



## **Velkommen til den 54. generalforsamling i GF Viborg.**

Mit navn er Stig Lindenstrøm, om jeg er formand for bestyrelsen og forretningsfører i GF Viborg.

Det er 14. gang at jeg står i spidsen for vores generalforsamling.

Der er tilmeldt 181 personer, hvoraf de er 130 er stemmeberettigede.

Dagsorden ser således ud:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning
3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse
4. Forslag fra bestyrelse eller medlemmer
5. Valg af bestyrelsesmedlemmer - på valg er Dan Bjerregaard og Viggo Hansen - begge villige til genvalg
6. Valg af revisor
7. Eventuelt

### **Punkt 1.**

Bestyrelsen foreslår Gunnar Hansen der er Formand for GF Sønderjylland som dirigent.

Gunnar Hansen blev enstemmigt valgt, og konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indvarslet og dermed beslutningsdygtig.

### **Punkt 2.**

Bestyrelsens beretning ved Formand Stig Lindenstrøm

(Se præsentationen)

**Bestyrelsen og medarbejdere blev præsenteret (slide 6)**

**Hvad kræves der af kompetencer i bestyrelsen (slide 7)**

Bestyrelsens arbejde er til tider kompleks, og der er en hel del lovgivning der skal følges. Det får vi naturligvis hjælp til fra kontoret i Odense, men det fritager ikke bestyrelsen for det ansvar der ligger i at drive forsikrings formidling.

Bekendtgørelse af lov om forsikringsformidling, Forsikringsaftaleloven, God skik bekendtgørelsen, Markedsføringsloven, Persondataloven er bare noget af den lovgivning vi skal forholde os til løbende.

Vi kan ikke alle besidde alle de forskellige kompetencer der er brug for i bestyrelsen, og derfor er det vigtigt, at vi kan supplere hinanden.

Generalforsamlingen er foreningens øverste myndighed – hvad er medlemmernes interesser? (slide 8)

**Et kig tilbage på 2022 (slide 9)**



Samfundet kunne vende tilbage til normale tilstande efter Corona i 2022.

Men ikke alting var alligevel normalt for os som forsikringselskab, da der stadig var corona ude omkring i verden, og dækningen på rejseforsikringen stadig var påvirket af det.

Også i hverdagen kunne vi mærke at ikke alt var som før.

Under Corona blev mange vænnet til at benytte online kanaler, telefon og mail som deres daglige kontakt med omverdenen, og det spillede fortsat ind hos os, da stadig mange ikke ønskede at få besøg i deres hjem af vores assurandører, eller ikke ville komme ind på vores kontor på Farvervej.

Så det var en vanskelig tid, hvor rigtig meget foregik pr. telefon eller mail.

Vi har generelt haft godt vejr i 2022, og som forsikringselskab betyder godt vejr som hovedregel færre skader, og det kan vi se på den høje overskudsdeling, der blev rigtig god trods høj inflation.

For ganske få måneder siden var der mange der talte om de høje brændstofpriser, prisen på brænde og piller til fyret og indkøb i supermarkederne der steg ganske meget.

Også prisen på EL og varme steg markant, og satte privatøkonomien under pres.

Det betød, at der har været en del der er gået i markedet for at se om de kunne spare penge på de forskellige poster på budgettet. Også indenfor forsikring.

Vi har oplevet mange medlemmer der har kontaktet os for at se om deres løsning kunne gøres billigere. Vi har også oplevet at en del af vores medlemmer har forladt os, med udsigt til de samme dækninger til 2-3.000 kr. under vores pris.

Hvis det lyder for godt til at være sandt, så er der nok noget om det.

Heldigvis formår vi at få mange medlemmerne i tale, og gennemgår deres tilbud fra andet selskab, så de kan se om de får det samme som hos GF.

Men vi må desværre konstatere, at mange hopper fra selskab til selskab for at spare penge, og at vores afgang har været stigende i 2022. Heldigvis kommer mange af dem tilbage efter noget tid.

Ser vi helt overordnet på sagen, så har vi formået at skabe stor medlems tilgang til GF alligevel, også i GF Viborg.

Vores priser holder vi i ro, til trods for inflation, og til trods for at de fleste andre selskaber har varslet prisstigninger. Vi skal huske på at vi er medlemsejet, og ikke behøver lave kæmpe overskud til aktionærer der har købt en lotteriseddel på børsen.

Vores aktionærer det er vores medlemmer, det er jer, og vores opgave er at levere gode forsikringer til en rimelig pris.

### **Hvor tilfredse er vores medlemmer? (slide 10)**

GF Viborg er en erhvervsdrivende forening, der er medlemsejet, og hvor medlemsindflydelse og medlemsdemokrati er værdier vi lægger stor vægt på.

Derfor er det ekstra glædeligt at medlemsejede selskaber har god vind i sejlene i denne tid, og da specielt glædeligt at se så mange til generalforsamlingen i år.



Vi har 2 kerneopgaver, der er omdrejningspunktet for alt hvad vi foretager os på kontoret i hverdagen.

Den vigtigste er at passe godt på vores eksisterende medlemmer. Det gør vi ved at være tilgængelige på kontoret både fysisk, telefonisk, på mail og via online kanaler.

Medlemmerne skal kunne få fat på os, og vi skal have tid til at hjælpe når det er nødvendigt. Det gælder for os på kontoret og naturligvis også i en skadessituation.

Vi driver en ærlig og ordentlig forretning, og vi nægter at gemme os bag call centre, centralt placeret i de store byer, som mange af vores konkurrenter praktiserer.

Den anden opgave er, at udbrede kendskabet til GF, og tiltrække nye medlemmer til vores forening. Det sker ved de indsatser som vi gør hver dag på kontoret, i medierne, men også via jer, vores eksisterende medlemmer.

De bedste ambassadører vi har i GF, det er vores loyale tilfredse medlemmer, der taler om de gode oplevelser ved mange lejligheder. Det vil vi gerne belønne.

Så hvis du anbefaler at vi kontakter en bekendt, så kvitterer vi med en måneds gratis indboforsikring. Udfyld sedlerne på bordene, så samler vi dem ind bagefter.

Epsi er en stor uvildig måling af, hvor tilfredse forbrugerne er med deres forsikringselskab. I GF ligger vi som det bedste placerede blandt de åbne forsikringselskaber – med en score på 81,4 ud af 100 mod branchegennemsnittet på 76,4. Tilfredsheden med GF er de seneste år vokset, mens branchen har været støt faldende generelt. De medlemsejede selskaber har medvind blandt forbrugerne i disse år.

Også på Trustpilot bliver vi bedømt rigtig flot.

Vi er samtidig de senere år blevet kåret som Årets Digitale Finansvirksomhed inden for forsikring – på grund af vores løsninger på bl.a. Mit GF. Her kan man få et overblik over sine forsikringer, skader og meget mere.

### **GF- danmarkskortet er blevet større (slide 11)**

Vi vil gerne tale med og møde vores medlemmer overalt i DK.

Vi åbner flere kontorer imens konkurrenterne laver call centre, hvor man skal have stor tålmodighed hvis man vil i kontakt med dem.

Hos os kan du komme ind og tale med den samme medarbejder hver gang, og har du en skade, så er det den samme person der følger den til dørs.

43 kontorer er der nu i hele DK, fra Frederikshavn i Nord, til Tønder i Syd, og fra Esbjerg i Vest til Rønne i Øst.

Det er helt klart vores styrke, at vi er repræsenteret i hele landet, tæt på medlemmerne og deres hverdag.

Vi vil gerne spille en rolle i lokalsamfundene rundt omkring, og vi har rigtig mange sponsorater i foreningslivet og laver arrangementer for medlemmerne i samarbejde med vores partnere.

### **Vi fjerner bekymringer i medlemmernes liv. (slide 12)**

I GF handler overskud ikke kun om penge, men også om at række hånden ud til vores medlemmer i svære situationer.



Det gør vi med vores medlemsfordele.

I andre selskaber skal man typisk have bestemte forsikringer for at få disse fordele. I GF kræver det blot, at du har én forsikringer, du betaler for.

### **Dine lokale fordele hos GF Viborg (slide 13-15)**

Også lokalt vil vi gerne tilbyde medlemmerne fordele som de kan gøre brug af i deres hverdag.

På klubbens hjemmeside kan man finde de fordele som vi tilbyder lige nu.

Skal du have serviceret din bil, opbevaret dine vinterhjul, tanke brændstof eller måske have repareret et stenslag så kan du finde fordelagtige aftaler inde på fordelssiden.

Også når det gælder hus og indbo er der penge at spare.

F.eks kan du få en alarm fra Verisure med 3 gratis måneder og rabat på installationen.

Du kan også få rensed dine fliser eller taget for alger til en god pris.

Har du husdyr, så kan du få 4% rabat hos Maxi Zoo.

Og skulle du stå overfor at holde en stor fødselsdag med mange gæster, eller være arrangør af et stævne f.eks så kan du låne klubbens hjertestarter kvit og frit.

Det kalder vi overskud til hinanden.

### **GF danner partnerskaber med store virksomheder og interesseorganisationer (slide 16)**

Også når vi taler om strategiske partnerskaber bestræber vi os på, at der skal være fordele tilknyttet.

Hos GF Forsikring vælger vi samarbejdspartnere, der kan bidrage med stærke kunderelationer baseret på særlig tilknytning og fælles værdier, og som kan skabe grundlag for gode og langvarige kundeforhold.

Vi har fokus på at skræddersy hvert partnerskab, så det passer til de ønsker, den enkelte organisation, forening eller virksomhed har.

### **Gennem GF Fonden støtter vi projekter der giver "hjælp til selvhjælp" (slide 17)**

GF Fonden ejer 49% af GF Forsikring A/S – klubberne ejer de resterende 51%.

Fondens formål er at sikre, at GF forbliver et medlemsejet selskab.

Der ligger midler i Fonden, der bruges til at fremme forskellige formål, bl.a foreningslivet og trafiksikkerhed.

Hvordan er det gået med overskudsdelingen (slide 18)

260 mio. på landsplan

Overskudsdelingen for GF Viborg er på 12% på bilpræmierne, 6% på øvrig private forsikring og 4% på erhvervsforsikringerne. Stabile overskud gennem de sidste mange år.



## **Hvordan er året så gået når vi anskuer det fra en talmæssig vinkel? (slide 19)**

Vi har samlet set nytegnede policer for 16,5 mio. kr. Det højeste nogensinde.

I den nuværende strategiperiode er et af målene, at afgangsprocenten skal være lavere. Afgangsprocenten siger noget om hvor mange policer der bliver opsagt. Nogen policer opsiges f.eks fordi man ikke har hund mere, og andre policer opsiges til en af vores konkurrenter. Medlemmerne kontaktes for at tilbyde dem en forsikringsgennemgang. Det vil tage lang tid før vi har været alle medlemmer igennem, men det er vores ambition på sigt. Det er blandt andet medvirkende til at medlemmerne ikke flytter til andre selskaber.

Samtidig er vores opgave at skabe gode medlems oplevelser hver eneste dag. Det gør vi ved at være tilgængelige. Det er her vi kan adskille os væsentligt fra de fleste andre selskaber. Vi er medlemsejet, og vores eneste interesse er, at vi behandler vores medlemmer ordentligt.

Klubbens portefølje (summen af forsikringer der er i kraft i klubben) er steget med 7,3 mio. Det er 7. år i træk hvor væksten er over 10%. Overskudsdelingen på bil endte med 12%, øvrige private forsikringer med 6% og erhverv blev på 4%. Det er det samme som sidste år, og godt med stabilitet.

Overskudsdelingen fungerer på den måde, at overskuddet fratrækkes præmierne for det nye år ved hovedforfald. Klubbens egenkapital ligger herefter på knap 1,5 mio. kr.

Bestyrelsen arbejder på at klubbens egenkapital på sigt skal udgøre ca. 2 mio. så der er en vis grad af handlefrihed.

Holder budgettet for 2023, så har vi en god mulighed for at nå målet med udgangen af i år.

Ser vi på perioden fra 2013 og til i dag så har vi realiseret en vækst på 92% flere policer og målt i kr. en vækst på 167%.

Det er da ret flot. Så GF Viborg har i den grad bidraget langt over gennemsnittet til det samlede gode resultat. Det er vi meget godt tilfredse med.

## **Jeg vil slutte med at sige tak til de ansatte, bestyrelse og medlemmer (slide 20)**

Tak til alle ansatte, der på bedste vis sørger for at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangsen er faldende. I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF, og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter. Et tilbud fra konkurrenterne kan godt friste, og måske ser det billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Jeg er sikker på, at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

Samtidig skal der lyde en tak til bestyrelsen for et rigtig godt samarbejde i årets løb.

Der stilles store krav til gode kompetencer i bestyrelsesarbejdet, og jeg synes vi supplerer hinanden rigtig godt.

Med det vil jeg overlade beretningen til generalforsamlingen.



Der var ingen spørgsmål fra medlemmerne og beretningen blev taget til efterretning.

### **Punkt 3 Forelæggelse af klubbens årsrapport**

**ved revisor Heinrich Bornhøft. (slide 23)**

Revisoren gennemgik alle punkterne i regnskabet, og der var efterfølgende ingen spørgsmål eller kommentarer.

Regnskabet blev godkendt enstemmigt.

### **Punkt 4 Forslag fra bestyrelse og medlemmer.**

Der var ikke indkommet forslag.

### **Punkt 5 – Valg af bestyrelsesmedlemmer.**

Formanden meddelte at for 3 uger siden meddelte Mette Vindbæk Tost til bestyrelsen, at hun trækker sig fra bestyrelsesarbejdet grundet en større arbejdsmængde i hendes civile job i Danish Crown. Med særlige kompetencer indenfor regnskab og økonomi, har Mette udfyldt en vigtig rolle i bestyrelsen, og vi takker Mette for hendes gode indsats.

Mette er ikke på valg i dag, og bestyrelsen opfordrer til, at vi får den fornødne tid til at finde en egnet kandidat til posten.

Vi befinder os i det sidste år af bestyrelsens strategi periode, og skal inden længe fastsætte den kommende strategi, der vil afspejle strategien i vores fælles forsikringsselskab GF Forsikring A/S. I den situation ønsker bestyrelsen at være grundige, og bruge tid til at vurdere, hvilke kompetencer vi har brug for.

Jeg vil gerne slå fast, at alle der er medlem af GF Viborg, og er til stede er i deres gode ret til at stille op til bestyrelsen i dag.

Men vi vil gerne bruge tiden frem til generalforsamlingen i 2024, på at finde den/de rigtige kandidater med de helt rigtige kompetencer, der kan bidrage bedst muligt til det kommende arbejde i GF Viborg.

Bestyrelsen vil derfor gerne anmode generalforsamlingen om tid til dette arbejde.

Ingen medlemmer modsatte sig dette ønske, og Dan Bjerregaard og Viggo Hansen blev enstemmigt genvalgt uden modkandidater.

### **Punkt 6 – Valg af revisor**

Bestyrelsen foreslår generalforsamlingen at genvælge revisionselskabet Bornhøft og Lindemann, med hvem vi har et godt samarbejde.

Revisoren blev genvalgt.



## Punkt 7. Eventuelt

### Der var følgende spørgsmål

1. Hvorfor skal forslag skal være bestyrelsen i hænde inden indkaldelse til generalforsamlingen er sendt ud?  
Svar: Efter vedtægternes § 9 skal forslag der behandles på ordinær generalforsamling skriftligt være bestyrelsen i hænde senest den 1. februar. Denne frist er sat af hensyntagen til, at der skal være tilstrækkelig tid, til at forslaget kan optages på dagsordenen for generalforsamlingen. Bestyrelsen har på denne måde også tid til at gennemgå indkommende forslag og beslutte sig for hvordan de forholder sig til dem, og hvordan de anbefaler at medlemmerne skal stemme. Det er normal praksis, at der er fastsat en frist på at indsende forslag, og denne er typisk på 6-8 uger før generalforsamlingens afholdelse. Såfremt der indkommer forslag senere end fristen den 1. februar, kan I dog i klubbens bestyrelse vurdere om forslaget er fremsat i så god tid, at emnet alligevel kan optages på dagsordenen
2. Giver GF tilskud til vandstop?  
Svar: Nej - GF giver rabat på husforsikringen, hvis der installeres vandalarm.
3. Spørgsmål om GF tilbyder sundhedsforsikring  
Svar: GF tilbyder sundhedsforsikring til medlemmer via Mølholm. Forsikringen skal tegnes inden medlemmet fylder 60 år. Udløber ved 70 år.
4. Fordel via ældresagen – straks udbetaling efter en grå stæroperation – dækker det også den "gule plet"?  
Svar: Nej - udelukkende dækning efter grå stæroperation

Dagsordenen var dermed behandlet, og dirigenten erklærede generalforsamlingen for slut.

Formanden takkede dirigenten for veludført arbejde, og opfordrede alle til at deltage igen næste år.

22/3. 23.

*Inge Pedersen*

Referent, Inge Pedersen

*Gunnar Hansen*

Dirigent, Gunnar Hansen