

Bestyrelsens beretning 2022

Året der gik

2021 har igen været et år præget af corona-nedlukninger, mange medlemsmøder er foregået pr. telefon og klubgeneralforsamlingen foregik uden personligt fremmøde.

Kontorerne har været delvist lukket, og personalet har arbejdet hjemmefra, således at vi kunne opretholde god service overfor vores medlemmer og nye medlemmer.

Nyt kontor i Thisted

I foråret fandt vi lokaler til det nye kontor i Thisted. Det kom til at ligge i hjertet af byen på Havnetorv – tæt på gågade, parkering og vandet.

Kontoret er dagligt bemandet af tre forsikringsrådgivere, og på sigt vil der muligvis blive ansat en assurandør til at betjene området.

Vores lokale medlemmer har taget rigtig godt imod tilbuddet om at blive betjent personligt, og vi oplever mange flere besøg end på det gamle kontor i Thisted.

Bestyrelsen vil gerne benytte lejligheden til at byde alle medlemmer velkommen til at komme ind på kontoret. Vi har en god kop kaffe klar, hvis der er behov for en forsikringssnak, eller hvis I har lyst til at se hvordan vi har indrettet os.

Status på vores kontorer

Dermed har vi nu 3 kontorer med totalt 14 ansatte. 7 på kontoret i skive, 4 på kontoret i Nykøbing og 3 på kontoret i Thisted.

Kontorerne er til for medlemmernes skyld, og deres berettigelse afhænger af at de bliver benyttet af medlemmerne.

Vi bestræber os på at være tilgængelige når vores medlemmer har behov for det. Derfor er kontorerne altid åbne for besøg, og vi tager over 90% af alle indgående telefoner indenfor et minut.

Nye medlemsfordele

Alle medlemmer, der har en eller flere private forsikringer hos GF Forsikring, har i 2021 fået ekstra fordele:

Læge 365

Med medlemsfordelen Læge 365 har medlemmet via sin mobil adgang til en videokonsultation med en læge alle dage hele året rundt - også på rejse. Vores samarbejdspartner Eyr Medical Denmark ApS leverer selve ydelsen, og GF Forsikring dækker udgiften forbundet med brug af Læge 365.

Læge 365 er et supplement til egen læge og har åben:

Hverdage: 08-22

Weekender og helligdage: 10-22

Digital chikane

Hvis et medlem er udsat for digital chikane, hjælper GF Forsikrings samarbejdspartner med at fjerne personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet, som er offentliggjort uden medlemmets samtykke. I Digital chikane indgår også hjælp med at lukke falske profiler oprettet i medlemmets navn.

Psykisk krisehjælp

Medlemmet kan få hjælp i op til 10 behandlinger, hvis man har været involveret i hændelser, som udløser en akut psykisk krise for medlemmet.

Identitetstyveri

Identitetstyveri defineres som situationer, hvor en persons identitet, uden samtykke fra den pågældende person, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på at udføre økonomiske transaktioner eller lignende for egen vindings skyld som fx at optage banklån, registrere abonnementer m.m.

Nyt lokalt initiativ - Vildtfløjter

Skive, Morsø og Thisted kommuner er de områder, hvor GF Forsikring har registreret flest påkørsler af dyr per indbygger. Det har vi i vores klub haft en vision om at ændre i 2021 med en omfattende kampagne. Heri indgår forsøg med en vildtfløjte, som i november blev sendt med posten til alle medlemmer med bil eller MC.

Vildtfløjten monteres i bilens kølgitter, og under kørslen afgiver den en højfrekvent lyd, der kan være med til at holde vildtet væk fra vejen. Formålet er at undgå både lidelser for dyrene og skader på køretøjer og mennesker. Dertil kommer, at mange oplever det at påkøre et dyr som en traumatisk situation, som er ubehagelig at håndtere.

Vi opfordrer til, at alle vores medlemmer monterer fløjten, og giver det problemer, så kom ind forbi dit lokale klubkontor – vi er altid parat til at hjælpe!

Det er frivilligt at køre med vildtfløjten og har ingen betydning for forsikringsdækningen, men kan vi undgå skader, så påvirker det naturligvis overskudsdelingen positivt.

Desværre har vi oplevet problemer med distributionen af fløjterne - især i Skive/Salling-området. Skulle du som medlem mod forventning ikke have modtaget vildtfløjten, er du velkommen til at komme ind på dit lokale kontor og hente en.

Initiativet blev i øvrigt modtaget meget positivt i pressen.

Udvikling i porteføljen

Porteføljen er pr. 31 Dec. 2020 på 33.601 policer med en samlet præmie på 108.404.835,- kr. Heraf er der 8.924 biler.

Porteføljen er pr. 31. dec. 2021 på 48.776 policer med en samlet præmie på 119.519.098,- kr. Heraf er der 9.638 biler

Så selvom kontorerne har været lukket i perioder, og klubbens medarbejdere har arbejdet hjemmefra, har der været høj aktivitet.

Klubben har nu 12.850 medlemmer, mod 11.173 medlemmer i 2020.

- Det er en vækst på 15,01%

Skadesåret

Medlemmerne har igen præsteret et flot resultat i 2021

Klubbens bilportefølje er pt. på 9.637 biler med en samlet præmieindtægt på 49,2 mil. kr.

SKADEREGNSKAB for 2021

Total indtjent præmie inkl. afgift		49.238.330
Ansvarsafgift (42,9% af ansvarspræmie)	-3.837.206	
Administration og reassurance	<u>-15.390.981</u>	<u>-19.228.187</u>
Til rådighed til skader		30.010.143
Skader	-19.467.341	
Dækket af fællesassurance	<u>814.071</u>	
	-18.653.270	
Skadebehandlingsomkostninger	<u>-3.582.579</u>	<u>-22.235.849</u>
		7.774.294
Reassurance regulering 2015-2018	640.786	
Regulering af skader for 2019-2020	<u>967.130</u>	<u>1.607.916</u>
Overført til skadereserver		<u>-168.846</u>
Resultat for 2021		9.213.364
Ansvarsafgift i h.t. lov om afgift af ansvarsforsikringer for motorkøretøjer mv. §3 stk. 3		<u>-645.895</u>
Samlet resultat for 2021		<u>8.567.469</u>

Præmiereguleringen på 17,40% anvendes som fradrag i præmier for 2022, herunder også nytegnede policer.

Skadestatal for 2021 er følgende:

Policer i kraft pr. 31. december:		9637 policer
Ansvar forsikringstager	241 skader	Udgift 7,2 mil. kr.
Solouheld	255 skader	Udgift 4,8 mil. kr.
Påkørsel af dyr	160 skader	Udgift 3,2 mil. kr.
P-skader	179 skader	Udgift 1,3 mil. kr.
Glas	811 skader	Udgift 1,4 mil. kr.
Øvrige skader	208 skader	Udgift 2,7 mil. kr.
Andre udgifter, Sos. mv.		Udgift 1,6 mil.kr
<u>I alt</u>	<u>2129 skader</u>	

±