr. I år er der henført 4,6 mio. til klubbens skadesreserver, der nu udgør næsten 30 mio.

Med skadesreserver i den størrelse, har vi i bestyrelsen også spurgt os selv, hvor mange skadesreserver en klub med vores store bilportefølje bør have. Det er bestyrelsen vurdering, at sikkerhed og stabilitet om bilpræmierne er vigtige - også på den længere bane. Ikke mindst i lyset at den store forandring, der sker i den fynske bilpark i disse år. Kombineret med den nuværende høje inflation med højere skadesindkøb til følge.

Med skadesreserver i det niveau vi har nu, kan vi sikre stabilitet og ro om vores bilpræmier – også når vi bliver endnu flere medlemmer i GF Fyn og når der er usikkerheder omkring erstatningsniveauerne på elbiler, brintbiler osv. Som eksempel kostede Teslas sidespejl i de første år ca. 30.000 kr. at få udskiftet.

Bestyrelsen vurderer derfor, at det er vigtigt, at vi har et fornuftigt niveau på vores skadesreserver og er dog samtidig opmærksom på, at klubben ikke polstres unødigt.



Egenkapital kontorer og investering

Egenkapitalen udvikler sig naturligt i tråd med årets resultat og falder til 36,5 mio. Det er bestyrelsens vurdering, at klubben fortsat har en solid og meget sund økonomi. Det giver os den helt rigtige handlefrihed samt ro og stabilitet om den daglige drift. Dermed sikrer det, at vi ikke, i et år som 2022, går i panik og tager forhastede beslutninger som resulterer i dårlige langsigtede beslutninger.

GF Fyn er fortsat bredt lokalt forankret. Med kontorer i Odense C, I Dalum, Middelfart, Faaborg, Svendborg og Nyborg er det vores mål at være så bredt repræsenteret som muligt, hvor det fortsat er økonomisk bæredygtigt.

Investeringsresultatet for 2022 er negativt. Vi har gennem hele året været i løbende dialog med klubbens formueforvalter. Vi har bedt dem deltage på bestyrelsesmøde og vi har løbende fået opdateret anbefalingerne. Det har hele tiden været og er fortsat anbefalingen, at vi fastholder de økonomiske positioner, klubben har.

GF Fyn har en langsigtet og konservativ investeringstilgang.

Porteføljeudvikling, policeudvikling og afgangsprocent

GF Fyn er en stor forsikringsklub. I de her dage godkender 2 andre forsikringsklubber i GF en fusion hvilket gør, at GF Fyn nu er den næststørste klub i GF-familien målt på antal medlemmer. Vi har ikke et mål om at være størst for størrelsens skyld. GF Fyn ønsker medindflydelse og vi fastholder at vil være en af de førende forsikringsklubber i GF.

Ved udgangen af 2022 var vi 31.504 medlemmer.

GF Fyns samlede forsikringsportefølje har fortsat den positive udvikling. Porteføljen udgjorde ultimo 2022 282 mio. og vi er steget med 3.635 stk. forsikringer.

Vores medarbejdere sætter en ære i at sikre, at du som medlem har de rette forsikringer til netop dine behov. De har nemlig tilstrækkelig tid til den rigtige medlemservice. Vi tror på, at det er helt afgørende for, at vi fortsat har en stigende portefølje og at stadig flere fynboer vil være medlem hos GF Fyn.

I 2022 har vi dog også oplevet en stigning i afgangsprocenten. Vores medlemmer bliver lidt kortere tid hos os end i 2021. Det er en generel tendens for hele forsikringsbranchen.

De danske privatøkonomier har været spændt hårdt for og det har givet flere familier anledning til at konkurrenceudsætte deres forsikringer. Det er blandt andet derfor, at vi har øget fokus på vores medlemsaktiviteter i 2022. Vi tror på, at vi dels skal sikre de rette forsikringer til rette pris, men også at medlemmerne skal kunne mærke forskellen ved at være forsikret via GF Fyn end hos andre forsikringsselskaber.

GF Forsikring på landsplan – GF dækker lokalt i hele Danmark

GF Fyn har mange medlemmer, men udgør ikke hele GF Forsikring. GF Forsikring er til stede med klubber i hele Danmark. Medlemmerne er derfor også velkommen på kontorerne i de øvrige klubber rundt i landet.

At vi er lokalt til stede og synlige tiltrækker også nye samarbejdspartnere. Samarbejdspartnere der ser beundringsværdigt på vores lokale tilstedeværelse. Det kan vise sig om en stor konkurrencefordel for hele GF Forsikring.



Populære medlemsfordele

Ved at have forsikringer i GF Forsikring har du som medlem også gavn af flere medlemsfordele.

Læge 365 som er en læge i lommen – på mobilen. Det sikrer dig et godt supplement til din egen læge og giver ekstra tryghed udenfor normal åbningstid, eller måske på den næste rejse.

Psykisk krise rammer bredt og uden varsel. Det sikrer dig op til 10 timers psykologhjælp, hvis du har oplevet en akut psykisk krise efter ulykke, eller hvis du er involveret i en alvorlig hændelse som f.eks. overfald eller røveri.

Digital chikane og identitets tyveri sikrer dig hjælp i den digitale verden – hjælp til at få fjernet personligt uønsket og krænkende indhold på nettet. Eller hjælp, hvis du har fået stjålet og misbrugt dine personlige oplysninger.

Skadeshjælp 150.000 skader på 1 år

Hver dag har GF Forsikrings skadehjælp hjulpet 396 medlemmer – ikke kun GF Fyn medlemmer, men medlemmer fra hele Danmark. Det svarer til næsten 150.000 skader på 1 år.

Heldigvis bliver langt de fleste skader behandlet til fuld tilfredshed hos medlemmerne og GF Forsikring har væsentligt færre klager i ankenævnet end andre forsikringsselskaber set i forhold til vores markedsandel.

Landsdækkende overskudsdeling

På landsplan er der i alt blevet udbetalt mere end 260 mio kr. i overskudsdeling til medlemmerne. På de øvrige forsikringer er overskudsdelingen 6% og på erhvervsforsikringerne udgør overskuddet 4%.

Det, jeg som formand er mest glad for og stolt af, er at forsikringspræmierne er blevet holdt i ro. Det har ikke været nødvendigt at varsle højere forsikringspræmier udover det almindelige indeks.

Det vidner for mig om, at vi står sammen og ikke hæver priserne ved enhver lejlighed. Vi er medlemsejet, ikke kun i ord, men også i handling.

Medlemmerne er tilfredse

GF Forsikrings medlemmer er tilfredse – og det er også et strategisk mål at have en høj tilfredshed. I den interne brancheundersøgelse EPSI fik GF Forsikring en medlemstilfredshed på 79,5. Branchens gennemsnit er på 77,5.

På trustpilot scorer GF 4,7 ud af 5 mulige. I alt har mere end 22.000 medlemmer givet GF Forsikring en bedømmelse på Trustpilot. Det er medlemmers direkte anbefaling der fremgår her – jer medlemmer der giver jeres vurdering af GF.

Det er en meget flot scorer, der forpligter hver dag.

I 2022 udviklede vi i GF en ny sommerhusforsikring. Forbrugerrådet har kåret den til markedets bedste og givet den stemplet bedst-i-test. Hvis I har sommerhus og ikke allerede har talt med os om vores nye sommerhusforsikring, så vil jeg anbefale jer at tage fat i os for at høre om det også er noget for jer.



GF Fonden

GF Forsikring er ejet af alle klubberne – heriblandt GF Fyn. Men ca. halvdelen af ejerskabet ligger hos GF Fonden. GF Fonden støtter projekter der forbedrer trafikikkerheden og trafiktryghed. GF Fonden er blandt andet medsponsor på undervisningsmateriale fra Røde Kors. Et materiale der handler om, at børn og unge skal klædes på til, at blive fremtidens førstehjælpere.

Cykling Odense og deres frivillige seniorer, der står bag GF Fondens skoleturnering, blev ved Danmarks Radios Sports 2022-show kåret til årets idrætsforening.

Det gør mig som GF-medlem glad, at GF Fonden aktivt søger at forbedre trafikikkerheden og støtter op om gode projekter i hele Danmark. I kan læse mere om GF Fonden på Gffonden.dk hvor fondens aktiviteter og eventkalender også fremgår.

GF Fyns medlemsfordele og aktiviteter

Hos GF Fyn handler det heller ikke altid kun om forsikring.

Vores samarbejde med Odense Håndbold og GOG giver håndboldbilletter til vores medlemmer. Det sker gennem lodtrækning på GF Fyns facebooksider. I 2022 er vi stolte af, at vi samarbejder med hele 2 danske håndboldmestre.

I 2022 har mange af jer medlemmer har været forbi vores kontorer. Ikke alene for at få råd og vejledning om forsikringerne, men også for at hente vin. GF Fyn giver nemlig vin til medlemmer på runde fødselsdage, så herfra skal lyde et stort tillykke, hvis du har været forbi kontoret efter fødselsdagsvin.

Vi har deltaget i lokale messer både for at snakke med vores medlemmer og for at skaffe flere medlemmer.

Vi har et samarbejde med Dansk Golf Union, og derfor er det naturligt at vi afholder golfturnering for vores medlemmer. Sidste år var første gang med 2 golfturneringer og så blev der lavet Hole-in-one ved den ene turnering.

Som noget nyt har det i 2022 været mulighed for at se Ishockey med GF Fyn. Også her foregår lodtrækningen til disse billetter via Facebook.

Gennem en samarbejdspartner fik vi gratis 1200 billetter til koncert med Queen Machine. Det var til stor glæde for mange medlemmer.

I år gav vi mulighed for at få tjekket cyklen godt igennem. Mange benyttede tilbuddet da den lokale cykelhandler gav eftersyn.

GF Fonden støtter blandt andet lokale tiltag til at forbedre viden om trafik. I år gik en af de store priser til en skole i Svendborg

Vi fik ny samarbejdspartner i 2022 i form af DBU.

Vi åbnede vores 6. kontor på Dalumvej. Her er der gode parkeringsmuligheder og nem adgang. Åbningen af kontoret blev fejret med besøg af mange medlemmer. En del kom også for at møde håndboldspillerne Mathias Gidse og Althea Reinhardt fra vores samarbejdspartnere.



Vi er jo selv startet af nogle ildsjæle i 1965, så vi ønsker at sætte fokus på frivilligheden, foreningslivet og kulturen på Fyn. I 2022 fik vi glædet rigtig mange mennesker, som til dagligt er ildsjæle - til glæde for andre. Det skaber lokalt sammenhold og stolthed og naturligvis også synlighed for GF Fyn.

I 2022 har vi startet nyt samarbejde op med Energi Fyn. Samarbejdet har her i starten fokus på elbiler og el standere, hvor vi hjælper og henviser emner til hinanden. Samarbejdet med Energi Fyn udmøntede sig i 2022 blandt andet i et medlemsmøde hos Energi Fyn, hvor I som medlemmer fik mulighed for at blive klogere på elpriser og energiregninger.

Team Rynkeby er en af de samarbejdspartnere som har benyttet vores gode lokaler på Dalumvej.

Vores nye mødelokale giver mulighed for at holde aktiviteter med vores samarbejdspartnere.

Alle disse medlemsaktiviteter skaber positiv omtale af GF Fyn og nye medlemmer.

Lokal synlighed og samarbejde

En af kerneværdierne i GF Fyn er den lokale tilstedeværelse og det lokale engagement, både i forhold til vores rådgivere, men også ift. det lokale foreningsliv. Vi samarbejder med mange klubber og foreninger og gør det under det motto, at vi hjælper hinanden. Hvis en forening eller en klub kan finde mulige emner til GF Fyn, så støtter vi den anden vej.

Vi forsøger at komme ud bredt og lokalt med vores samarbejder og med vores medlemsaktiviteter. Men vi kan ikke komme rundt til alle. Hvis du har kendskab til en klub eller forening, der er interesseret i et samarbejde, så tag endelig fat i os.

Opsummering

Alt i alt er det fortsat bestyrelsens vurdering, at det ikke går så ringe for GF Fyn. Vi har tabt en del af egenkapitalen i 2022, hvilket giver os et negativt årsregnskab. Det er vi ikke tilfredse med, men vi har et positivt resultat på selve driften.

GF Fyn en god og sund forretning med stort fokus på medlemmerne. Vi er lokalt til stede - bredt på Fyn. Vi driver forretningen i medlemmerne interesse. Vi har fortsat en sund økonomi, der sikrer os den fornødne handlefrihed. Vi har fortsat stigende medlemsantal og der kom mere end 1000 nye medlemmer i 2022. Og så har vi dygtigt og nærværende personale, som altid har medlemmerne i fokus.

Jeg vil gerne slutte beretningen med en tak til bestyrelsen for et godt, dygtigt og konstruktivt samarbejde i 2022. Tak til klubbens forretningsfører Claus Hanfgarn. Tak til klubbens personale der hver dag passer på os medlemmer. Tak for jeres store indsats i 2022.

Tak for, at I går på arbejde i en medlemsejet organisation, og at I hver dag sætter medlemmerne forrest både i tanke og handling.

Og til medlemmerne, som er jer, vi alle er her for. Tak fordi I er medlem i GF Fyn og tak for jeres deltagelse ved generalforsamlingen.

Mange tak for ordet.



Spørgsmål og bemærkninger til bestyrelsens beretning

Medlem Jørgen Mehr ønskede oplyst, hvad bestyrelsen tanker var omkring størrelsen på klubbens egenkapital samt hvad den skulle bruges til. Hertil svarede formanden, at det ikke er bestyrelsens mål at blive rige og velpolstrede, men at drive en ansvarlig og fornuftig forsikringsforening. Klubben har igennem flere år opnået flotte årsregnskaber, hvilket naturligt giver en øget egenkapital. Klubben har handlefriheden til f.eks. at igangsætte et stort byggeri af klubbens nye kontor i Dalum, uden at der skal optages store låneforpligtigelser.

Medlem Børge Sølvsten havde kommentarer til spørgsmål om klubbens egenkapital. Børge var vidende om, at i andre sammenlignelige foreninger/firmaer havde man det mål, at egenkapitalen skulle være lig med årsomsætningen, hvilket jo passede fint med forholdene i GF Fyn.

Medlem Marianne Mix Larsen mente, at indeksregulering af præmierne var det samme som en prisstigning, og vi derfor altid skulle kalde det for prisstigning. Klubbens forretningsfører Claus Hanfgarn svarede og forklarede forskellen på de to begreber.

Bestyrelsens beretning blev herefter taget til efterretning.

ad 3) Fremlæggelse af klubbens årsrapport

Klubbens forretningsfører fremlagde klubbens årsregnskab og balance. Årsrapporten var fremsendt til de tilmeldte og blev samtidig omdelt på generalforsamlingen.

Regnskabet viste et samlet underskud på 1.759.401 kr. Resultat før finansielle poster udgør et positivt resultat på 626.512 kr.

Herefter gennemgik klubbens forretningsfører balancen med aktiver og passiver.

Medlem Cecilie Møller Hansen spurgte til posten andre tilgodehavende, der fra 2021 til 2022 er faldet fra 312.860 kr. til 68.738. Klubbens revisor oplyste, at forskellen består i et lavere tilgodehavende af markedsføringstilskud.

Desuden blev der fra samme medlem spurgt til klubbens skatteforpligtigelser. Spørger og forsamlingen enedes om, at spørger, klubbens revisor samt klubbens forretningsfører ville gennemgå dette umiddelbart i forlængelse af generalforsamlingen.

Klubbens regnskab blev herefter godkendt enstemmigt.

ad 4) Forslag fra bestyrelse eller medlemmer.

Der var ikke indkommet forslag fra bestyrelsen eller fra medlemmer

ad 5) Fastsættelse af kontingent

Bestyrelsens forslag om uændret kontingent på 75 kr. blev vedtaget.



ad 6) Fastlæggelse af bestyrelseshonorar

Bestyrelsen foreslår, at honoraret indeksreguleres og dermed stiger med 2,6% til 307.800, -

Medlem Marianne Mix Larsen foreslår, at der ikke skulle ske regulering af bestyrelsens honorar. Der blev argumenteret for, at pensionisterne ikke har oplevet nogen regulering samt at klubben kommer ud med et negativt årsresultat. Desuden at bestyrelsesmedlemmerne også havde andre indtægtsgivende hverv. Herefter var der udtalelser fra flere medlemmer, der ønskede at støtte bestyrelsens forslag.

Marianne Mix Larsen ønskede skriftlig afstemning. Hvorefter formanden besluttede, at regulering af honorar ikke skulle fremsættes og derved fastholdes nuværende honorar. Formanden synes ikke, at der skulle foretages skriftlig afstemning af honorarregulering for samlet 7.800 kr. stigning. Han forsikrede forsamlingen, at GF Fyn har en kompetent og hårdtarbejdende bestyrelse.

ad 7) Valg af bestyrelsesmedlemmer

På valg er:

Formand Mattias Andersen og bestyrelsesmedlem Knud Nielsen. Begge blev valgt til bestyrelsen for en ny 2 årig periode.

ad 8) Valg af revisorer

Bestyrelsen foreslår genvalg til af PWC v/statsaut. revisor Kristian Rath og endvidere intern revisor Karen Sørensen. Begge blev valgt

ad 9) Eventuelt

Der var ingen bemærkninger.

Dirigenten takkede generalforsamlingen for deltagelsen og gav ordet til formanden for en afsluttende bemærkning.

Formanden takkede forsamlingen for fremmødet og for at tage del i medlemsdemokratiet og ønskede forsamlingen en god aften.

Referent



Mattias Andersen

Dirigent



Ole Kroggaard