

## **Bestyrelsens beretning – Generalforsamling 14. april 2021 i GF Kronjylland.**

**Året generalforsamling er desværre mægt til sidste års afvikling pga. Covid-19 og er derfor kun muligt at afvikle uden personligt fremmøde og i stedet med skriftlig afstemning fra de tilmeldte. Af hensyn til overholdelse af myndighedsfristelsen er det ikke muligt af aflyse eller udskyde generalforsamlingen og som finansiel virksomhed og efter grundige overvejelser i selskabet skal vi afholde generalforsamling på denne måde.**

**Lad os nu bare håbe, at Corona er udryddet næste år og vi alle har fået vores vaccine derfor, så vi kan samles igen uden en masse forbud.**

### **Året 2020 blev et godt år i forsikringsklubben.**

Coronaen har været den altoverskyggende begivenhed i 2020 og den har naturligvis haft stor betydning for os i Randers. Vi har i perioder haft meget få medarbejdere på kontoret og assurandørerne har ikke kunnet komme på besøg i hjemmene. Kontoret har været delvis lukket, således at man i særlige tilfælde har haft mulighed for at komme ind til os. Medarbejderne har i samme periode omstillet deres arbejde med flere arbejdsdage derhjemme. Nedlukningen har helt uventet ikke påvirket vort driftsregnskab negativt og vi kan notere et særdeles tilfredsstillende resultat i porteføljen med en generel vækst på 21,90 % – det største i klubbens historie og 10 % bedre end 2019, hvilket vi naturligvis betragter som en succes og det overgår klart vores forventninger for 2020.

En stor nytægning og faldende afgangsprøcent har medvirket til den store og flotte nettovækst. Klubben nåede meget mere end det fastsatte tegningsmål i 2020, så det er virkelig et flot resultat og er kun lykkedes, fordi vores dygtige medarbejdere har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere og rådgive vore medlemmer – både eksisterende og nye. Det er et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om et virkeligt godt teamwork på vores kontor på Marsvej i Paderup.

Jeg er sikker på, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontoret i området, er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

### **Skaderegnskab på bilforsikring**

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringsselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. Overskuddet bliver stadig udbetalt og afhænger især af skadeudgifterne:

”Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling”

I 2020 blev overskuddet på i alt 8 %, der sker som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie. Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke

resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er tilfredsstillende, at der her kan udbetales 4%, som følge af et godt skaderesultat.

### **Klubbens driftsregnskab**

Vi kan notere et driftsresultat for 2020, som lander på et rundt 0. Dette skyldes afskrivninger af kontor og inventar samt feriepengehensættelser. Bestyrelsen havde budgetteret med et underskud på 500.000. kr. pga. vores strategi om, at vi skal investeret i vækst med flere medarbejdere og det koster ekstra i opstartsfasen.

Klubben er netop i en fase, hvor investeringer i nye medarbejdere er fundet nødvendig for at kunne vækste og indtægterne er stigende i en sådan grad, at processen er lykkedes fuldt ud. Den nye investering i medarbejdere har resulteret i det flotte salg, således at regnskabet er blevet væsentlig bedre end forventet.

Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget med hele 16,66 %, som følge af klubbens store nettofremgang og langt over budgetteret.

### **Bestyrelsens arbejde i det forløbne år**

2020 har for bestyrelsen været et spændende og som udgangspunkt proaktivt år, hvor vi mest har koncentreret os om strategi og den spændende udvikling, som klubben oplever i disse år. Vi har altid klubbens Afd. Direktør med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer, at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang og driftsøkonomi, således at vi kan justere på flere parametre, hvis der opstår for store udsving.

### ***GF Forsikring a/s & GF Fonden***

GF Forsikring a/s er igennem en rivende udvikling og har de seneste 4 år vækstet langt over forventning. I 2020 kan selskabet derfor fremlægge et flot regnskab med et overskud på 327 mio. kr. før skat – et overskud, der er præget af investeringsafkastet på 126 mio. kr. og som også bærer præg af generelle færre skader og ingen væsentlige storme med tilhørende skader i Danmark. I selskabet er der nu 315.524 medlemmer.

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder og med en klubstruktur, som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til bl.a. trafikikkerhed, omtanke i hverdagen, plads i fællesskabet og sikkerhed i hverdagen. Når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre livskvaliteten i Danmark.

### ***GF Forsikring er medlemsejet***

Bestyrelsen i vores klub synes, at det var den helt rigtige ide, at vi har indført medlemskab for alle i 2021 – ikke kun medlemmer med bil men også alle øvrige medlemmer og vil her sige tak for 100 % opbakning af jer medlemmer, som stemte for det sidste år. Klubben har nu 4.878 medlemmer. På MitGF kan du altid se dine policer og opkrævninger samt alle fordelene i din forsikringsklub.

### ***Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer***

**Tak** til alle de ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde under denne Coronakrise - uanset om det gælder henvendelser på telefonen på vores kontor eller det er assurandørerne, der har haft mulighed for at give et forsikringstjek og tilbud hjemme i stuerne.

I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne i GF Kronjylland og føler en stor tilknytning til klubben.

I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgang er faldende.

I gør det godt, rigtig godt - I løfter i flok, og I er gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget. Den seneste medarbejdertrivselsmåling viser også, at I har det godt på arbejdspladsen og trives i hverdagen, hvor afdelingens indekset var 6,7 af 7 mulige og ift. et branchegennemsnit på 5,2.

**Tak** til bestyrelsen for et proaktivt og spændende samarbejde.

**Tak** skal også lyde til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og ikke mindst den trofasthed I viser os i klubben.

Vi værdsætter meget højt, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække, trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til lige netop jeres profil - og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for mangel af nuværende dækning og ikke mindst lokal service, som mange af vore kunder har som krav.

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed, som vi kan tilbyde generelt i vores klub, med vores 3 assurandører kørende i området til både erhverv og private og ikke mindst hos forsikringsrådgiverne på klubkontoret på Marsvej, som altid er klar til en hyggesnak og en kop kaffe.

Vi er glade for, at I omtaler os positivt og anbefaler os til familie, venner og bekendte.

**I skal være klar over at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer,  
hvor mange af jer har været med i en længere årrække.**

Lars Meier / Bestyrelsesformand.