

Bestyrelsens beretning ved generalforsamlingen i GF Nord tirsdag den 13. april 2021

Coronaen var den altoverskyggende begivenhed i 2020, og den har selvfølgelig også haft betydning for os i GF Nord.

Vi har i perioder haft meget få medarbejdere på kontorerne, og kontorerne har været lukkede, så man kun kunne komme ind til os efter aftale – eller hvis man bankede på.

De medarbejdere, der ikke var på kontoret, passede telefonerne hjemmefra.

Nedlukningen har ganske uventet givet os plus på alle parametre.

Vi havde budgetteret med og håbet på at tegne væsentlig mere i 2020 end i 2019, og starten af året så ikke for godt ud i forhold til vores mål, så vi var meget bekymrede, da landet blev lukket i marts.

Det gik anderledes. Året endte med, at vi havde tegnet 6% mere, end vi havde håbet.

Antallet af forsikrede biler er steget fra 4.649 til 5.036.

Hus og indbo er steget tilsvarende.

Vores markedsandel er betydelig større i øst end i vest.

For at råde bod på det har vi, med virkning fra 1. marts 2021, ansat Claus Schlie som forsikringsrådgiver i Hjørring.

Der har ikke været så mange biler på landevejene i 2020, som normalt.

Det kan derfor ikke komme bag på nogen, at bilskaderegnskabet viser et større overskud end normalt.

Vi har de senere år udbetalt 10% i overskud. For 2020 udbetaler vi 13%, og lægger samtidig til side, så vi også kan udbetale et overskud i år, hvor bilskaderegnskabet ikke er så pænt.

Selvom antallet af biler på vejene har været mindre, har autohjælpen haft lige så mange assistancer, som den plejer.

Bilerne har været mindre ude at køre, så der er færre, der har haft nedbrud og behov for at blive bugseret hjem, men mange flere der har tabt strømmen. En stor del af assistancerne har derfor været starthjælp.

Her plejer jeg at understrege, og det gør jeg så igen, at vores autohjælp er meget billig.

Prisen er lav, dækningen er omfattende, og kundetilfredsheden er utrolig stor.

Jeg har begyndt min beretning med tal. Der er dog andet, som er mindst lige så vigtigt.

Da GF Forsikring startede i 1967, var det et forsikrings samarbejde om medlemmernes bilforsikring. Da man gik over til også havde andre forsikringer, fastholdt man, at det kun var forsikringstagere med bilforsikring, der kunne være medlem.

Det har vi ændret med virkning fra 1. januar 2021. Nu er alle forsikringstagere medlemmer.

Medlemmerne betaler kontingent, men ikke indskud. De nuværende forsikringstagere med bil har betalt et indskud på 100 kr. For at stille alle lige blev det indskud tilbagebetalt i forbindelse med præmieopkrævningen ved årsskiftet.

De flere medlemmer har givet mulighed for at tilbyde et par ekstra fordele, men vigtigst er, at vi nu – når Coronarestriktionerne er ophørt – kan tilbyde arrangementer for alle forsikrede. I forbindelse med at alle er blevet medlemmer, har GF Fonden oprustet, og vi kan forvente, at Fonden tilbyder nye aktiviteter for alle.

Den beretning, som du læser nu, er skrevet i februar 2021, så den kan komme på GF Nords hjemmeside i god tid inden generalforsamlingen den 13. april 2021.

Vi kunne ikke holde åben generalforsamling i 2020.

Jeg håber meget, at vi kan holde en normal generalforsamling i år.

GF Nords generalforsamling skal holdes senest 15. april. Vi har lagt generalforsamlingen så sent som muligt i håbet om, at Coronasmitten er aftaget så meget, at vi kan holde en normal generalforsamling til den tid.

Det er vigtigt for os, at vi kan tilbyde medlemmerne en hyggelig aften i forsikringens tegn. Vi er vant til at mange deltager. Vi var 208 ved generalforsamlingen i 2019.

I GF Nord vil vi vise, at vi har Overskud til hinanden.

Overskud til hinanden betyder nærvær og nærhed.

Det er nærvær og nærhed, der gør, at GF Forsikring og GF Nord er noget særligt.

Vi har kontor i både Frederikshavn og Hjørring, så vi er i nærheden af medlemmerne.

Nærheden gør det ikke alene, nærværet er endnu vigtigere, og det gør vi alt, hvad vi kan for at opnå.

Vi kan mærke, at I føler jer vel modtaget og godt tilpas, når I kommer ind på et af kontorerne.

Og vi har en dejlig erfaring for, at I gerne vil have direkte personlig kontakt med os, og dermed med jeres forsikringsselskab.

Når jeg siger ude i byen, at der kommer mange ind på vores kontorer, er modsvaret meget ofte, at det kun er ældre mennesker, som ikke vil eller kan bruge internettet. Men det er ikke rigtigt. Der kommer mange unge ind til os. De unge kommer, fordi de også gerne vil have direkte personlig kontakt, og fordi der er mange ting inden for forsikring, som de er usikre på.

I GF vil vi helt konkret vise, at vi har overskud til personlig kontakt.

GF har derfor valgt at være det forsikringsselskab, der har kontorer overalt i landet, så det er let at opnå den direkte personlige kontakt.

Det er en dyr løsning, men da vi ikke har aktionærer, og derfor heller ikke skal betale udbytte, har vi de ekstra penge, der skal til for at have åbne kontorer.

Og så kan vi endda udbetale skattefrit overskud.

I beretningen plejer jeg at nævne nogle af de mange aktiviteter, som vi har deltaget i.

Det er desværre hurtigt gjort denne gang, da vi på grund af Coronaen ikke har kunnet afholde aktiviteter.

Vi håber meget, at det bliver muligt at "vise flaget" her i 2021.

I GF har vi et mål for, hvor meget hver enkelt medarbejder skal tegne. Det har vi opnået så rigeligt i GF Nord, og det er sket samtidig med, at vi har fået et fornemt skudsmål i en kundetilfredshedsundersøgelse. Vi er glade og stolte af resultatet, som altså er opnået samtidig med, at vi har haft meget travlt og har vokset meget.

På trods af Coronaen er vi kommet godt igennem 2020.

Hvem kan jeg så takke for det fine resultat?

Jeg kan takke alle vores medlemmer, men ikke mindst skal jeg takke vores otte medarbejdere Tina, Linda, Lotte, Lone, Rene, Jonas, Line og Mikela for deres menneskelige og samtidig dybt professionelle måde at rådgive på.

Jens Jørgen Vinther

I GF Nord har vi tradition for at have overskud på bilskaderegnskabet.

Det udbetalte skattefrie overskud på bilforsikringen i de sidste mange år ses af tabellen.

År	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Overskud	18%	17%	15%	10%	15%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	13%