



Referat af: Generalforsamling GF Aarhus 2024

Afholdt 10/4-2024 kl. 17.30 på Horisont Hotel og konference, Agro Foodpark 10, 8200 Aarhus N

Skrevet af: Patrick Knappe

Velkomst ved bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver

Valg af dirigent

Bestyrelsen indstiller Jens-Peter Riis Jensen til dirigent. Salens medlemmer godkender Jens-Peter Riis Jensen som dirigent.

Jens-Peter Riis Jensen takkede for valget og konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indvarslet.

Det blev konstaterede, at der var 84 stemmeberettiget i salen og at stemmetællerne var Caroline Kruhoffer og Patrick Knappe som er medarbejdere i GF Forsikring Aarhus.

Der er ingen indvendingerne mod generalforsamlingen.

Herefter gav dirigenten Jens-Peter Riis Jensen ordet videre til bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver.

Bestyrelsens beretning ved bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver

Mette Vinther Skriver gennemgår bestyrelsens beretning.

Bestyrelsens beretning

Udvikling, driftsresultat og skadesregnskab

I 2023 krydsede vi i GF Aarhus den magiske grænse på et salg over 30 mio. Vi har de sidste par år haft et slagsbudget i omegnen af 30 mio, men det er ikke lykkedes at opnå et salg på 30 mio. Det lykkedes i 2023, hvor det samlede salg nåede hele 34,6 mio kr, og det vel at mærke samtidigt med at vi har ca. samme medlemstilfredshed og afgangsprocent som tidligere år. Det synes bestyrelsen er utroligt flot, og vi ser det som et udtryk for at vores afdelingsdirektør Thomas sammen med medarbejderne er lykkedes med at få etableret et motiverende arbejdsmiljø hvor tillid, passion og professionalisme gennemsyrrer hverdagen.

- Og jeg kan kun opfordre til at I som medlemmer kigger ind forbi kontoret, der er en god stemning og man bliver mødt af yderst kompetente rådgivere.

Det høje salg har smittet af på klubbens årsresultat.

Årets resultatet for 2023 er meget flot og ender på **plus 2.206.487 kr.**

Årets resultat er bedre end budgetteret og det skyldes primært højere provisionsindtægter grundet det flotte salg. Ved regnskabs-gennemgangen vil Lisbeth komme ind på et par andre punkter som også har haft betydning.



De sidste mange år har bestyrelsen haft et stort fokus på at øge egenkapitalen. Sidste år fortalte jeg, at der nu kunne slækkes lidt på det fokus, da egenkapitalen havde nået et leje som efter bestyrelsens vurdering var stort nok til at leve op til vores eventuelle forpligtigelser og til at kunne investere i klubbens forretningsmæssige udvikling og i medlemsaktiviteter.

Det mener vi stadig, og da årets resultat igen har vist sig at være større end forventet (blandt andet grundet det meget flotte indsats fra medarbejderne) har vi budgetteret med et underskud på 734.500 kr i 2024. En af årsagerne til det budgetterede underskud er, at når man leverer så flot et salg og resultat som klubben har gjort i 2023, så stiger forventningerne også til hvad vi kan levere i 2024. Vi har derfor valgt at budgettere med en stigning i antallet af medarbejdere, og da det naturligt tager lidt tid inden en ny medarbejder "tjener sin egen løn" ind til klubben, giver det et underskud det første år.

Dermed vil vi i 2024 lave en ekstra investering i klubbens forretningsmæssige udvikling, dog med sædvanlig fokus på vækst i balance med klubbens økonomi.

- Jeg vil dog lige tilføje at klubbens medarbejdere allerede har overrasket i 2024. Vi havde et fantastisk salg i sidste kvartal af 2023 og det er fortsat i 2024, så hvis det fortsætter som nu kommer vi nok nærmere ud med et positivt resultat for 2024.

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringsselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration.

I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling". Bilforsikringerne opgøres for hver forsikringsklub for sig, mens alle andre forsikringer opgøres på landsplan. Overskuddet bliver udbetalt som en reduktion i den præmie man betaler i 2023.

I år er reduktionen på **7% for bilforsikringerne, 3% for de øvrige forsikringer, og 3% på erhvervsforsikringer**

Og samlet set er der i GF en overskudsdeling på 215 mio til medlemmer

Det samtidigt med at priserne ikke er blevet ekstraordinært hævet (der har været indeksreguleringer) på grund af det voldsomme vejr

Hvis vi går tilbage og kigger på vores lokale klub GF Aarhus, så er

Vores samlede portefølje steget fra **129.696 t kr.** til **143.319 t kr** som svarer til en vækst på 10,5%.
Et resultat som bestyrelsen er godt tilfredse med.

R



Da GF Forsikring startede i 1967 var det et forsikrings samarbejde om medlemmernes bilforsikring. Da man gik over til også havde andre forsikringer, fastholdt man, at det kun var forsikringstagere med bilforsikring, der kunne være medlem.

Det blev ændret med virkning fra 1. januar 2021. Nu er alle forsikringstagere medlemmer. I GF Aarhus var vi **15.706 medlemmer pr. 31/12 2022** og dette er steget til **16.198 medlemmer pr. 31/12 2023**.

I GF handler overskud ikke kun om penge, men også om at række hånden ud til vores medlemmer i svære situationer.

Det gør vi med vores medlemsfordele, **uden at det koster mere for medlemmet.**

I andre selskaber skal man typisk have bestemte forsikringer for at få disse fordele.

I GF kræver det blot, at man har én forsikring, som man betaler for – fx en bil eller en indbo forsikring.

Her er vist fire af de populære medlemsfordele:

Læge 365, Psykisk krise, Digital chikane og Identitetstyveri

Som et medlemsejet forsikrings selskab er der sket meget siden starten i 1967. Vi tror på at vores videre udvikling skal ske med afsæt i værdier. Som GF'er er vi drevet af de tre fælles værdier **Tillid, Passion og Professionalisme.**

Vi tror på at de tre værdier giver den bedste medlemsoplevelse og et godt arbejdsmiljø. **Når vi måler på medlemstilfredshed, ses det at vores medlemmer generelt er godt tilfredse.**

Men vi hviler ikke på laurbærrene. Vi vil videre. I 2023 satte vi en ny retning for GF: GF er i bevægelse – og vi vil være det førende medlemsejede selskab! Vores strategi hedder derfor "GF i bevægelse" - vi har nemlig været i bevægelse siden starten i 1967 og er det fortsat. I en verden under hastig forandring – digitalisering, AI, klimaspørgsmål og en stadig skarpere konkurrence, ikke mindst på nettet – handler det om at følge med og tilpasse sig uden at gå på kompromis med vores forretningsidé om at skabe overskud til hinanden.

Gennem hele året arbejdes der med særsigt fokus på styrkerne ved medlemskabet og på at sikre, at vi varetager de behov, der fylder hos vores medlemmer.

Nogle af disse behov er særlige for bestemte grupper af medlemmer. **Fx for medlemmer der er blevet en del af GF via vores partnerskaber.** I samarbejde med partnerne forsøger vi at skabe merværdi for medlemmerne ved at målrette forsikringsprodukter til særlige behov. Jeg kan nævne en tricktyveridækning i samarbejde med ældresagen og en forsikring af insulinpumpe i samarbejde med Diabetesforeningen.

Herudover kan vi som lokal GF klub indgå gruppeaftaler med foreninger og virksomheder i vores område.

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.



Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Bestyrelsen har i 2023 afholdt 5 bestyrelsesmøder og på alle møder har der været særligt fokus på de fire spor i klubbens strategi : **Økonomi, samarbejde og arbejdsmiljø, medlemsoplevelser og lokale samarbejder.**

Udover de lokale bestyrelsesmøder har bestyrelsen deltaget i såkaldte ejermøder omhandlende strategi og forretningsudvikling for GF a/s.

Vi har altid klubbens daglige leder med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer at bestyrelsen løbende er orienteret om indtegning, afgange, driftsøkonomi og at vi kan justere undervejs med ekstra markedsføring eller andet, hvis der opstår for store negative udsving i indtegningen eller i klubbens samlede økonomiske situation.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes hvilke signaler der er blevet sendt, og det besluttes, hvilke ting, der skal arbejdes videre med.

Efter sidste års generalforsamling har vi blandt andet ændret på økonomiopgørelsen til dette års generalforsamling.

Tak til medarbejdere og medlemmer

Vi er igen i år kommet ud med et flot resultat. Det vidner om et virkeligt godt teamwork i vores klub. Tak for den store indsats til alle vores medarbejdere.

Tusind tak for jeres store engagement, arbejdsindsats, og for jeres menneskelige og samtidig dybt professionelle måde at rådgive på.

Tak til vores afdelingsdirektør – Thomas, og vores to salgsledere – Mia og Patric. På grund af jer opstår nye muligheder og I sikrer at alle i klubben trives og løber i den samme retning

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter.

Vi håber på at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og vi er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte. I skal være klar over at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet.

Og med de ord vil jeg hermed afslutte bestyrelses beretning for 2023



Der er ingen spørgsmål eller kommentar til beretningen fra salen.

Årsrapporten og budgettet for 2024

Årsrapporten bliver fremlagt af bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn.

Der er ingen spørgsmål eller kommentar til årsrapporten fra salen.

Lisbeth Pedersen Horn gennemgår budgettet for 2024 til godkendelse.

Spørgsmål 1: Medlem Keld spørg til de øgede udgifter til personaleomkostninger og markedsføring som ikke ser ud til, at øge topinjen.

Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn svarer, at de øgede udgifter til personale og markedsføring er en investering i fremtiden og måske ikke giver afkast lige med det samme, hvorfor der kan gå noget tid før indtægten øges.

Afdelingsdirektør Thomas Prægler suppler og fortæller om ansættelses- og oplæringsprocessen. Oplæringen af en ny medarbejder er tidskrævende og der går noget tid før en ny medarbejder er selvkørende. I starten af en ansættelse vil det være små indtægterne som medarbejderen realiserer. Derudover vil der også gå en periode fra forsikringen er tegnet til, at vi får pengene. Der er typisk en indløbsperiode på 2-3 måneder.

Afdelingsdirektør Thomas Prægler forklarer, at personale omkostningerne også skyldes stigende lønninger pga. inflation og den overenskomst som er forhandlet på plads.

Afdelingsdirektør Thomas Prægler fortæller, at markedsføringsbudgettet også indeholder udgifter til erhvervsnetværk som bruges til, at lave værdiskabende relationer og komme ind på nye markeder.

Spørgsmål 2: Medlem Marianne spørg, om der er en speciel strategi for fastholdelse af medarbejdere.

Afdelingsdirektør Thomas Prægler fortæller om hans ledelsesstil og passion som handler om det hele menneske. Det er vigtigt at skabe et godt arbejdsmiljø, hvor fleksibilitet, et godt sammenhold og work-life balance er nogle af hovedpunkterne. Trods et fleksibelt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne har mulighed for at arbejde hjemme, er der stadigvæk et rigtig godt sammenhold. Hver morgen holder vi morgenmøde, hvor vi mødes og planlægger dagens aktiviteter. Derudover har vi én gang om måneden et salg- og kompetencemøde, hvor vi arbejder med vores kompetence, ser tilbage på den seneste måneds resultater og dyrker sammenholdet i teamet.

Spørgsmål 3: Medlem Peter spørg om det ikke er muligt at ansætte og uddanne unge mennesker som efterfølgende ønsker at forsætte deres karrierer i GF Forsikring, som løsning på, at det kan være svært at finde kvalificerede medarbejdere og efterfølgende fastholde dem.

Afdelingsdirektør Thomas Prægler fortæller om elevuddannelsen og beder vores to nuværende elever om at rejse sig (de deltager på generalforsamlingen). Eleverne ansættes med ønske om, at de fortsætter deres karrierer hos GF Forsikring Aarhus efter endt elevuddannelse.

Spørgsmål 4: Medlem Niels Jørgen beder om en forklaring på, hvorfor vi ikke står til at modtage lejeindtægt på bygningen i Rønde.

A blue handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.



Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn fortæller, at vi ejer en ejendom i Rønde som vi har ejet i mange år. Lejeren af ejendommen har opsagt sit lejemål. Derfor er det blevet besluttet, at ejendommen skal sættes til salg, da vi ønsker at bruge vores fokus og energi andetsteds. Da ejendommen lige pt. står tom, vil der ikke være lejeindtægter i 2024. Ejendommen står desuden noteret under aktiver.

Spørgsmål 5: Medlem Heine ønsker at vide, hvad der indgår i personaleomkostningerne og hvilke medarbejdere der er omfattet af denne post.

Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn forklarer, at det er løn, pension, bonus, lønsomafgift osv. som indgår i personaleomkostningerne. Det er forsikringsrådgivere, assurandør og ledelse der er omfattet af denne post. Det er ikke økonomi eller administrative medarbejdere.

Spørgsmål 6: John Kløvedal ytrer, at han mener, at vi har været usædvanlig heldige med regnskabet for 2023, da det indeholder mange ekstraordinære indtægter i form af udviklingsenheden og medlemsindskud som ikke er blevet indløst. Han undrer sig over, at der budgetteres med et underskud i 2024.

Afdelingsdirektør Thomas Prægler forklarer, at der budgetteres med et underskud, da investering i medarbejdere koster og at stigende markedsføringsomkostninger er en del af årsagen.

Bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver forklarer, at det budget der bliver præsenteret, er det budget der er indrapporteret til GF Forsikring A/S 01.12 året før. I bestyrelsen har de løbende opdateringer på budgettet og følger det tæt.

Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn afslutter fremlæggelsen af årsrapporten og budgettet for 2024.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om budgettet kan godkendes.

Salens medlemmer godkender budgettet.

Indkomne forslag

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen konstaterer, at der ikke er nogle indkomne forslag.

Fastsættelse af klubkontingent

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen fortæller, at bestyrelsen foreslår et uændret klubkontingent på 132 kr. pr. medlem. Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om det kan godkendes.

Salens medlemmer godkender klubkontingentet.

Valg af bestyrelsesmedlemmer

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen oplyser, at nuværende bestyrelsesmedlem Charlotte Villum Jensen ikke genopstiller til bestyrelsen, hvorfor der skal vælges et nyt bestyrelsesmedlem. Ligeledes er Mette Vinther Skriver på valg.

Bestyrelsen vil gerne indstille den nuværende suppleant Henrik Schriver til bestyrelsesmedlem. Henrik Schriver rejser sig og præsenterer sig selv.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger om der er andre kandidater til stede i salen. Det er der ikke.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om de kan godkende Henrik Schriver som bestyrelsesmedlem.

Salens medlemmer godkender Henrik Schriver som bestyrelsesmedlem.

Dermed er Henrik Schriver og Mette Vinther Skriver valgt for en to-årig periode til bestyrelsen.



Valg af suppleant

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen fortæller, at bestyrelsen gerne vil indstille Ole Hermansen som suppleant til bestyrelsen. Ole Hermansen rejser sig og præsenterer sig selv.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger om der er andre kandidater til stede i salen. Det er der ikke.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om de kan godkende Ole Hermansen som suppleant til bestyrelsen.

Salens medlemmer godkender Ole Hermansen som suppleant til bestyrelsen for en et-årig periode.

Valg af revisionsfirma

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen fortæller, at bestyrelsen foreslår et fortsat samarbejde med revisionsfirmaet BDO.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om de kan godkende et fortsat samarbejde med revisionsfirmaet BDO.

Salens medlemmer godkender valget af revisionsfirmaet BDO.

Eventuelt

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger om der er nogle af salens medlemmer som har spørgsmål eller kommentar til punktet eventuelt. Der er ingen spørgsmål eller kommentar.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen afslutter GF Forsikring Aarhus' generalforsamling 2024 og takker af som dirigent.

Bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver takker Jens-Peter Riis Jensen for hans arbejde som dirigent og takker Charlotte Villum Jensen for hendes arbejde som bestyrelsesmedlem.

Dato og underskrift

21.04.2024

Dirigent
Jens-Peter Riis Jensen

19.04.24

Referent
Patrick Knappe

