



## Referat af: Generalforsamling GF Aarhus 2023

Afholdt torsdag d. 13/4 2023 kl. 17, Horisont Hotel og Konference, Agro Food Park 10, 8200 Aarhus N.

Skrevet af: Patrick Knappe

Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning
3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse
4. Forslag fra bestyrelse eller medlemmer  
Bestyrelsen stiller ingen forslag
5. Fastsættelse af klubkontingent  
Bestyrelsen foreslår uændret klubkontingent
6. Valg af bestyrelsesmedlemmer og en suppleant  
Valg af bestyrelsesmedlem for 2 år, Randi Bech Hoffmann, genopstiller  
Valg af bestyrelsesmedlem for 2 år, Lisbeth Pedersen Horn, genopstiller
7. Valg af revisor  
Bestyrelsen foreslår BDO, Thors bakke 4. 2., 8900 Randers
8. Eventuelt

Referat:

Formand Mette Vinther Skriver byder velkommen, og foreslår Jens-Peter Riis Jensen til dirigent. Jens-Peter Riis Jensen vælges med applaus fra salen.

Jens-Peter Riis Jensen takker for valget og konstaterer at generalforsamlingen er rettidig indkaldt og dermed beslutningsdygtig. Der konstateres at der er 58 stemmeberettigede til stede.

Jens-Peter Riis Jensen fortæller at Patric Knappe er referent, og at der i tilfælde af behov for stemmetællere vil blive valgt en af de tilstedeværende medarbejdere fra GF Aarhus og et medlem fra salen til opgaven.

### 2. Beretning

#### Beretning ved bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver:

##### **Udvikling, driftsresultat og skadesregnskab**

*Corina har heldigvis ikke haft det samme tag i dagligdagen i 2022 som i de to tidligere år. Alligevel har vi i klubben valgt at opretholde nogle af de ændringer vi indførte på grund af corona. Der er blevet større muligheder for hjemmearbejde - til de medarbejdere der ønsker det - ligesom vi alle er mere opmærksomme på at aflyse aftaler i medlemmernes hjem og at arbejde hjemmefra hvis der er symptomer på sygdom. Men overordnet er vi tilbage til normalen, hvor assurandørerne kan komme på besøg ude i hjemmene og hvor medlemmer i hele vores åbningstid kan komme ind til os på kontoret.*

*Årets resultatet for 2022 er ligesom 2021 meget flot og ender på **plus 1.070.988 kr.***

*Årets resultat er bedre end budgetteret og noget af det skyldes at lønudgifterne har været lavere end forventet. Årsagen er, at vi har et ungt team af medarbejdere - hvor nogle går på barsel - og i den forbindelse har refusionerne fra det offentlige været lidt større end forventet.*



På grund af krav fra GF a/s til størrelsen af egenkapitalen, blandt andet for at kunne sikre lønnen til medarbejdere, og fordi vi gerne i klubben vil have økonomisk råderum til at lave forskellige tiltag til vores medlemmer, har bestyrelsen gennem de sidste år haft stort fokus på at få øget klubbens egenkapital.

Vi mener nu at være nødt til et acceptabelt niveau, og vil fremadrettet selvfølgelig stadig have fokus på en vækst i balance med klubbens økonomi, men vi forventer ikke at den samme størrelse overskud fremover. Vi vil hellere investere eventuelle overskud i klubbens forretningsmæssige udvikling og i medlemsaktiviteter.

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration.

I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling". Bilforsikringerne opgøres for hver forsikringsklub for sig, mens alle andre forsikringer opgøres på landsplan. Overskuddet bliver udbetalt som en reduktion i den præmie man betaler i 2023.

I år er reduktionen på **10% for bilforsikringerne, 6% for de øvrige forsikringer, og 4% på erhvervsforsikringer**

**Og samlet set er der i GF en overskudsdeling på 260 mio til medlemmer**

**Hvis vi går tilbage og kigger på vores lokale klub GF Aarhus, så er**

Vores samlede portefølje steget fra **124.387.997 til 129.695.580 kr.** som svarer til en vækst på 4,3%. Det er et resultat som ligger under vores mål for 2022, men grundet et lavere antal medarbejdere i klubben end budgetteret, er bestyrelsen tilfredse med resultatet.

Da GF Forsikring startede i 1967 var det et forsikrings samarbejde om medlemmernes bilforsikring. Da man gik over til også havde andre forsikringer, fastholdt man, at det kun var forsikringstagere med bilforsikring, der kunne være medlem.

Det blev ændret med virkning fra 1. januar 2021. Nu er alle forsikringstagere medlemmer. I GF Aarhus var vi **15.706 medlemmer pr. 31/12 2022.**

De flere medlemmer har givet mulighed for at tilbyde et par ekstra fordele til alle medlemmer, og vi har mulighed for at tilbyde arrangementer for alle forsikrede

I GF handler overskud ikke kun om penge, men også om at række hånden ud til vores medlemmer i svære situationer. Det gør vi med vores medlemsfordele, **uden at det koster mere for medlemmet.**

**I andre selskaber skal man typisk have bestemte forsikringer for at få disse fordele.**

**I GF kræver det blot, at man har én forsikring, som man betaler for – fx en bil eller en indbo forsikring.**

**Her er vist fire af de populære medlemsfordele:**

**Læge 365, Psykisk krise, Digital chikane og Identitetstyveri**

Gennem hele året arbejdes der med særskilt fokus på styrkerne ved medlemskabet og på at sikre, at vi varetager de behov, der fylder hos vores medlemmer.

En del af dette er at lave aktiviteter for medlemmerne. Lige om lidt vil Mia fortælle lidt mere om medlemsaktiviteter i GF Aarhus. Nogle af disse aktiviteter bliver tilbudt fra eller i samarbejde med GF Fonden

**GF Fonden**

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og et GF med en klubstruktur som den vi kender idag.



GF Fonden støtter projekter der giver "Hjælp til selvhjælp"

#### **Bestyrelsens arbejde i det forløbne år**

Bestyrelsen har i 2022 afholdt 5 bestyrelsesmøder, og har deltaget i arbejdsgruppemøder omhandlende strategi for GF Aarhus. Vi har altid klubbens daglige leder med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, driftsøkonomi og at vi kan justere undervejs med ekstra markedsføring eller andet, hvis der opstår for store negative udsving i indtægningen eller i klubbens samlede økonomiske situation.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes hvilke signaler der er blevet sendt, og det beslutes, hvilke ting, der skal arbejdes videre med.

I 2022 har bestyrelsen haft særligt fokus på økonomi, tegningsniveau og ikke mindst strategi for de næste år. Strategiarbejdet er endt ud med en strategi som via 4 hovedspor leder hen mod en Lokal, vedkommende forsikringsforening. De fire hovedspor omhandler: **Økonomi, samarbejde og arbejdsmiljø, medlemsoplevelser og lokale samarbejder.**

I 2023 kommer bestyrelsen til at fokusere på opfølgning af de fire hovedspor i strategien.

#### **Tak til medarbejdere og medlemmer**

Vi er igen i år kommet ud med et flot resultat. Det vidner om et virkeligt godt teamwork i vores klub. Tak for den store indsats til alle vores medarbejdere.

Tusind tak for jeres store engagement, arbejdsindsats, og for jeres menneskelige og samtidig dybt professionelle måde at rådgive på.

Tak til vores afdelingsdirektør – Thomas, og vores to salgsledere – Mia og Patric. På grund af jer opstår nye muligheder og I sikrer at alle i klubben trives og løber i den samme retning

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter.

Vi håber på at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og vi er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte. I skal være klar over at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet.

Og med de ord vil jeg som noget nyt i aflæggelsen af beretningen, give ordet videre til Thomas og Mia som vil fortælle lidt mere om det daglige arbejde i GF Aarhus, og hvad der sker på medlemsaktivitetsfronten.

Ingen spørgsmål eller kommentar

#### Indlæg fra afdelingsdirektør Thomas Prægler omkring hverdagen i GF Aarhus

Medlem Per Nielsen spørger om det er korrekt, at medarbejderne mødes på internettet ifm. morgenbriefing fordi der er nogle, medarbejder der arbejder hjemme. Afdelingsdirektør Thomas Prægler svarer, at det er korrekt.

Medlem Ole Mark Nielsen spørger om der er mulighed for at ændre reglerne for GF Forsikrings motorcykelprodukt ift. kørselsperioden. Afdelingsdirektør Thomas Prægler forklarer kort om forskellene på GF Forsikrings almindelige motorcykelprodukt og veteran.

#### Indlæg fra salgsleder Mia Vestergaard omkring medlemsfordele og arrangementer



Medlem deler erfaring fra deltagelse i førstehjælpskursus som har været afholdt lokalt på GF Forsikring Aarhus' kontor. Medlemmet deltog og synes det var et godt kursus.

Medlem Per Nielsen synes, at det er godt og dejligt GF Forsikring Aarhus markerer sig lokalt i samfundet, så længe det primære fokus stadigvæk er at være et forsikringselskab. Salgsleder Mia Vestergaard svarer, at mange initiativer er støttet af GF Fonden.

Løs snak i salen omkring barnebarnspakken som kan bestilles via Ældresagen og afhentes på GF Forsikring Aarhus' kontor.

Medlem deler erfaring med brugen af medlemsfordelen Læge 365. Medlemmet har brugt medlemsfordelen og var meget tilfreds.

Medlem Per Ege spørger om muligheden for, at ældre medlemmer kan få tilbudt nogle køretimer hos en kørelærer, da det vil give en ekstra tryghed i trafikken. Afdelingsdirektør Thomas Prægler svarer, at det tidligere har været i overvejelserne og at det er noget der vil blive kigget på. Salgsleder Mia Vestergaard noterer forslaget.

Bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver afslutter hendes beretning.

Medlem Per Nielsen takker bestyrelsen for deres store arbejde og for det tætte samarbejde de har med den daglige ledelse af GF Forsikring Aarhus, da det skaber en solid forening.

### **3. Årsrapporten**

#### Frelæggelse af årsrapporten ved bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn

Medlem Helmer Joost ønsker, at der fremadrettet er en kolonne med budgettet for 2022.

Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn svarer, at det bevidst er fravalgt og at det ikke er tanken, at det skal være med fremadrettet.

Medlem Per Nielsen spørger hvad der ligger under posten transportordning. Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn svarer, at det er indtægterne og udgifterne for vejhjælpsordningen i GF Forsikring Aarhus.

Medlem Per Nielsen spørger hvor stor egenkapitalen skal være. Bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver svarer, at målet for egenkapitalen er nået, men at den skal stige lidt hver gang der tiltræder nye medarbejdere, da der skal være garanti for at kunne betale løn til alle medarbejdere.

Medlem Ole Tønder er ikke tilfreds med lyden i salen. Det er særligt når der bliver stillet spørgsmål fra medlemmerne. Dirigent Jens-Peter Riis Jensen beklager og der bliver fundet en mikrofonfrem.

Medlem John Kløvdal spørger om det er muligt at lave budgettet på et senere tidspunkt for, at få et mere nuanceret billede. Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn svarer, at det desværre ikke er muligt, da budgettet skal være lavet samt godkendt og underskrevet af hele bestyrelsen inden den 1. december. Herefter skal det sendes til Odense. Medlemmet synes det er uheldigt, at man arbejder med de differencer.

Medlem John Kløvdal kommenter igen på, at det vil være dejligt med en kolonne med budgettet for 2022.

Bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn afslutter fremlæggelsen af årsrapporten.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger medlemmerne om Årsrapporten kan godkendes.



Årsrapporten godkendes ved applaus.

#### **4. Forslag**

Bestyrelsen stiller ingen forslag, og der er ikke indkommet forslag fra medlemmer

#### **5. Fastsættelse af klubkontingent**

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen fortæller, at bestyrelsen foreslår et uændret klubkontingent på 132 kr. pr. medlem. Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger medlemmerne om det kan godkendes.

Klubkontingent godkendes ved applaus.

#### **6. Valg af bestyrelsesmedlemmer**

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen fortæller, at bestyrelsesmedlem Lisbeth Pedersen Horn og bestyrelsesmedlem Randi Bech Hoffmann genopstiller til bestyrelsen. Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om der er andre der ønsker at opstille.

Der ses ingen nye kandidater i salen.

Salens medlemmer vælger derfor bestyrelsesmedlemmerne Lisbeth Pedersen Horn og Randi Bech Hoffmann. Begge for en periode på 2 år.

#### **Valg af suppleant til bestyrelsen**

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen fortæller, at bestyrelsen gerne vil indstille Henrik Schriver som suppleant til bestyrelsen.

Medlem Jørgen Klug spørger om suppleanten deltager i bestyrelsesmøderne. Bestyrelsesformand Mette Vinther Skriver svarer, at man som suppleant har lov til at deltage i bestyrelsesmøderne, men ikke er forpligtet.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om der er andre der ønsker at opstille til suppleant posten.

Der ses ingen kandidater fra salen.

Salens medlemmer vælger Henrik Schriver som suppleant til bestyrelsen for en 1 årig periode

#### **7. Valg af revisionsfirma**

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen fortæller, at bestyrelsen foreslår et fortsat samarbejde med revisionsfirmaet BDO, Randers.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger salens medlemmer om de har andre forslag til revisionsfirma.

Der ses ikke andre forslag



Salens medlemmer godkender valget af revisionsfirmaet BDO, Randers

### 8. Eventuelt

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen spørger om der er nogle af salens medlemmer som har spørgsmål eller kommentar. Der er ingen spørgsmål eller kommentar.

Dirigent Jens-Peter Riis Jensen afslutter GF Forsikrings Aarhus' generalforsamling 2023.

Dato og underskrift

24.04.2023

P. Knappe

Referent: Patrick Knappe

24.04.2023

Dirigent: Jens-Peter Riis Jensen