

Formandsberetning 2025

### **Ejerskabet Slide 7 & 8**

GF Forsikring er ejet af mere end 375.000 medlemmer via selvstændige forsikringsklubber og disse klubber er erhvervsdrivende foreninger, som har aktier i selskabet – i A/S'et – i samme forhold som medlemsantallet.

Klubbernes ejerskab af GF Forsikring A/S deles med GF Fonden, som er etableret med henblik på at sikre os mod en fjendtlig overtagelse.

Når man tegner en forsikring hos os, bliver man altså automatisk medlem af en forsikringsklub, hvor man har mulighed for at få indflydelse.

Hovedparten af medlemmerne tilhører de regionale forsikringsklubber, der er åbne for alle inden for de forskellige geografiske lokalområder - De resterende medlemmer er tilknyttet fagklubber, der henvender sig til ansatte inden for bestemte fagområder og på tværs af hele landet – eksempelvis os i GF Pharma, som henvender sig til den farmaceutiske branche.

Via denne klubstruktur sikrer vi, at ejerskabet fortsat er lokalt forankret og tæt på det enkelte medlem. Som medlem har man samtidig stemmeret til klubbens generalforsamling og kan vælges til klubbestyrelsen. Og blandt klubbestyrelsesmedlemmer over hele landet vælges der repræsentanter til bestyrelsen i GF Forsikring A/S.

Al forsikringsdrift (skade, police, IT, stabsfunktioner m.m.) ligger i GF Forsikring A/S og påvirker således på ingen måde vores klubøkonomi.

Det er kun de indtægts- og udgiftsposter, som I vil få gennemgået senere på aftenen, som påvirker vores klubøkonomi.

Yderst til venstre ser i den nyeste del af GF Familien – nemlig GF Klubbernes Serviceselskab, som netop er oprettet som følge af ny og skærpet lovgivning, der siger, at GF A/S ikke må drive accessorisk virksomhed – altså ikke må drive virksomhed, der falder uden for GF A/S's normale forretningsområde.

Derfor er det nye selskab oprettet og det skal fremover varetage opgaver for klubberne som HR, lønafregning, marketing m.m.

Jeg håber, at dette har givet en lidt bedre forståelse for sammenhængen mellem vores klub og GF Forsikring A/S og at eks. skader, IT-investeringer m.m. dermed ikke påvirker vores egen, lokale klubøkonomi.

### **Partnerskabet / Medlemstilfredshed Slide 9, 10,11 & 12**

Vi har stærke partnerskaber og der skal lyde en meget stor tak til alle vores samarbejdspartnere.

Vores samarbejde med ÆldreSagen, OK, Diabetesforeningen, Dansk Golf Union, Maxizoo, Krifa, Dansk Boligforsikring, Golfesperten og Dekra og ikke mindst vores samarbejdspartnere og samarbejdsaftaler er helt afgørende for vores medvind i disse år.

Disse samarbejder krydret med masser af aktivitet på messer, markeder og div. arrangementer, hvor der kommer glade mennesker, er med til at brande os og give positiv omtale af vores forsikringer.

Hvis vi kigger lidt ud over hele GF-landskabet, så kan vi også konstatere, at det "ikke går så ringe endda for GF Forsikring":

Som medlemsejet selskab er det vigtigt for os, at vores medlemmer er tilfredse – og det er de!

Det kan ses på flere måder. **Slide 10**

- I den uafhængige branchemåling EPSI fra november 2024 ligger vi igen over branchens niveau, - 78,9 mod branchens 75,2
- Vi ligger fortsat højt blandt de medlemmer, der bedømmer os på Trustpilot, - 4,7 ud af 5
- og så bekræfter forbrugerrådet TÆNK bl.a., at kvaliteten af vores produkter er høj, senest kvitterede de med et "bedst i test"-stempel på vores sommerhusforsikring.

### **Dernæst lidt om skader og travlhed i GF: Slide 11**

I 2024 hjalp vi hver dag 472 medlemmer med en skade – det er altså rigtig mange medlemmer, der i 2024 fik hjælp i forbindelse med deres skade.

Når der så har været SÅ mange medlemmer, der har været ramt, så kan vi godt tillade os at være tilfredse med, at blot 0,023% ud af de samlede antal skader på 172.903 stk. har valgt at klage til Ankenævnet - Ud af disse i alt kun 39 klager til Ankenævnet, fik medlemmet medhold i 7 sager.

Ét utilfreds medlem er dog ét for meget, synes jeg.

Men vi må nok også indse, at vi ikke kan gøre samtlige medlemmer tilfredse og derfor kan vi godt være tilfredse med denne statistik – selvom vi dog altid forsøger at undgå utilfredshed.

Så GF i hovedoverskrifter **slide 12**

### **Vores klub slide 13**

- overskud 13 % på bil
- Stigende antal medlemmer
- Stor nettovækst
- God konsolidering
- Lav afgang på 6,6% (svarende til 15 år i klubben)

### **Medlemsfordele slide 14**

#### **Digital chikane**

Hjælp med at få fjernet personligt, uønsket og krænkende indhold på nettet, herunder falske profiler.

#### **Psykisk krise**

Op til 10 timers psykologhjælp, hvis du oplever en akut psykisk krise efter en alvorlig ulykke, eller hvis du bliver involveret i en alvorlig hændelse, fx overfald eller røveri.

#### **Identitetstyveri**

Hjælp med at forebygge og opdage identitetstyveri og med at begrænse skaden, hvis du får stjålet og misbrugt dine personlige oplysninger.

#### **Læge 365**

Lægehjælp via videokonsultation på mobilen - supplement til din egen læge, som giver ekstra tryghed og hjælp om aftenen, i weekenden, på helligdage og på rejsen.

Lad mig blot her fortælle en oplevelse vi havde i familien omkring dette.

Lørdag morgen i påsken, opdagede min kone at hun ikke havde flere pille mod smerter i ryggen og hun skulle dermed have haft i lægevagten, da disse piller er på recept. Vi ringede 1813 og fik at vide at der desværre var så lang kø at vi måtte prøve igen senere.

Jeg kom i tanke om vores dækning gennem GF "læge 365". Vi downloadet appen - skrev til dem og 7 min efter havde vi en læge i røret (facetime) som efter 3 min samtale fornyet min kones recept og vi kunne hente dem herefter.

Så opfordring herfra er brug jeres dækninger når I har behov for det, det er derfor vi betaler 😊

### **GF Fonden – slide 15**

er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender. Med GF Trafiklegat støtter GF Fonden ideer, aktiviteter og projekter, der gør en forskel for trafikikkerheden og får flere børn, unge og voksne til at cykle og husk at alle kan søge puljen. Derudover deltager hele 4200 skoleelever hvert år i GF Fondens skoleturnering, hvor de sammen med deres klasse dystet i fire forskellige discipliner på cykelbanen i Odense. Her dyrker eleverne deres sammenhold, får sved på panden og bliver bedre og mere sikre cyklister. Desuden sætter GF Fonden fokus på synlighed i den mørke tid gennem en landsdækkende kampagne, hvor det handler om at lyse op i mørket og blive set og dermed øge synligheden i trafikken.

### **Ingen prisstigninger – slide 16**

#### **Tak**

til bestyrelsen for endnu et godt år, med ro på bagsmækken selvom det har været turbulente tider med meget at se til ift. alle der regler og andet der skyller ind over os.

Også tak til Morten Jensen som er formand for vores samarbejdsklub GF Lolland/Falster

#### **Resten 😊**

GF Pharma er en lille klub, men meget veldrevet klub som ikke slår sig stort op. Vi lever et lidt stille liv, hvor vi sikre vores medlemmer en lav pris på autohjælp en god overskudsdeling og en service som sjældent findes i andre forsikringselskaber. Der er kort vej til jeres bestyrelse (vi er jo lige her) og I er altid velkommen til at række ud til os om stor og småt.

Det kan være I får afvist en skade eller en helt hen i skoven pris på en ny bil.

I ved jeg altid slutter med at sige at jeg er sådan set stolt af at være formand i GF Pharma, men også at være en del af GF-forsikring – Det har ikke ændre sig 😊

Det medlemsejet selskab vi har skabt over de sidste 57 år er helt unik og kæmper med at forbliver det, men så længe vi kan levere vi samme gode varer til gode priser, så ses vi år efter år, håber jeg, hvor I kan stille os til regnskab for dette.

Jeg vil herefter overlade min formandsberetning til generalforsamlingen.

Venlig Hilsen  
Michael Jappe

[japp@gfforsikring.dk](mailto:japp@gfforsikring.dk)

22 44 42 14

