

Årets generalforsamling blev ikke den festaften,

som vi i bestyrelsen havde håbet på. Danmark er virus-ramt og det har i den grad sat hele Danmark i stå.

Det, der for blot 1-2 måneder siden føltes som den største selvfølgelighed, er nu slet ikke en mulighed – hverdagen er vendt helt på hovedet for os alle.

Årets generalforsamling, en festaften, der skulle have indeholdt omkring 300 medlemmer, musikalsk underholdning, go' mad, masser af positive budskaber og gode overraskelser, er pludselig ændret til en seance på vores lokale kontor uden mulighed for personligt fremmøde for vores medlemmer – det var ikke lige på den måde, vi ønskede at markere vores jubilæumsår 2020 og det er vi rigtig triste over.

Men vi følger naturligvis myndighedernes påbud og anbefalinger. Vi føler samtidig et stort medansvar for ikke at udsætte vores medlemmer for unødigt risiko, og heller ikke at medvirke til en potentiel smittespredning i samfundet.

Og når det så er sagt, så må vi også huske at se det i et større perspektiv:

De økonomiske konsekvenser, ikke bare i Danmark men i hele verden, som følger i kølvandet på virussens hærgen og de meget triste skæbner, som rammes af den alvorlige sygdom og virus, overskygger langt, at vi er triste over ikke at kunne gennemføre årets generalforsamling som planlagt og som ønsket.

Vi håber derfor mest af alt, at vores medlemmer og resten af samfundet kommer bedst muligt igennem de øjeblikkelige virus-udfordringer, sygdomsmæssigt som økonomisk.

Året 2019 blev et godt år i vores lokale GF Forsikringsklub.....

Klubben nåede det fastsatte tegningsmål i 2019 og vores endelige resultat blev endda noget bedre, idet vi nåede 126% af salgsbudgettet. Dette svarer til et salg på ca. 24 millioner kroner.

Vi voksede med 801 biler og dermed steg medlemstallet med samme antal, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 7.061 medlemmer – en nettovækst af medlemmer på 12,8%.

Øvrige forsikringer steg med 2.594 stk., hvilket er en nettovækst på 15,2% og klubben har ved udgangen af 2019 en samlet portefølje på 78.892.368 kr., hvilket svarer til en samlet vækst i bruttoporteføljen på 17,1% - selskabet havde tilsvarende ca. 10% vækst i bruttoporteføljen i 2019.

Den store tilgang af nye kunder, og betydeligt færre kunder, der vælger at forlade os, har medvirket til den store og flotte nettovækst.

Det er virkelig et flot resultat, og det er kun lykkedes fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere vores bestående kunder og dermed begrænse afgang. Det er et resultat, som vi i bestyrelsen er særdeles tilfredse med og det vidner om et virkelig godt teamwork på vores kontorer.

De flotte resultater er skabt over hele vores tegningsområde, der som bekendt udgør Lolland-Falster, Møn og Bornholm. Jeg tror samtidig, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontorerne i vores område, er medvirkende til de flotte resultater og med til at sikre en høj kundeloyalitet.

Igen i 2019 har vi nemlig valgt at investere i en fortsat udvikling af vores lokale GF-klub:

Pr. 01. september ansatte vi derfor Anette Tærsker som ny rådgiver og Anette kommer fra en tilsvarende stilling i Topdanmark og pr. 01. december ansatte vi Bjørn Holm Petersen på Bornholm i en ledig rådgiverstilling efter Maria Kosiara, der valgte at forlade Bornholm og flytte tilbage til København.

Og godt nok i 2020 – men det skal alligevel nævnes i dag – så har vi pr. 01. marts ansat Kjeld Matthisson som assurandør, idet vi i januar desværre måtte tage afsked med Mark Daugbjerg pga. længere tids sygdom og her i marts med Jeanette Gullev – vi ønsker Jeanette og Mark al det bedste. Kjeld kommer fra en tilsvarende stilling i Alm. Brand.

Derudover valgte vi yderligere – efter gode drøftelser og store overvejelser i bestyrelsen – at åbne kontor i Nykøbing F. pr. 01. november – en beslutning, der allerede har vist at have stor effekt. Kontoret er nemlig efter kun få måneder særdeles godt besøgt.

I denne forbindelse vil jeg meget gerne kraftigt understrege, at vi selvfølgelig fastholder kontoret i Sakskøbing – vi har absolut ingen planer om at lukke dette kontor – vi ønsker med åbningen i Nykøbing F. at gå fra at være lokal til at være endnu mere lokal med kontor **BÅDE** på Lolland og nu også på Falster.

Det betyder, at vi nu er 12 ansatte – 3 på Bornholm og 9 på Lolland-Falster og Møn og nu har 3 kontorer – nemlig i Sakskøbing, Nykøbing F. og Rønne på Bornholm.

2019 blev også året, hvor det komplekse IDD-grundlag

– FORSIKRINGS-DISTRIBUTIONS-DIREKTIVET – blev indført i Danmark.

Det har medført, at vores lokale GF-klub skulle godkendes af Finanstilsynet mhp. uddannelsesniveau hos medarbejdere, Fit & Prober vurdering af samtlige bestyrelsesmedlemmer og meget mere.

Lad det bare være sagt med det samme – det var været omfattende.

Men til gengæld kan vi så også sige nu, at vi er godkendt på kryds og tværs og med godkendelsen fra Finanstilsynet står vi rigtig godt rustet til fremtiden.

Klubbens skaderegnskab på bilforsikring

giver også i 2019 overskud.

Overskuddet blev på i alt 14,47%, og bestyrelsen har valgt at udbetale 13% og henlægge resten til klubbens skadereserver, så vi har en stødpude, hvis vi skulle få et dårligt resultat fremover, ligesom vi også har brug for at lægge til side af hensyn til den fortsatte vækst.

Klubbens skadereserver er herefter 2.628.418,91 kr., hvilket er meget tæt på de 10%, som er klubbens ambition.

Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som bekendt som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 5%, som følge af et godt skaderesultat.

Samlet set er der i hele GF Forsikring udbetalt ca. 190 mio. kr. tilbage til vores medlemmer i overskudsdeling.

Klubbens driftsregnskab

er selvfølgelig godt påvirket af de førnævnte flotte resultater og den flotte nettovækst.

Året ender med et overskud på 917.352,- kr.

Det betyder så også, at vi styrker vores egenkapital yderligere således, at vi nu har en egenkapital på 5.327.014,-.kr.

Vores næstformand og "økonomiansvarlige" – Benny Rasmussen – vil om lidt fremlægge årsrapporten.

Tilfredse medarbejdere og tilfredse medlemmer

er meget vigtigt for klubben – Ja, faktisk er vi ret overbeviste om, at det hænger sammen:

Har vi tilfredse medarbejdere, så smitter det og giver også tilfredse medlemmer. Rigtig tilfredse medarbejdere giver rigtig tilfredse kunder – og det arbejder vi målrettet på hver eneste dag.

Vi er derfor rigtig glade for, at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 6,3 mod et branchegennemsnit på 5,2 (i 2018) målt på en skala til 7.

Samtidig er vi også meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot.
Det er målt på 5.465 anmeldelser.

Yderligere blev vores husforsikring i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Og skal vi lige have det hele med, så har vi i slutningen af 2019 fået det største og flotteste stempel:

BEDST I TEST FOR DANMARKS BEDSTE FORSIKRINGSPAKKE

Det er en kæmpe anerkendelse af GF Forsikring, fordi testen vurderer på vores 4 hovedprodukter under et:

Hus, indbo, ulykke og bil og det gør dette stempel særligt stærkt.

Også i Bestyrelsens er der sket ændringer i 2019

Det blev nemlig året, hvor vi gennemførte det planlagte generationsskifte.

På sidste års generalforsamling meddelte Ove Christiansen, at det var hans sidste som formand og på det efterfølgende konstituerende møde var det en enig bestyrelse, der valgte undertegnede som ny formand.

Jeg vil gerne understrege her, at det er en opgave, som jeg er meget ydmyg overfor, da jeg blot er den 3. formand i klubbens 50-årige historie – det vidner om meget stor stabilitet, som jeg vil gøre mit bedste for at leve op til.

Vores arbejde i bestyrelsen styres af et årshjul, så vi sikrer, at vi henover året kommer hele vejen rundt om alle de vigtige opgaver.

Vi har i 2019 afholdt 7 bestyrelsesmøder, deltaget i Formandsmøder i Øst, dialogmøder med direktionen og bestyrelser og ikke mindst deltaget i selskabets generalforsamling i Odense og ekstraordinære generalforsamling i Middelfart.

Vi har i efteråret 2019 igen gennemført medlemsmøde på Bornholm, da vores medlemmer her helt naturligt kun meget vanskeligt kan deltage i vores generalforsamling her i Sakskøbing.

Igen var der omkring 150 fremmødte og det vidner om et meget stort engagement – også hos vores medlemmer på Bornholm – og det bekræfter os i, at det var det helt rigtige, da vi i forbindelse med sammenlægningen med Bornholm tilbød at afholde medlemsmøde hos dem hvert efterår.

Og så kan det tilføjes, at Åkirkeby-Hallerne i øvrigt er lige så dygtige som Janne i Sakskøbing-Hallen til at servere stegt flæsk og persillesovs.....

GF Produkter, og it-udvikling er fortsat højt prioriteret

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug, og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte som i 2019 er blevet sat op til 50 ansatte.

Der arbejdes konstant på at forbedre "Mit GF" på klubbens hjemmeside, hvor der logges ind ved hjælp af NemId.

Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, og det er for at spare penge til udsendelser i e-boks.

Det er også for at skabe et forum for vores medlemmer, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig à jour med relevante nyheder.

GF Fonden

er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafikikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: kontakt@gffonden.dk

Lokalt sætter vi også her vores aftryk, idet vores bestyrelsesmedlem Ove Christiansen sidder med i Fondens bestyrelse, ligesom vi også fortsat er repræsenteret i Selskabets Hovedbestyrelse via undertegnede.

GF Forsikring er medlemsejet

men desværre bliver året generalforsamling ikke det tilløbsstykke, som vi normalt oplever og det må vi acceptere grundet de helt særlige omstændighederne og den situation, som hele Danmark er bragt i som følge af corona-virussen.

Vi ønsker på ingen måde at løbe unødige helbredsmæssige risici for vores medlemmer eller medarbejdere og bakker naturligvis op om de tiltag, der er taget fra politisk hold for at undgå smittespredning.

Derfor har vi også lokalt gjort tiltag til, at vores medlemmer har kunne deltage i generalforsamlingen via brevstemme eller fuldmagt og på den måde forsøgt at sikre den demokratiske indflydelse i balance med at få gennemført årets generalforsamling.

Vi er underlagt Erhvervsstyrelsen krav om godkendelse af årsrapport, der skal indsendes rettidigt til Erhvervsstyrelsen.

Mange af vores medlemmer kommer ellers trofast hvert år for at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering om, hvordan det går i den lokale forsikringsklub.

Men den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring.

Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår.

Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for, at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab som et forsikringsselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960 - erne.

Og som navnet siger var det fra starten baseret på bilforsikringer.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i en GF klub uden, at der nødvendigvis er en bil i husstanden.

Forskellige forhold, som større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden

En række formænd i GF har derfor i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om, at medlemsbegrebet bør udvides.

Vi må sørge for, at alle GF-forsikrede har de samme muligheder og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe, til at kulegrave problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet, og efter mange drøftelser, er der enighed blandt alle lokale GF-bestyrelser om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok, at de lokale GF-bestyrelser er enige om, at det er en god ide.

Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbers generalforsamlinger i dette forår, og vi håber, at alle nuværende medlemmer også synes, vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr., som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle i kraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien.

Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Bestyrelsen i vores klub synes det er en rigtig god ide, og vi anbefaler at medlemskabet udvides.

Som sagt skal der på klubbernes generalforsamlinger ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Derfor lægger bestyrelsen op til en grundig drøftelse af alle de spørgsmål, der måtte blive stillet i den forbindelse, og dermed håber vi at det nye medlemsbegreb bliver vedtaget.

Tak til alle jer ansatte,

I sørger hver eneste dag for at alle vores medlemmer bliver rådgivet og serviceret på bedste vis og at vores kundeloyalitet ligger på et meget højt niveau.

I udviser et meget stort engagement, som var det jeres egen forretning. I er alle med til at skabe en arbejdsplads, hvor – som jeg plejer at sige – det hver eneste dag skal være sjovt at møde op og have endnu en dejlig og spændende dag sammen med gode kollegaer.

I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben.

Også en meget stor tak til bestyrelsen.

Mange tak for jeres støtte i mit første år som Formand – det betyder rigtig meget.

Vi har et fantastisk samarbejde i bestyrelsen, hvor alle input behandles professionelt. Vi har i samarbejde igen i 2019 truffet flere store og vigtige beslutninger til gavn for vores lokale GF-klub, så vi forsøger at sikre, at vi kan fortsætte den meget positive udvikling, som vi har haft de senere år.

Og aller vigtigst: Tak også til alle jer medlemmer – uden jer var vi her af gode grunde ikke!

Mange tak for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et "fantastisk" tilbud til netop jer.

Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.....og i hvert fald aldrig kan blive så lokal, som vi nu er hos GF Lolland-Falster og Møn.

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed, vi kan tilbyde i vores klub, og vi er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

Vores lokale GF-klub har den 04. juni 2020 50-års jubilæum

og det markerer vi med flere initiativer og events henover 1. halvår afsluttende med reception på selve dagen. Vi må dog tage alle forbehold pga. den øjeblikkelige situation omkring os, men vi håber naturligvis meget på, at vi kan gennemføre dagen som planlagt.

Jeg vil derfor slutte med at udbringe et længe leve for vores lokale GF-klub efterfulgt af 3 lange hurra'er.....

TAK FOR DET