

Bestyrelsens beretning for 2024 for GF Kommunal

GF Kommunal er en af de 30 klubber i GF Forsikrings organisation, som har i alt 48 lokale kontorer. Vi er medlemsejet – det forpligter, og det giver de bedste dækninger til de bedste priser. Det betyder, at alle betalinger til præmier går tilbage til medlemmerne, efter at skader er betalt.

GF Kommunal stræber efter at være et nærværende forsikringsselskab, der er tæt på medlemmerne, sikrer medindflydelse og deler overskuddet. Vore kerneværdier samler sig om tre overordnede temaer: **Tillid – Passion – Professionalisme.**

Vi anvender sociale medier og nyhedsbreve for at kommunikere med vores medlemmer. Vores Facebook-side informerer om aktuelle nyheder, og vi sender løbende nyhedsbreve til medlemmer, der har tilmeldt sig. Vi opfordrer alle medlemmer til at abonnere på begge kanaler.

Strategi og udvikling

I 2024 gennemførte vi en omfattende ”360 graders” analyse, hvor vi spurgte medlemmer, medarbejdere og ledelsen om forbedringsmuligheder. Dette arbejde blev understøttet af GF Forsikrings overordnede strategi og har resulteret i en ny strategi for 2025-2028. Strategien omsættes til konkrete handlinger via en forretningsplan med klare målepunkter og løbende opfølgning. De vigtigste mål for det kommende år inkluderer at styrke vores medlemservice, forbedre digitale løsninger og udvide vores markedsføringsindsats.

Projekter og støtte

GF Fonden støtter projekter, der fremmer sikkerhed og god adfærd i trafikken. I 2024 inkluderede projekterne:

- Cykelbaner og pumptracks (Dalum, Føvling og Fårvang)
- Cykelhjelme til turister på Lyø
- Elcykler mod ensomhed (Grenaa)
- Nye cykler til børn med særlige behov
- Trafikbaner og specialdesignede ladcykler (fx til PABU, Rigshospitalet)

Anmeldelser og priser

GF's sommerhusforsikring blev kåret som ”Bedst i test” af Forbrugerrådet Tænk (juni 2024). Trustpilot-anmeldelser med over 28.000 stemmer gav GF en gennemsnitlig score på 4,7 ud af 5. Ulykkesforsikringen blev vurderet som ”God” med 68% i Forbrugerrådet Tænks test (november 2023). EPSI-rapporten fra 2023 viser, at GF ligger over branchen i alle syv kategorier:

- Kundetilfredshed (+5,2)
- Loyalitet (+6,3)
- Servicekvalitet (+4,6)
- Image (+4,5)
- Produktkvalitet (+5,2)
- Værdi for pengene (+5,7)
- Forventninger (+3,0)

Medlemstal

Antallet af policer steg fra 21.464 til 21.909, en stigning på 2,1%, medlemsantallet steg fra 9.723 til 9.855, en stigning på 1,4%, og forsikringsporteføljen voksede fra 76 mio. kr. til 81 mio. kr., en stigning på 6,3%. Denne vækst skyldes primært en effektiv medlemsservice og en stærk markedsføringsindsats.

Medlemsejerskab og indflydelse

Som medlem kan du deltage i generalforsamlingen, stille spørgsmål til bestyrelsen og stille op som kandidat. Finanstilsynets krav til bestyrelsesmedlemmer indebærer godkendelse af kompetencer og "Fit & Proper"-vurderinger. Derudover kan medlemmer bidrage aktivt ved at deltage i lokale arrangementer eller give feedback gennem vores digitale kanaler.

Bestyrelsens sammensætning og fokus

Bestyrelsen består af tre repræsentanter fra den kommunale og statslige sektor samt én med omfattende forsikringsfaglig baggrund. Denne sammensætning sikrer en bred kompetence palette, der styrker vores strategiske arbejde. Kompetencerne inkluderer erfaring inden for offentlige forvaltninger, ledelse og forsikring samt juridiske og regnskabsmæssige kompetencer. Vores strategi og forretningsplan opdateres løbende, med fokus på markedsføring, digitalisering og kundetilfredshed.

Administration af andre klubber

GF Kommunal administrerer fortsat 3 andre GF-klubber. Det drejer sig om klubberne: GF Veteran, GF Forsvaret og FLS (FLSmidth).

Samarbejdet har været rigtigt godt og positivt klubberne imellem og Bestyrelsen er meget tilfredse med dette samarbejde, som også bidrager med inspiration og diversitet begge veje.

Tak til medlemmer og medarbejdere

Vi takker for din loyalitet og tillid som medlem af GF Kommunal. Vi vil fortsætte med at arbejde for at opfylde dine ønsker og forventninger. En særlig tak går også til vores dygtige medarbejdere, der hver dag yder en uvurderlig indsats. Uden dem var der ingen klub, og uden klub intet forsikringsfællesskab.