

Bestyrelsens beretning 2023

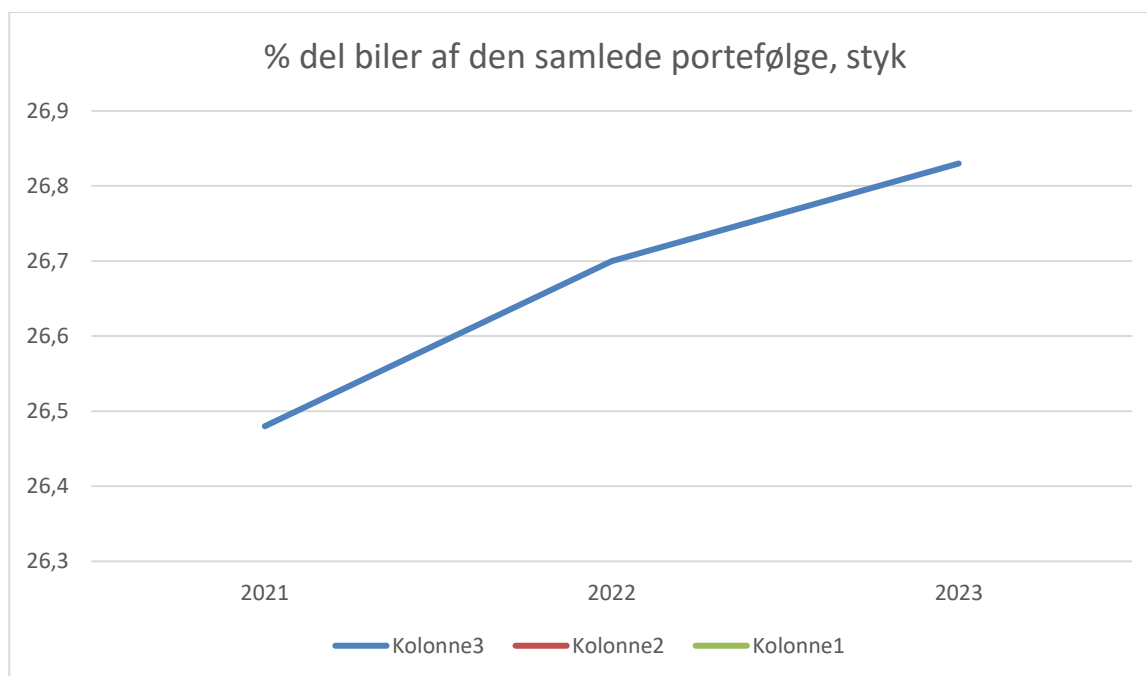
Antal medlemmer og portefølje.

2023 blev året hvor vi rundede 17.000 medlemmer. Den 31/12-23 var der 17.005 medlemmer i klubben, en nettotilvækst på 417 medlemmer i forhold til året før.

Med en vækst på 446 bilpolicer i 2023 er nettotilgangen for biler højere end 022 – så på dette nøgletal er vi også på rette vej. I juni rundede klubben de 12.000 bilpolicer og den 31/12-23 var der 12.287 biler forsikret i vores klub.

Den samlede portefølje er vokset til lige godt 157 mio. kr.

Ser vi på forholdet mellem antallet af biler og det samlede antal policer i klubben, er bilerne i fremgang.



Det viser at GF Forsikring har et rigtigt stærkt bilprodukt.

Ledelse og bestyrelse finder udviklingen passende.

Salget 2023

Bestyrelsen ønsker vækst i både medlemsantal og portefølje. Vækst øger klubbens indflydelse overfor Selskabet, derudover finansierer væksten grundlaget for de tiltag vi ønsker at gøre i klubben.

I 2023 præsterede vi et fint salg på 29,5 mio. kr. Det er en forbedring på 1 mio. kr. i forhold til året før.

I marts 2021 opsagde Jyske Bank samarbejdet med GF Forsikring, et samarbejde der gav klubben ca. 5 mio. kr. salg pr. år - og det trækker stadig lange skygger ind i 2023. Banken har nu indgået et white label samarbejde med et andet forsikringselskab. Selv om de har mange gode kontaktoplysninger i databasen, oplever vi ikke frafald, som ellers burde forventes.

Robinson listen er en væsentlig begrænsning for aktiviteten. Vi har stor forståelse for at mange ikke ønsker sælgerkontakt i tide og utide. GF udvikler konstant på forsikringsprodukterne, såfremt du ønsker at blive kontaktet for billigere pris eller bedre dækning, skal du afgive servicesamtykke. Vi kontakter kun medlemmer med servicesamtykke og kun hvis det stiller medlemmet bedre end de forsikringer man har i forvejen.

Ledelsen udnævnte i 2022 to salgsledere. Dette skete blandt andet for at øge fokus på salgsaktiviteten. Det øgede salg i 2023 bekræftede beslutningen og mon ikke vi fremadrettet ser øget effekt af udnævnelserne.

Tilbagebetalingsprocenten for bilforsikring

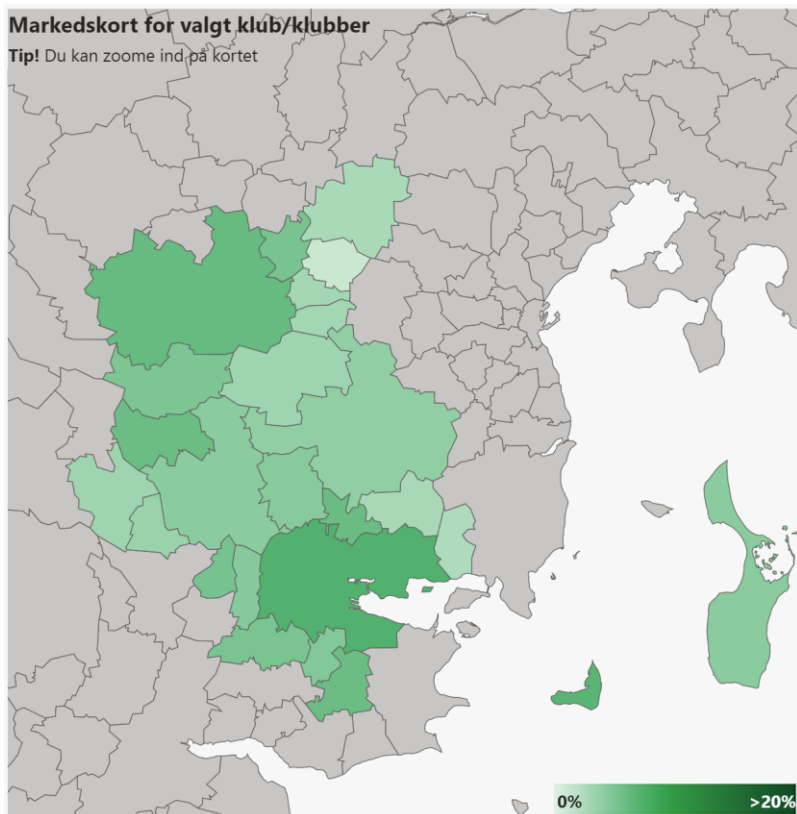
Vi kan fortsat glæde os over meget fine tilbagebetalingsprocenter, hvor "tilbagebetalingen" fratrækkes i forskudspræmien. På trods af et meget udfordrende 2023, kan vi stadig fratække 14,6% på bilpræmien for 2024.

Vejret har artet sig meget anderledes i 2023, med ekstra mange erstatninger på bilerne som følge af storme og uvejr. Med en skadeudgift på ca. 3 mio. kr. har hændelsen med haglvejr i Italien også været rigtig dyr for klubben. Samlet set er skadesudgiften ca. 8 mio. kr. større i 2023 i forhold til 2022.

Klubben har gennem årene opsparet en rigtig god skadesreserve, der har rustet os til at modstå denne ekstraordinære situation. Skadesreserven for biler er pr 31/12-23 13,15 mio. kr.

Yderligere har GF Forsikring fra 1.1.2017 indført overskudsdeling på alle øvrige forsikringer. I 2024 fratrækkes 3 % på øvrige forsikringspræmier.

Markedsandele



Med en markedsandel på 9,3% i Horsensområdet har vi rigtig godt fat her og i Silkeborg og Skanderborg går udviklingen rigtig hurtigt. Således er markedsandelene hhv. 8,8% i Silkeborg og 6,8% i Skanderborg.

Fremskriver vi de seneste års gode udvikling i Silkeborg, kan det på et tidspunkt blive nødvendigt at flytte til større lokaler.

Sammenligner man Horsens med Skanderborg, så har der været GF kontor i ca. 50 år længere tid i Horsens, så mon ikke markedsandelen i Skanderborg er godkendt.

Medlemsfordele "Mit GF" på hjemmesiden

Vi opfordrer til at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, der logges ind via MitId.

Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Vi opfordrer til at du jævnligt besøger "mit GF" for at se nye medlemstilbud.

Husk at tilmelde dig på Nyhedsbrevet på mit GF.

Vi vil gerne fremhæve Oil! Tank and go, hvor du nu får 35 øre rabat på standerprisen, det er da værd at sparre en lille 20'er, hver gang man tanker.

Årets resultat

Grundet ekstraordinære indtægter endte årets resultat med et overskud på 982.095 kr.

Bestyrelsen finder resultatet for 2023 tilfredsstillende.

Bestyrelsen fastholder vækststrategien.

GF på landsplan.

Portefølgen er vokset til ca. 3,35 mia. kr. for 2023. Formandskredsen i GF er blevet enige om en vækststrategi, der rækker nogle år frem, så forhåbentlig øges portefølgen i de kommende år.

Året bar præg af udarbejdelse og vedtagelse af en række interne aftaler klubberne imellem. De vigtigste er en ny ejerftale, hvor klubbernes krav som ejere af GF Forsikring A/S er nedskrevet. Derudover er "Klubbernes fælles serviceselskab" etableret, for at imødekomme myndighedskrav overfor forsikringsselskabet.

Årets resultat er ikke kendt i skrivende stund, men grundet investeringsgevinster ender det nok på et overskud omkring 345 mio. kr. Det er væsentligt bedre end sidste års underskud på 295 mio. kr.

Klubbens personale

Med udnævnelse af 2 teamleder i vores lille organisation er der allerede sket mange ændringer i hverdagen for personalet. I har taget godt imod organisationsændringen der betyder at klubben står stærkere til at imødekomme fremtidens udfordringer.

At i yder god service overfor medlemmerne har vi modtaget mange tilbagemeldinger på, derudover ligger GF også rigtigt godt på Trustpilot.

Bestyrelsen vil gerne takke ledelse og medarbejdere for den daglige indsats for klubben.