

## Referat af den ordinære generalforsamling i klub 159 GF Randers Torsdag den 13. april 2023. kl. 19:00

### Dagsorden:

1. Valg af dirigent.
2. Bestyrelsens beretning
3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse
4. Forslag fra bestyrelsen og medlemmer
5. Valg til bestyrelsesmedlem og af en suppleant
6. Valg af revision
7. Eventuelt

Formand Lars Meier bød velkommen til den ordinære generalforsamling, og de mange fremmødte.

### Ad 1.

Birthe Meier blev enstemmig valgt og kunne konstatere, at generalforsamlingen var lovlig indvarslet og at der var 62 deltagere – heraf 55 stemmeberettigede.

### Ad 2.

Det er en fornøjelse at se så mange mennesker til årets generalforsamling.

### **Året 2022 blev et godt år i forsikringsklubben.**

Året blev uventet præget af flyttetanke, da vi blev sagt op på Marsvej – Randers Bolig skulle selv bruge lokalerne og derfor måtte vi finde et nyt domicil – det fandt vi så på Vennelystvej, men at det skulle tage 4 måneder ekstra, før vi kunne flytte ind, det var der ingen der havde regnet med – ej heller Randers Bolig, som fik en ekstraregning på 2 – 300 % i restaureringen, inden vi kunne flytte ind i det nye lejemål.

Al denne flytning har naturligvis påvirket vores driftsregnskab negativt, men vi har investeret i fremtiden og det er bestyrelsens vigtigste budskab i denne forbindelse.

Vi kan præsentere et helt særdeles tilfredsstillende resultat i porteføljen med en generel vækst på 14,12 %, hvilket vi naturligvis betragter som en succes og det overgår klart vores forventninger for 2022.

Vi er nu 5.817 medlemmer og en vækst i medlemmer på næsten 7 % ift. 2021

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst.

Klubben nåede præcis det fastsatte tegningsmål i 2021 og endda lidt mere til, så det er virkelig et flot resultat og er kun lykkedes, fordi vores dygtige medarbejdere har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere og rådgive vores medlemmer – både eksisterende og de mange nye.

Et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og som bestyrelse ser vi fortsat et virkeligt godt teamwork på vores nye domicil på Vennelystvej i Kristrup.

Jeg er sikker på, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontoret i området, er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

### **Skaderegnskab på bilforsikring**

GF Forsikring er opstået i 1966 som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringsselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. Overskuddet bliver stadig udbetalt og afhænger især af skadeudgifterne:

"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling"

I 2022 blev overskuddet på i alt 8,5 %, der sker som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er tilfredsstillende, at der her kan udbetales 6%, som følger af et godt skaderesultat.

### ***Klubbens driftsregnskab***

Vi kan notere et driftsresultat for 2022, som lander på et stort minus. Bestyrelsen havde budgetteret med et underskud på ½ mio. kr. pga. vores strategi om, at vi skal investere i vækst – og det koster og samtidig med især de nye uforberedte udgifter ved at flytte ind på Vennelystvej er skyld i resultatet sammen med den turbulente finanskriser. Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget med hele 22 %, som følge af klubbens store nettofremskridt og langt over budgetteret. Vi har netop rundet de 58 mio. i portefølje. Jeg vil komme mere ind på tallene under næste punkt på dagsordenen.

### ***Bestyrelsens arbejde i det forløbne år***

2022 har for bestyrelsen været et spændende og som udgangspunkt proaktivt år, hvor vi mest har koncentreret os om strategi og den spændende udvikling, som klubben oplever i disse år – ikke mindst i vores flotte nye lokaler. Vi har altid klubbens Direktør med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer, at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, kvalitetskontrol og driftsøkonomi, således at vi kan justere på flere parametre, hvis der opstår for store udsving.

### ***GF Forsikring a/s & GF Fonden***

GF Forsikring a/s er igennem en rivende udvikling og har de seneste 5 år vækstet langt over forventning – De første 3 måneder her i 2023 overstiger alle grænser.

I 2022 har medlemmerne fået hele 260 mio.kr til deling, mens krigen og et turbulent finansiel marked har resulteret i et minus på 295 mio. kr. efter skat, men stadig et solidt selskab med en solvens på 213 % og en combined ratio på 94.6.

Selskabet ejes i dag af 348.032 medlemmer og er aldrig set højere. Medlemmerne har så sandelig blåstemplet og anbefalet os – med flotte karakterer i div tilfredsanalyser og er kåret som årets digitale virksomhed af Finanswatch og analysehuset Wilke – Tak for det.

GF Forsikring har en del samarbejde med partnerskaber til fordel for vore medlemmer – her kan nævnes:

Ældre Sagen, Dansk Golfunion, Diabetes foreningen, Brobizz, Maxi ZOO, DBU og ikke mindst den seneste aftale med Krifa og deres 125.000 medlemmer.

Af div. Fordele med vore samarbejdspartner til alle vore medlemmer kan jeg nævne nogle af dem: 10 rabat på dæk, fælge, autoservice hos Euromester, 7 % rabat på bilsyn, 20 øres rabat på benzin ved Oil, rabat på alarm i huset, DNA-mærkning af dine særlige ejendele osv. – osv. Husk at benytte jer af disse og kom ud på kontoret, hvis I skal have hjælp dertil

GF Fonden, som ejer 49 % af selskabet, er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder og med en klubstruktur, som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til bl.a. trafiksikkerhed, omtanke i hverdagen, plads i fællesskabet og sikkerhed i hverdagen.

Når disse beløb uddeles, skaber det pressemøntale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre livskvaliteten i Danmark.

### ***GF Forsikring er medlemsejet***

Bestyrelsen i vores klub synes, at det var den helt rigtige ide, at vi har indført medlemskab for alle i 2021 – ikke kun medlemmer med bil, men også alle øvrige medlemmer og vi vil her sige tak for 100 % opbakning af jer medlemmer, som stemte for det i 2020. Klubben har som tidligere nævnt 5.817 medlemmer – det største i klubbens historie og en vækst i 2022 på 8 %.

På MitGF kan du altid se dine policer og opkrævninger samt alle fordelene i din forsikringsklub.

Vi er med til at fjerne nogle bekymringer i medlemmernes liv – her kan nævnes Læge 365: Lægehjælp via videokonsultation på mobilen i døgnets 24 timer, så man fri for køen på lægevagten eller skadestuen.

Digital chikane: Med hjælp til uønsket og krænkende indhold på nettet

Psykisk Krisehjælp, med op til 10 timers psykologhjælp efter alvorlige ulykker eller hændelser

Identitetstyveri: Hjælp med at forebygge og opdage identitetstyveri og begrænse skaden, hvor du får stjålet og misbrugt dine personlige oplysninger.

*Her til slut skal der lyde en Tak til både ansatte, bestyrelse og medlemmer*

Tak til alle de ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på en betryggende og professionel måde - uanset om det gælder henvendelser på telefonen - på vores kontor eller det er assurandørerne, der har haft mulighed for at give et forsikringstjek og tilbud hjemme i stuerne.

I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne i GF Randers og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et meget højt niveau, og at afgang til andre selskaber er faldende.

I gør det godt, jeg tillader mig at sige hamme godt - I løfter i flok, og I er gode til at indfri de medlemsløfter, som er en del af værdigrundlaget - Og det gør I med jeres menneskelige og samtidig dybt professionelle måde at rådgive på.

Den seneste medarbejdertrivselsmåling viser også, at I har det godt på arbejdspladsen og trives i hverdagen, det er vi meget opmærksomme på i bestyrelsen.

Tak til bestyrelsen for et særdeles proaktivt og spændende samarbejde i de mange møder, som vi har holdt i løbet af året – vores strategi er lykkedes, også selvom vi er stødt på store udfordringer her på det seneste. Vi har ligeledes deltager i div. regionsmøder samt møder på selskabsplan i udvalg, direktion og hovedbestyrelse.

Tak skal også lyde til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og ikke mindst den trofasthed I viser os i klubben.

Vi værdsætter meget højt, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække, trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til lige netop jeres profil - og give jer et tilbud.

Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for mangel af nuværende dækning og ikke mindst vores lokal service på kontoret, som mange af vores kunder har som et ultimativt krav.

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed, som vi kan tilbyde generelt i vores klub, med vores 3 assurandører kørende i området til både erhverv, landbo og private og ikke mindst hos forsikringsrådgiverne på klubkontoret på Vandlingvej, som altid er klar til en hyggesnak og en kop kaffe i de hyggelige lokaler.

På erhvervssiden udvikler vi os rigtig meget, således at vi nu forsikre både Detail, ejendomme, engros, fremstillingsvirksomheder, håndværkere, kontor, restauranter og anden underholdning, service, skoler og institutter og velvære.

Som I nok kan fornemme på min tale, så er vi i gang med en rivende udvikling overfor vore medlemmer. Derfor vækster vi rigtig meget og helt efter den strategi, som bestyrelsen og den daglige ledelse har besluttet og med vores nye domicil er vi sikre på, at vi nu bor det helt rigtige sted, hvor vi kan udvikle os og tage imod en masse glade medlemmer.

Jeg vil her slutte min beretning og skal endnu engang påtale for alle her i aften, at vi sætter stor pris på jeres loyalitet - Vi glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer har været med i en længere årrække--Vi er superstolte og meget glade for, at I omtaler os positivt og anbefaler os til familie, venner og bekendte.

Der var enkelt spørgsmål, som blev afklaret tilfredsstillende.

Bestyrelsens beretning blev godkendt med akklamation.

### **Ad 3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse**

Formand Lars Meier henviste til klubbens hjemmeside, hvor årsrapporten har været tilgængelig de seneste 14 dage. Årsrapporten viste et underskud på 975.914 kr., hvilket var forventeligt grundet ekstraordinære udgifter på det finansielle marked samt udgifter til nyt domicil.

Der var enkelte spørgsmål, som blev afklaret tilfredsstillende.

Årsrapporten blev godkendt med akklamation.

**Ad 4.**

Der var ingen forslag fra bestyrelse eller medlemmer.

**Ad 5.**

På valg var Formand Lars Meier – genvalgt med akklamation.

På valg var Suppleant Allan Christensen – genvalgt med akklamation

**Ad6.**

På valg var NEMkontoret v/Lone Thinggaard – genvalgt med akklamation

**Ad 7. Eventuelt.**

Her var enkelte spørgsmål, som blev afklaret.

Dirigenten takkede herefter for god ro og orden og gav formanden ordet til sidst, som ønskede medlemmerne i GF Randers en spændende fremtid for alle i de nye lokaler - både nye og nuværende GF-medlemmerne.

**Randers, den 13.04.2023**

**Dirigent**

**Formand**

**Birthe Meier**

**Lars Meier**