

## Formandsberetning til GF 2021

Formanden berettede omkring følgende:

Overskuddet på bilskadesregnskabet blev på 20%, som er markant bedre end sidste år. Det høje niveau skyldes ene og alene Covid19, da der har været væsentlig færre skader, da vores medlemmer ikke har benyttet bilen i samme omfang. Overskuddet betales op foran på bilerne og vi i klubben vil sikre at vi tilbagebetaler så meget som mulig, men også sikre at vi ligger på et stabilt niveau på 10-15 % indtil vores skadesresever er brugt op

### Porteføljeudvikling:

31.12.18: i kr. bil = 4.322.202,- - øvrige = 6.503.536,- kr. – i alt: 10.825.738,- kr.

31.12.19: i kr. bil = 5.087.529,- - øvrige = 7.458.033,- kr. – i alt: 12.545.562,- kr.

31.12.20: i kr. bil = 6.929.304,- - øvrige = 9.624.953,- kr. – i alt: 15.917.757,- kr.

Biler pr. 31.12.2018 = 896 stk.

Biler pr. 31.12.2019 = 1023 stk.

Biler pr. 31.12.2020 = 1250 stk.

Øvrige pr. 31.12.18 = 3206 stk.

Øvrige pr. 31.12.19 = 3550 stk.

Øvrige pr. 31-12.20 = 4582 stk.

Klubben har endnu engang oplevet en stor stigning i vores portefølje på næsten 30 %, dog drevet af den endelig fusion af klub GF Slotsholmen som står for ca. 17 %, Så igen i år kan jeg med tilfredshed melde at vores klub er i stor fremgang og mange inden for den farmaceutiske industri søger mod vores gode GF fællesskab.

Vores aftale med personalezonen, som hjælpe os med at sende nyhedsmail til forskellige Pharma virksomheder, har virkelig taget fart og vi rammer nu, NOVO, Ferring, Apropos mv. – denne aftale forsætter ind i 2021 og 2022.

Vi har i 2021 sat et ambitiøst salgsmål på 2.7 mio, som er 35 % højere end 2020.

Det gør vi ud fra at vi ved vi har de bedste forsikringsprodukter på vores hylde, både hvad angår pris og dækning- Så tøv ikke hvis du også kender en der vil ind i vores fællesskab

### Hvad er der sket i 2020?

Først og fremmest må jeg desværre nævne covid19, den har ramt hårdt på mange mennesker, men isoleret set har den gjort godt for vores forsikringsfællesskab. Mindre kilometer på vejen har skabt en større overskudsdeling på bil, færre indbrud har sikret at vi kan fastholde overskudsdeling på vores øvrige produkter og mange har haft tid til at kigge deres forsikringer igennem og dermed kommet ind i vores fællesskab.

Vi har forladt vores Fællesskabet på strandvejen og lavet en ny administrationsaftale med GF Lolland/ Falster Bornholm. Dette med baggrund i at mange af vores medlemmer ikke har behov for et fysisk møde, men tager det gerne online eller betjener sig selv via vores gode webside under ”mit GF”. Vi har samarbejdet med denne klub længe og kender dem godt, så vi er helt tryk ved at de nok skal føre den gode service videre vi oplevet i Fællesskabet på Strandvejen.

Dog blev dette fællesskab for dyrt, med den nye aftaler omkring forlængelse, som vi blev præsenteret for og det resulteret i at vi lavede aftalen med GF Lolland / Falster. Andre lokalkubber var også i betragtning i denne proces.

GF's produkter har igen vundet "Bedst i test" – denne gang på totalpakke – altså alle husstanden forsikringer.

Husforsikring for 3 år i træk kåret som bedst i test af Forbrugerrådet Tænk Penge.

Ulykkesprodukt nye dækninger er varme som aldrig før og andre selskabet er begyndt at kopierer disse.

Vi ligger stadig rigtig flot på Trustpilot

Mitgf – medlemsfordele er blevet udbygget og vores medlemmer kan nu komme til selvbetjening 24 timer i døgnet i endnu højere grad.

Tilmed er det nye medlemskoncept på plads og mange gode loyalitetsdækninger er på vej – hold jer opdateret via vores nyhedsbreve

Robotterne udfører endnu flere jobs, så vi sikre at der er tid til at tale med alle vores medlemmer når vi ringer – der er næsten ingen ventetid i alm. Hverdage

Medarbejdertrivselsindeks ligger stadig tårnhøjt.

GFFonden – projekter/trafiksikkerhed kan indstille til [kontakt@gfforsikring.dk](mailto:kontakt@gfforsikring.dk) og se mere på vores hjemmeside

Alt i alt er GF forsikring og ikke mindst GF Pharma et super sted at være forsikret. Vi har stærke produkter, gode dækninger og gang på gang vinder vi "bedst i test".

Vi bliver flere og flere hvilke indikerer at også vores priser rammer rigtigt...

Jeg er sådan set stolt af at være formand i GF Pharma, men også at være en del af GF-forsikring.

Venlig Hilsen  
Michael Jappe  
japp@gfforsikring.dk