

## **Bestyrelsen i GF Kommunals beretning for året 2023 v/klubformanden:**

### **Årets gang og udvikling i klubben**

Året 2023 har været præget af stabilitet. Efter indflytningen i vores nye domicil i Glostrup i løbet af december 2021 og 2022 har vi nu fundet os godt til rette i de nye lokaler. Vi har i årets løb udvidet vores medarbejdere med en ny finanselev, Anna, som er kommet godt i gang, og som vi er glade for og venter os meget af.

Fra 1/1 2021 er alle som har en forsikring i GF "medlem". Derfor er det interessant nu alene at se på vores samlede antal policer. Vores samlede antal policer, var ved årets start på 21.582, med en samlet årlig præmie på 73,7 mio.kr. Ved årets udgang var antallet af policer 22.018 med en samlet årlig præmie på 76,0 mio. kr. Vores bilpolicer - disse har i løbet af året været for nedad gående, vi endte med 5.817 bilpolicer eller en nedgang på 196 stk.

Det samlede salg blev i 2023 på 17,1 mio.kr mod 14,8 mio.kr. i 2022.

Det større salg i 2023 var ønsket, da vi ultimo 2022 øgede vores medarbejderantal med 2 personer til i alt 12 personer, samt tilførte en finanselev ultimo 2023

Bestyrelsen udtrykker tilfredshed med indsatsen i 2023.

### **Skaderegnskab på bilforsikring**

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringsselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større, blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

#### **"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling"**

I 2023 havde vi et overskud på skadesregnskabet på 2,35 mio.kr. og Bestyrelsen besluttede at udbetale 7% og samtidig lægge lidt til reserverne, som er på 2,46 mio. kr. ultimo 2023.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men

det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 3%, som følge af skaderesultatet.

### **Klubbens driftsregnskab**

Vores driftsregnskab for 2023 viser et overskud på godt 100.000 kr. Det anses for tilfredsstillende, da vi i året har investeret i mere personale, for at understøtte en god vækst. Dette har øget vores lønudgift, men også sikret at vi har levet op til vores salgsbudget.

Ligesom vi i 2023 har ansat en finanselev, overvejer vi også ultimo 2024 at ansætte endnu en finanselev. Vores erfaringer med disse unge finanselever er meget positive, og bidrager også til at sikre de unge en god læreplads.

### **Bestyrelsens arbejde i det forløbne år**

Bestyrelsesarbejdet styres af det årshjul vi for nogle år siden har vedtaget. Vi har klubbens daglige leder med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, driftsøkonomi og at vi kan justere undervejs med ekstra markedsføring eller andet, hvis der opstår for store negative udsving i indtægningen. I det forløbne år har vi igen valgt at bruge nogle markedsføringskroner til bl.a. at understøtte vores partneraftaler. Der er indgået partneraftaler med et antal kommuner, som så promoverer os overfor de ansatte.

Bestyrelsen har ikke afholdt strategiseminar i 2023, men følger løbende op på den strategi vi lagde i 2022. Da en ny strategiperiode for hele GF laves og startes op i 2024, har vi besluttet, at den tager vi udgang i, når vi efterår 2024 afholder vores næste strategiseminar for bestyrelsen.

Bestyrelsen vægter strategidrøftelserne meget højt. Det er her vi hele tiden forsøger at følge op, sætte fokus, justerer og drøfter de næste års strategiske målsætninger, som så præsenteres for personalet, som laver handleplaner til udmøntning i dagligdagen. Virkeligheden ændrer sig jo hele tiden, så vi forsøger af følge godt med.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes hvilke signaler der er blevet sendt, og det besluttet, hvilke ting, der skal arbejdes videre med.

Året har været præget af stabilitet i GF Kommunal, men på landsplan har der været stor aktivitet, som vi har deltaget i. Det har drejet sig om, at GF Forsikring nu er et lille forsikringsselskab blandt de store, hvor vi tidligere var det store blandt de små. Denne nye placering har affødt større interesse og skærpede krav fra

myndighederne, hvilket har bevirket, at vi har været nødsaget til at strukturere om. Dette omfatter bl.a. etablering af et nyt serviceselskab som skal yde os hjælp til løn, HR og markedsføring. Disse organisatoriske justeringer foregår i vores demokratiske organisation på en god måde, med megen involvering og god dialog. Dette bidrager til gode beslutninger, som berører os alle.

### **Administration af andre klubber**

Efter en fusion med Klub LAU (rederiet J. Lauritzen) pr. 1/1 2022 er der nu 3 klubber som vi administrerer. Det drejer sig om klubberne: GF Veteran, GF Forsvaret og FLS (FLSmidth).

Samarbejdet har været rigtigt godt og positivt klubberne imellem og Bestyrelsen er meget tilfredse med dette samarbejde, som også bidrager med inspiration og diversitet begge veje.

### **Hvor tilfredse er vores medlemmer ?**

Der foretages løbende undersøgelser af vores medlemstilfredshed. I november 2023 målte EPSI at medlemstilfredshed hos GF er blandt branchens højeste. Vi fik en "score" på 81,2 hvor branchens gennemsnit er på 76,0. I februar 2024 fik vi af Trustpilot bedømmelsen "Fremragende" hvor 24.898 anmeldelser gav en samlet score på 4,7 ud af 5 mulige til GF. I november 2023 tildelte Forbrugerrådet Tænk GF et "Anbefaler"-stempel for vores ulykkesforsikring.

### **"Mit GF" og it-udvikling.**

Vi vil anbefale at alle benytter "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af Mit ID. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, det skaber mulighed for hurtig og billig udsendelse af informationer. Det er også for at skabe et forum for vores medlemmer, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig à jour med relevante nyheder. Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Der bliver til stadighed arbejdet med at lave hurtigere systembehandling af de mere rutineprægede sager, og dette gøres ved at indføre robotter i GF Huset, så mange sager kan køre hurtigt igennem. Det kan f.eks. være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

## **GF Fonden**

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

Du har også mulighed for at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafiksikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: [www.gffonden.dk](http://www.gffonden.dk)

Skriv gerne til GF Kommunal (gfk@gfforsikring.dk), så sørger vi for at videresende en ansøgning til Fonden.

## **Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer**

Tak til vores ansvarsfulde leder og alle jer ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på vores kontor, eller det er assurandøren, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangene er lille.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af vores værdigrundlaget.

Klubbens bestyrelse er yderst velfungerende, og jeg vil godt rette en tak til dig som bestyrelsesmedlem - du gør det bare supergodt. Jeg oplever et stort engagement, hårdt arbejde, gode debatter i bestyrelsen og gode beslutninger, som også er med til at skabe en tryk og god arbejdsplads for de ansatte. Tak for din indsats og for at du brænder for GF Kommunal.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil, i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Vi er sikker på, at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og vil være glade for, hvis I vil omtale os positivt til familie, venner og bekendte – det er den bedste vej til nye tilfredse medlemmer af vores fælles klub.

I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække.