

## **Bestyrelsens beretning**

Til den ordinære generalforsamling i GF Nordvest 2021

### **Kære medlemmer**

Det er mig en glæde på bestyrelsens vegne at aflægge dette års beretning.

### **Et anderledes år**

Knap var vi kommet ind i 2020 før der blev vendt op og ned på hele verdenen. Coronaen holdt sit indtog, og det satte også sit præg på dagligdagen i GF Nordvest.

Alle generalforsamlinger i hele GF Forsikring blev uden personligt fremmøde. Det var en underlig fornemmelse kun at være bestyrelsen, men sådan skulle det være, og det gik også.

Igen i år er vi i den situation, hvor det er forbudt at samles mange mennesker, så vi er igen nødt til at holde generalforsamling uden personligt fremmøde. Denne gang er det dog muligt at følge generalforsamlingen digitalt.

Her i Holstebro kunne vi mærke at alting blev lidt mere stille efter Danmark lukkede ned. Der blev besluttet at vi ville tage imod tilbuddet om lønkomensation, da vi kunne se, at der ikke ville være arbejde til alle, så 3 personer blev hjemsendt. Hjemsendelsen strakte sig over april og maj, og først i juni var vi igen samlet alle sammen.

Alle udadvendte aktiviteter har været aflyst i 2020. I stedet har der været satset på andre områder. Bl. a. har der været afholdt konkurrencer på Facebook. Derudover er der brugt markedsføringsmidler på forskellige områder, som fx digital reklame banner.

### **Personalesituationen og nye omgivelser**

Stabilitet i personalesituationen har præget 2020. Ingen har ønsket at søge nye udfordringer arbejdsmæssigt. 3 af de ansatte har fået nye udfordringer på hjemmefronten. De skulle nemlig være forældre alle 3 for anden gang. Det betød ekstra barselsorlov og behov for at få ekstra arbejdskraft.

Den 1. august startede Mette Marie hos os. Mette Marie kommer fra en af GF-forsikrings klubkontorer, så hun var inde i alle arbejds gange m.v. fra første dag. Vi er rigtig glade for at have fået Mette Marie som en del af kontoret, og Mette Marie er hurtigt faldet til blandt sine nye kollegaer. Mette Marie kunne få måneder efter sin ansættelse fortælle, at hun også skulle have barselsorlov fra begyndelsen af 2021.

Med otte personer på kontoret begyndte det at knibe med pladsen, så ideerne til hvad vi så skulle gøre, begyndte at komme. Skulle vi finde andre lokaler? Vi kiggede på enkelte muligheder, men fandt ikke noget, der levede op til vores krav. Så blev mulighederne i vores nuværende lokaler undersøgt, og vi fandt en løsning, der passede både os og ejerne af ejendommen. En væg blev fjernet og forkontoret blev nyindrettet. Lige før jul kunne vi rykke på plads i større og mere luftige lokaler, så når de sidste barselsorlovere er tilendebragt, er der igen god plads til alle.

## Det går godt i GF Nordvest

Selvom samfundet og også GF-Forsikring har været præget af Corona i 2020 med deraf nedsat aktivitet, men med hurtig omstillings parathed hos personalet, så har GF Nordvest haft et godt år med fin vækst i porteføljen og et meget tilfredsstillende overskud på driften. Der blev solgt for mere end kr. 15.250.000, hvilket gav en samlet målopfyldelse på 103 %.

Klubbens samlede portefølje er steget med kr. 6,6 mill. svarende til mere end 13%, og vi har nu en portefølje på godt kr. 56,5 mill. Antal af biler er steget med næsten 10 %. Pr. 31. december 2020 havde klubben 4.589 biler.

Aflønningsaftalen mellem GF Forsikring a/s og klubberne udløb ved udgangen af 2020. Den nye 3 årsaftale vil betyde, at provisionsindtægterne vil blive knap så høje. GF Forsikring skal ikke skabe store overskud til aktionærer, men holde omkostningerne nede til gavn for medlemmerne, så der bliver udbudt bedre forsikringer til konkurrencedygtige priser.

## Nyt medlemsbegreb

Fra 1. januar 2021 bliver alle kunder, som er fyldt 18 år medlemmer.

Der betales ikke længere et indskud og kontingent pr bil, men udelukkende et kontingent pr. medlem. Har du et af hovedprodukterne og er fyldt 18 år, vil du skulle betale kontingent.

Hovedprodukterne er bil, indbo, ulykke og husforsikring.

Fremover vil endnu flere få mulighed for at komme til vores generalforsamling og gøre deres indflydelse gældende, da alle medlemmer bliver indkaldt.

Ved begyndelsen af 2021 har GF Nordvest 6.436 medlemmer.

Som medlem i GF Forsikring får du nogle fordele.

Disse fælles fordele gælder for alle GF-medlemmer, uanset hvilke forsikringer du har:

- Digital chikane: GF giver dig tryghed på internettet og hjælper med at få fjernet fx falske profiler.
- Identitetstyveri: GF hjælper dig, hvis du får stjålet og misbrugt din identitet.
- Psykisk krise: GF giver dig op til 10 timers psykologhjælp efter en alvorlig ulykke.

Der vil løbende blive regionale fordele, som vil fremgå af klubbens hjemmeside efterhånden som fordele bliver defineret.

## Overskudsdeling

”Jo færre skader – jo større tilbagebetaling”

Overskuddet på de private forsikringer er i år opgjort til 4 %. Også på erhvervsforsikringer er der i år udbetalt 4% i overskud. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat i GF Forsikring.

Skaderegnskabet på bil er afhængig af hvilken forsikringsklub du er tilknyttet. GF Nordvest har vist et utroligt godt resultat efter de første 9 måneder af 2020. Ikke mindre end 23,67 % ville vi kunne tilbagebetale, hvis resten af året også gik godt.

Nedlukningen i foråret 2020 og mindre aktivitet det meste af 2020 har medvirket til, at der har været færre biler på vejene og deraf også færre skader. Det meget flotte resultat skyldes også, at vores medlemmer kører fornuftigt og ikke har ret mange skader. Så bliver overskuddet større - til gavn for alle, da vi jo så får en billigere bilforsikring.

Vi valgte dog kun at udbetale 15,30 %, så vi også er sikre på at kunne udbetale til år, hvor overskuddet er mindre.

De sidste 3 måneder af året er gået lidt bedre end forventet, så det endelige skadesregnskab sluttede med en overskudsprocent på 24,5 %. Det betyder at skadesregnskabet er blevet styrket med over kr. 1,6 mill. og er nu på 5.674.939 kr.

### **Årets resultat blev på kr. 964.851**

Der var budgetteret med et overskud på kr. 703.200. Bestyrelsen er meget tilfredse med det gode resultat, som klubben har formået at opnå i 2020. Ikke mindst i betragtning af, at klubben har haft medarbejdere hjemsendt en periode, og at assurandørerne i store dele af året ikke har kunne besøge vores fremtidige medlemmer, grundet Corona.

Peter har forstået at få det bedste ud af den vanskelige situation. Han har skulle tage mange beslutninger, og det har han formået at gøre, vel at mærke rigtige beslutninger. Også hans måde at motivere personalet på, så alle føler sig vigtige, har medvirket til at vi er kommet ud af 2020 med et rigtig fint resultat. Distanceløselse har indtil nu været et fremmenord i GF Nordvest, men også det har Peter måtte lære.

Vi havde ikke nået det gode resultat, hvis ikke alle kæmpede for, at vi samlet nåede vores mål og at GF Nordvest er et godt sted at arbejde, uanset om man er fysisk på kontoret, eller har sin base hjemme. Når alle har det godt og føler sig værdsat, yder den enkelte også mere.

### **Nye produkter og tiltag**

2020 har været et år med meget få produkt nyheder. Der arbejdes konstant med de produkter, vi har, så de lever op til vores kunders forventninger og er på højde med markedet og gerne lidt foran. I 2020 har fokus primært været på det nye medlemsbegreb samt implementeringen af ny aflønnings-aftale. Det har været et omfattende arbejde. Både ændringen fra kunde til medlem og implementeringen af nyt aflønningssystem er lykkedes, så nu er der igen plads til at de forskellige forsikringsprodukter bliver kigget efter og udvidet og forbedret, hvor det er muligt.

Rigtig mange af vores medlemmer er efterhånden blevet fortrolig med mitgf, ligesom digital skadeanmeldelse udgør en større andel af skadesanmeldelser. Mitgf giver den enkelte mulighed for hurtigt at se deres forsikringer og derigennem få dem tilpasset til deres aktuelle behov. Også digital skadeanmeldelse er en fordel for vores medlemmer. Det gør skadesbehandlingen hurtigere til stor tilfredshed for de af vores medlemmer, som har haft brug for sine forsikringer på den ene eller anden måde.

### **Erhverv i GF Forsikring**

3 ½ år har GF forsikring været på erhvervsforsikringsmarkedet.

2020 var året, hvor vi virkelig fik skub i erhverv, og vi har rundet en million i portefølje på erhverv. Grafen nedenfor viser, hvor stor udviklingen har været i 2020.



### *Udvikling i porteføljen de sidste 3 ½ år.*

GF Nordvest føler sig rigtig godt rustet til fortsat vækst på dette marked. På nuværende tidspunkt er begge vores udkørende assurandører og klubbens leder uddannet til at tegne forsikringer til små og mellemstore virksomheder.

Her i Holstebro har både Søren, Morten og Peter deltaget dels i netværksgrupper og dels i erhvervsloungen ved TTH, hvor der er mulighed for at netværke med erhvervsdrivende.

### **Samarbejdspartnere**

Også på dette punkt har det været et år i koronaens tegn. Kort inden nedlukningen deltog Peter og Morten i et årsmøde ved Ældresagen i Ulfborg, hvor vi var ude og hilse på og fortælle om de unikke fordele der er ved at være GF medlem, når man også er medlem af Ældresagen.

Samarbejdet med Jyske Bank har været rigtig godt i 2020. Der er blevet sat nogle henvisningskonkurrencer i søen hen over året, som har været godt medvirkende til, at vi har nået salget på hele året.

Jyske Bank, som er vores største samarbejdspartner, har bidraget med godt kr.1,6 mill.

Derudover har vi et godt samarbejde med bl. a. Ældresagen og Diabetesforeningen. GF Forsikring arbejder hele tiden på at få gode samarbejdspartnere, der passer til vores kultur og som kan være medvirkende til, at vi kan få endnu flere medlemmer.

### **Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer**

Tak til jer ansatte, der dagligt bidrager til at der er et godt arbejdsklima. Et godt arbejdsklima er altafgørende for, at dagligdagen kan fungere. En dagligdag, hvor der er plads til, at vi kan have det sjovt samtidig med, at alle bidrager til fællesskabets bedste. Ikke mindst i et år, der har været præget af usikkerhed og nedlukning, er det vigtigt at arbejdsdagen også kan bidrage til det sociale

netværk, som mange har måtte undvære i større eller mindre grad. Også selvom nogle har måtte flytte deres fysiske arbejdsplads hjem, har dette været muligt.

Sociale arrangementer udenfor arbejdstiden har der ikke været ret mange muligheder for i året, der er gået. Julefrokosten skulle dog ikke undværes. Der blev besluttet at holde julefrokosten privat, da vi så kunne overholde forsamlingsforbuddet, og vi havde en rigtig hyggelig aften.

Igen i år blev en del af overskuddet udbetalt til personalet som en ekstra julegave. Det er vigtigt, at personalet trives, og når alle gør en ekstra indsats, skal det også belønnes. Det er personalet, der har den daglige kontakt med vores medlemmer og kommende medlemmer. Det er personalet, vi kan takke for loyale kunder og den meget lave afgangsprocent, som klubben har.

Der skal også være en tak til bestyrelsen, der med stor interesse følger udviklingen i GF Nordvest. Selvom det ikke har kunne lade sig gøre at holde bestyrelsesmøder fysisk, har bestyrelsen mødt op til virtuelle møder, og det har fungeret rigtig godt. I holder et vågent øje med, at klubben bliver drevet fornuftigt og er meget positive, når der bliver fremlagt forslag, der kan forbedre klubben på en eller anden måde. Her kan nævnes forslag om at renovere kontoret for et større beløb, så arbejdsforholdene fortsat er optimale også med udvidelse af personaler.

Med stor tak for et godt samarbejde og en fantastisk indsats fra personalet, bestyrelsen og andre, der har gavnet GF Nordvest, overdrages beretningen til generalforsamlingen.

Formand

Connie Bruun