Autohjælp for GF Viborg

70 23 10 11

Klubben samarbejder med SOS Dansk Autohjælp, der yder assistance ved alle uheld, der forhindrer viderekørsel ved egen hjælp.

Køretøjer op til og med 3500 kg totalvægt er omfattet af autohjælp og efterspændt enhed dvs. trailer, campingvogn etc., der lovligt må efterspændes det pågældende køretøj. Der dækkes både nedbrud på det trækkende køretøj og den efterspændte enhed. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er køretøjet eller påhængskøretøjet.

Autohjælpen dækker følgende:

Starthjælp, hjulskifte, brændstofudbringning m.m.
SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkes det ikke, tilbydes du bugsering til din bopæl eller værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

Døroplukning
Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis der kan foretages forsvarlig oplukning af bildøren. Hvis ikke, bugseres din bil til værksted efter dit valg.

Tanktømning
Kommer du fejlagtigt til at komme forkert brændstof i tanken, tømmes den. Eventuelt nyt brændstof betales kontant af dig. Har køretøjet været startet, skal du være opmærksom på eventuelle begrænsninger i din garanti på køretøjet. Hvis du ønsker det, bugseres køretøjet til værksted efter dit valg.

Bjærgning
Hvis dit køretøj er kørt i grøften eller bare er kørt fast, trækkes den fri.
Fastkørsel på hjemadressen kræver, at indkørsel er ryddet for sne.

Bugsering
Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, bugseres det til din bopæl eller værksted efter dit valg. Ved driftsstop/skade ved din bopæl bugseres dit køretøj til værksted efter dit valg. Bugsering over Storebælt kan vare op til 48 timer. Der kan bugseres til værksted indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.
Der ydes kun én assistance pr. driftsstop/skade.
Der bugseres ikke mellem værksteder.

Efterspændt påhængskøretøj
Køretøj tages med ved nedbrud eller hvis nedbrud er på trækkende enhed. Gods eller levende dyr skal være aflæsset, inden assistance foretages. Af- og pålæsning er dit ansvar. SOS Dansk Autohjælp kan være behjælpelig med at finde en ekstern leverandør til opgaven på din regning.

Persontransport
Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark. SOS Dansk Autohjælp bestemmer, hvordan transport foregår.

Hotelophold
Kan dit køretøj ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

Færdselsuheld
Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal eller lignende, dækkes bugsering herfra til dit værksted.

Patient/hjemkørsel
Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, efter samme regler som ved driftsstop og persontransport.
Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser. Det kan forlanges, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Hjemkørsel af bilen begyndes senest dagen efter bestilling.

Lejebil
Du har mulighed for at leje en bil via SOS Dansk Autohjælp, hvis dit køretøj skal bugseres til værksted.
Prisen for benyttelse af lejebil er 250 kr. pr. døgn i de første 3 døgn efter anvendelsens start, herefter betaler du 500 kr. pr. påbegyndt døgn. Der er 100 km kørsel med i prisen. Kører du mere end 100 km. koster det kr. 2,70 pr. km.
SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise dit ønske om at benytte tilbuddet om lejebil, hvis det tekniske nedbrud skyldes dårlig vedligeholdelse.
Gældende betingelser for leje af lejebil fremgår af lejekontrakten fra udlejningsfirmaet.

Assistance i udlandet

Har du brug for assistance i udlandet og dit køretøj er kaskoforsikret, kontakter du SOS International via "Rødt Kort". Ring +45 70 10 50 52 eller brug "Rødt Kort"-app'en.
Har du kun ansvarsforsikring på dit køretøj, dækker SOS Dansk Autohjælp bugsering af køretøj, fører og passagerer til nærmeste værksted. Bilag indsendes til klubben efter hjemkomst. Hjemkørsel ved sygdom/tilskadekomst dækkes ikke, ligesom fritrækning i sne, mudder, sand eller lignende heller ikke dækkes.
Nedbrud sket på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækkes efter de danske betingelser.
Er dit køretøj omfattet af mobilitetsservice (dvs. gennem din bilforhandler/værksted), skal du selv være opmærksom på forskelle i forhold til klubbens autohjælp.

Øvrige bestemmelser for autohjælpen

SOS Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter assistancetilkald. Der tages dog forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

Autohjælpen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb eller manøvreprøver.

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise assistance, hvis startsvigt/driftsstop skyldes dårlig vedligeholdelse.

Hvis assistancen ikke er omfattet af klubbens autohjælp, skal du betale til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Klubbens autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af klubbens autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos klubbens autohjælp.

Betingelserne for klubbens autohjælp gælder i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

Du skal være opmærksom på følgende:

Autohjælpen dækker ikke, såfremt køretøjet føres af en person uden gyldigt kørekort.

Kontingent

Kontingentet opkræves sammen med bilpræmien, og fastsættes af klubbens bestyrelse.

Selvrisiko

Såfremt der indenfor de sidste 12 måneder er ydet mere end 2 assistancer, kan der pålægges en selvrisiko på 300 kroner.

Klubben kan pålægge yderligere selvrisiko, hvis klubbens bestyrelse skønner, at antallet af assistancer overdrives, fx på grund af et dårligt vedligeholdt køretøj.

Alarmcentral: SOS Dansk Autohjælp 70 23 10 11

Bestemmelserne er gældende fra 01.09.2019

Udgave 2026.03.13

GF Viborg

Farvervej 1c · 8800 Viborg

Tlf. 86 60 14 11 · gfviborg@gfforsikring.dk · gfviborg.dk

Mandag - onsdag: 9.00-16.00. Torsdag: 9.00-17.00. Fredag: 9.00-14.00