



## Referat fra generalforsamling i GF Lolland-Falster og Møn Den 30. marts 2023 i Saksøbinghallen.

### Dagsorden jf. § 8 i vedtægterne

Der deltog 270 i årets generalforsamling, hvor af der var 218 antal stemmer.

1. Valg af dirigent - Morten Jensen fra WTC Advokaterne blev valgt uden modkandidat. Marianne Kragh Arnesen blev valgt som referent.
2. Bestyrelsens beretning

#### **Året 2022 blev igen et godt år i vores lokale GF Forsikringsklub.....**

Denne sætning har været indgangsbønnen de sidste flere år – vi må sige, at vi har go' medvind i vores lokale GF-klub i disse år.

Fra starten af 2022 var der forsat lidt krusninger – lidt efterveer – efter coronaen, men folk ville kort ind i det nye år igen modtage fysiske besøg af vores assurandører, vores kontorer blev igen velbesøgt og der var igen mulighed for at etablere diverse aktiviteter ud af kontoret, som er en yderst vigtig del af grundlaget for hele vores forretning.

I den forbindelse skal lyde en meget stor tak til vores store samarbejdspartnere, hvor vi i samarbejde igen har kunne skabe forskellige aktiviteter, hvor vi flittigt har deltaget hos lokale golfklubber, hos lokale foreninger i ÆldreSagen, sportsklubber m.m. Ny i dette selskab er DEKRA, hvor I medlemmer kan få rabat på syn af jeres biler og senest er også KRIFA kommet til – 2 aftaler, som vi har store forventninger til.

Vi nåede igen vores salgsbudget – godt og vel endda – idet vi med et samlet salg på hele kr. 29.9 mio. opnåede flotte 119% af vores salgsbudget – det må igen siges "ikke at være så ringe endda". Vi håber, at 2023 bliver året, hvor vi runder et årligt salg på 30 mio.

Vi voksede med 446 biler og fik 778 nye medlemmer, hvorefter vores samlede antal biler nåede 9284 stk. og medlemstallet udgjorde ved årets udgang 12.457 medlemmer.

Her synes jeg, at det er interessant lige at gå lidt dybere – bilforsikring er jo vores DNA og noget som der altid måles på i GF:

Det er nemlig således, at vi i postnr. 4990 nu har hele 20,8% i markedsandel – dvs. at mere end hver 5. bil, der kører rundt i Saksøbing og omegn er forsikret i GF.

Udover den flotte tegning af forsikringer, så har vi også formået at passe godt på vores bestående kunder – vi har i 2022 haft en acceptabel afgang på 9,7%.

Vi ligger forsat lidt under afgangens i hele GF, selvom vores lokale afgang er lidt stigende. Vi har dog stort fokus på det og arbejder hver eneste dag på at bringe afgangens ned.



I den forbindelse vil jeg ikke undlade at fortælle, at vi hver eneste uge oplever, at vores medlemmer har fået et "godt tilbud" fra vores konkurrenter og når vi får lov til at kigge det igennem, så oplever vi faktisk ret ofte, at tilbuddet er med MARKANT dårligere dækning og så kan man jo sagtens være billigere.

Den flotte tilgang af nye medlemmer og nævnte fokus på at fastholde bestående medlemmer har gjort, at vi i 2022 fortsatte vores flotte vækst og ved årsskiftet er rundet 113 mio. + ca. 20 mio., som vi administrerer for GF Pharma – dermed passer vi en samlet portefølje på 133 mio.

Vi har dermed i det forgangne år opnået en samlet vækst i porteføljen på 10,4% mod selskabets ca. 5,9% og dette i en branche, som ikke er præget af nævneværdig vækst. Det kan vi også godt tillade os at være tilfredse med igen.

Som jeg nævnte indledningsvis, og som disse tal klart viser, så har 2022 igen været et særdeles flot år for vores lokale forsikringsklub.

Det har også betydet, at 2022 blev året, hvor vi for første gang ansatte en elev. Det bliver vanskeligere at finde kvalificeret personale og derfor må vi også tage ansvar for selv at uddanne dem. Derfor endnu en gang en stor velkomst til Mathias, som vi er super glade for at få med på holdet.

Al dette kan ikke lade sig gøre uden dygtige og flittige medarbejdere, som tager stort ansvar i det daglige. Det vil vi i bestyrelsen meget gerne takke alle medarbejdere for – uden jeres meget store indsats igen i 2022 havde det ikke været muligt at præsentere disse meget flotte tal.

De flotte resultater er skabt over hele vores tegningsområde, der som bekendt udgør Lolland-Falster, Møn og Bornholm.

Vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontorerne er fortsat meget efterspurgt i vores lokalområde. Det har betydet, at vi ved årsskiftet har taget vores større og nyrenoveret kontor i Nykøbing F. i brug.

Og derudover har vi længe kigget efter nyt kontor i Rønne på Bornholm og der er lys forude.

Vi arbejder i disse dage intenst på at sikre bedre lokaler på Bornholm og håber på en snarlig afklaring. Herefter har vi 3 flotte og tidssvarende kontorer i vores område, som hver uge modtager omkring 100 personlige henvendelser og i 2022 næsten 20.000 telefoniske henvendelser.

Status med udgangen af 2022 er 14 ansatte – 3 på Bornholm og 11 på Lolland-Falster og Møn og 3 kontorer – nemlig som nævnt i Saksøbing, Nykøbing F. og Rønne på Bornholm.

### ***I 2022 giver vi igen mulighed for flot overskudsdeling***

dels pga. de gode bilister i vores klub – og dermed mange af jer, som er til stede i aften – men også på øvrige forsikringer i GF bliver der betalt penge tilbage.

Overskuddet på klubbens bilskaderegnskab blev på i alt 10,14%, og i bestyrelsen har vi valgt at udbetale 10% og henlægge resten til klubbens skadereserver, så vi har en stødpude, hvis vi i fremtiden skulle få et dårligt resultat. Derudover har vi også brug for at



lægge til side af hensyn til fremtidig vækst, hvilket vi har en stor tro på vil fortsætte også i de kommende år.

Klubbens bilskadereserver er herefter kr. 4.718.118,-, hvilket er godt på den rigtige side af de 10%, som er en del af klubbens strategi. Vi er dermed – også på vores bilskadereserver – fornuftigt polstret til fortsat at sikre stabile overskud også i de kommende år.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet på landsplan.

Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 6% på øvrige private forsikringer og 4% på erhvervsforsikringer, som følge af et godt resultat i hele GF Forsikring.

Samlet set er der i hele GF Forsikring udbetalt mere end 260 mio. kr. tilbage til vores medlemmer i overskudsdeling i 2022.

Vi kan dermed roligt sige, at vi fortsat står ved grundideen i GF Forsikring – at overskuddet deles med medlemmerne.

### ***Klubbens driftsregnskab***

er igen i 2022 godt påvirket af de førnævnte flotte resultater og den flotte nettovækst.

MEN jeg stod godt nok her på samme sted ved sidste års generalforsamling og forberedte jer på, at når vi nu var blevet godt velpolstret, så skulle vi se vores investeringer som langsigtede og derfor skulle vi acceptere enkelte år med ”mindre gode afkast”. Men på det tidspunkt havde vi dog ikke forestillet os, at finansmarkederne allerede samme år viste sig fra den mindre pæne side.

Derfor har vi også haft tab på vores investeringer i 2022. Men vi har begrænset det ved at være afventende i forhold til at investere yderligere af vores kapital.

Så trods tab på investeringer, så er bestyrelsen særdeles tilfredse med at kunne præsentere et overskud på kr. 1.248.834,-.

Det betyder så også, at vi styrker vores egenkapital yderligere, så vi nu har en egenkapital på kr. 8.907.029,-. Vi er således rigtig godt polstret lokalt og skulle der komme år med mindre gode resultater, så vil det ikke umiddelbart slå os ud af kurs.

Vores strategi er uændret omkring at bidrage til lokale tiltag og aktiviteter, der kan skabe glæde hos vores medlemmer og lokalsamfund og finder vi det helt rigtige tiltag, så vil vi også støtte det med betydelig økonomisk bidrag.

Så har I gode forslag til lokale tiltag og aktiviteter, så hører vi meget gerne nærmere.

### ***Tilfredse medarbejdere og tilfredse medlemmer***

er meget vigtigt for klubben – Ja, faktisk er vi ret overbeviste om, at det hænger sammen: Har vi tilfredse medarbejdere, så smitter det og giver også tilfredse medlemmer. Rigtig tilfredse medarbejdere giver rigtig tilfredse medlemmer – og det arbejder vi målrettet på hver eneste dag.



Det har jeg nævnt nu i flere år og det er en vigtig del af klubbens strategiske arbejde – det er helt afgørende med tilfredse medarbejdere og dermed tilfredse medlemmer.

Vi er derfor rigtig glade for, at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 4,6 – og en generel trivsel på 4,7 – på en skala fra 1 til 5.

Samtidig er vi også meget glade for at have en score på 4,7 ud af 5 på Trustpilot, hvor det er medlemmerne selv, der – i marts 2023 – med 22.405 anmeldelser scorer os og det giver os topvurderingen ”fremragende”.

På sidste års generalforsamling fortalte jeg, at der var et nyt sommerhusprodukt på vej. Det er nu kørt ud over rampen og det blev af Forbrugerrådet kåret til markedets bedste.

Som medlemmer i GF Forsikring skal I huske, at I har gode medlemsfordele:

**Læge365**  
**Psykisk Krise**  
**Digital chikane**  
**Identitetstyveri**

Desværre er særligt identitetstyveri mere oppe i tiden end nogen sinde før. Derfor en stor opfordring herfra til at være ekstra påpasselig.

Lad nu være med at udlevere jeres personlige oplysninger, vær meget opmærksomme på, når I bliver bedt om ”lige at trykke her og bekræfte jeres oplysninger” – desværre bliver fupmagerne konstant dygtigere og deres henvendelser kan se meget troværdige ud. Men jeg kan ikke advare jer nok – være ekstra påpasselig og skeptisk omkring alt, hvor I skal indtaste eller oplyse jeres personlige oplysninger. Skulle uheldet være ud, så ring endelig – måske kan vi hjælpe jer.

Vedrørende Læge365 og øvrige fordele kan jeg kun opfordre jer til at kontakte vores lokale kontorer og hør nærmere.

Medlemmernes fortrukne kommunikationsform er fortsat den personlige og direkte dialog, hvor vores dygtige folk på vores 3 lokale kontorer hurtigt kan hjælpe uden, at du skal være ”nr. 17 i telefonkøen”.

### **GF Fonden**

er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

Gennem GF Fonden støtter vi projekter, der giver ”hjælp til selvhjælp”.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed og med GF Fondens Trafiklegat kan alle søge puljen på 600.000 kr., der støtter projekter der forbedrer trafiksikkerhed og trafiktryghed

Når GF Fonden støtter trafiksikkerhed m.m., så skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.



Lokalt sætter vi også her vores aftryk, idet vores bestyrelsesmedlem Ove Christiansen sidder med i Fondens bestyrelse.

### **2022 har også været et særlig travlt år i bestyrelsen**

– hele 9 bestyrelsesmøder, Generalforsamling, Generalforsamling i selskabet, diverse dialogmøder med direktion og Hovedbestyrelse og ikke mindst medlemsmøde på Bornholm.

Når vores medlemmer på Bornholm kun meget vanskeligt kan deltage i klubbens generalforsamling, så er det vigtigt for vores sammenhængskraft, at vi kan afholde medlemsmøde, der traditionelt ligger primo november.

Vi skal senere på aftenen godkende og vedtage indstilling af bestyrelsesrepræsentant og suppleant for Bornholm og fra netop medlemsmødet.

Som nævnt har det været et travlt år i bestyrelsen og der bliver til stadighed stillet større krav til bestyrelsesarbejdet, flere krav centralt fra og øget krav til compliance. Men vi har en yderst velfungerende bestyrelse, som følger med og bidrager til at skabe de nødvendige rammer, der danner grundlag for de flotte resultater i 2022.

Vores arbejde i bestyrelsen styres af et årshjul, så vi også her sikrer, at vi igennem året kommer hele vejen rundt om alle de vigtige opgaver.

### **Også en meget stor tak til bestyrelsen.**

Mange tak for jeres støtte og samarbejde igen i 2022 – som jeg plejer at sige, det er helt afgørende med ”ro på bagsmækken”.

Vi har et fantastisk samarbejde i bestyrelsen, hvor der er plads til konstruktive input, som alle behandles seriøst og professionelt. Vores gode og tillidsfulde samarbejde i bestyrelsen er helt afgørende for klubbens udvikling.

Vi har igen i 2022 truffet flere store og vigtige beslutninger til gavn for vores lokale GF-klub og dermed har vi fastholdt den meget positive udvikling, som vi har haft de senere år.

Her er bestyrelsens gode samarbejde helt, helt afgørende!

### **Endnu en gang tak til alle jer ansatte,**

jeg nævnte det tidligere og siger det meget gerne igen:

I arbejder hver eneste dag super dedikeret på at give alle vores medlemmer god rådgivning og den bedste service, som igen i år sikrer, at vores kundeloyalitet fortsat ligger på et meget højt niveau.

I udviser et meget stort engagement, som var det jeres egen forretning. I er alle med til at skabe en arbejdsplads, hvor – som jeg plejer at sige – det hver eneste dag skal være sjovt at møde op og have endnu en sjov, dejlig og spændende dag sammen med gode kollegaer.

I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne hos os og føler en stor tilknytning til klubben og dermed meget stor loyalitet hos såvel medlemmer som medarbejdere.



**Og aller vigtigst:** Også meget stor TAK til alle jer medlemmer – uden jer var vi her af gode grunde ikke!!!

Og jeg vil meget gerne rose jer igen i år:

Mange tak for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi sætter stor pris på, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et "fantastisk" tilbud til netop jer.

Og som jeg nævnte tidligere, så tag jer i akt for gode tilbud fra vores konkurrenter – tilbuddet er måske ikke så godt endda og lad os i givet fald meget gerne gennemgå det sammen med jer.

**OG** med 3 kontorer og 14 lokale arbejdspladser – der ER IKKE et konkurrerende selskab, der er mere lokalt end GF Forsikring.

Jeg er sikker på, at I sætter pris på det lokale og den nærhed, vi kan tilbyde i vores klub, og vi er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

Til slut vil jeg endnu en gang takke for den helt fantastiske, flotte opbakning – 309 tilmeldte – vi glæder os allerede til næste år 😊.

TAK.

- Referat er taget til efterretning.

### 3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse.

Spørgsmål til posten salgsomkostninger under resultatopgørelsen. Hvad indeholder posten?

Svar: Annoncer, radiospot, sponsorater, udstillinger, marketingsmateriale, dyrefløjter mm.

- Årsrapport er godkendt.

### 4. Forslag fra bestyrelse eller medlemmer.

Ændring af samlet bestyrelshonorar fra 150.000 kr. til 250.000 kr.

- Vedtaget.

### 5. Fastsættelse af klubkontingent.

Bestyrelsen indstiller uændret kontingent.

- Vedtaget.



6. Valg af bestyrelsesmedlem og en suppleant:  
På valg er:

Peter Henningsen ønsker genvalg – genvalg.  
Johnny Nielsen ønsker genvalg – genvalg.

Ove Christensen ønsker ikke genvalg.  
Bestyrelsen indstiller Lars Henriksen – valgt.

Ove Christensen indstilles som suppleant – valgt.

Repræsentant Søren Alexandersen og suppleant Niels Lundberg for Bornholm – godkendt.

Alle er valgt for en 2-årig periode.

7. Valg af revisor.

Bestyrelsen indstiller, at revisionsfirmaet Aage Mogensen genvælges - genvalgt for 1-årig periode.

8. Eventuelt:

Spørgsmål:

Hvad er årsagen til, at der ikke er kvinder i bestyrelsen?

Svar: Bestyrelsen ønsker mangfoldighed i bestyrelsen. Det er svært at finde kvindelige kandidater. Morten har været i dialog med 2 kvinder, men de har takket nej.

Hvordan er fordeling af alder på medlemmerne?

Svar: Vi har flest medlemmer over 35 år. Største delen over 55 år. GF arbejder på at få bedre produkter til de unge.

Der blev fundet 4 vindere af vores konkurrence "Anbefal et medlem"

Dato: 31/3 2023

Referent

Dirigent