



## Referat fra Generalforsamling

Hos

**GF Lolland-Falster & Møn**

**13. april 2021 kl. 19.00**

På grund af Corona-restriktionerne blev Generalforsamlingen afholdt på kontoret i Sakskøbing, da medlemmerne på grund af forsamlingsforbuddet desværre ikke havde mulighed for at deltage fysisk i Generalforsamlingen.

For at fastholde medlemsdemokratiet i denne ekstraordinære situation har alle medlemmer, der har tilmeldt sig klubbens Generalforsamling, haft mulighed for at brevstemme eller afgive fuldmagt.

Inden Generalforsamlingen havde 1 medlem fremsendt gyldig brevstemme, og 2 medlemmer fremsendt fuldmagt til bestyrelsen, hvoraf en var ugyldig da den manglede underskrift.

Det var således kun bestyrelsen der deltog i Generalforsamlingen.

Dagsorden ifølge vedtægterne:

### 1. Valg af dirigent

Benny Rasmussen blev enstemmigt vagt som dirigent, og startede med at konstatere, at Generalforsamlingen var lovligt og rettidigt indkaldt, og indeholdt de punkter den skulle jfr. Vedtægterne, hvorefter han gav ordet til klubbens formand, Morten Jensen som aflagde bestyrelsens beretning.

### 2. Bestyrelsens beretning

**Årets generalforsamling er desværre igen Corona-ramt.**

Det betyder, at vi endnu en gang ikke kan gennemføre en fysisk generalforsamling, hvor vi har mulighed for at møde vores medlemmer og orientere om vores forsikringsklub.

Det er enormt ærgerligt – vi savner den traditionelle generalforsamling, hvor vi har fået opbygget en rigtig god tradition med flere hundrede deltagere, dejlig mad og mulighed for gode drøftelser og ikke mindst dele klubbens gode resultater med vores medlemmer.

Vi trænger alle til i den grad at vende tilbage til normalen.....

Men vi følger naturligvis myndighedernes påbud og anbefalinger. Vi føler samtidig et stort medansvar for ikke at udsætte vores medlemmer for unødigt risiko, og heller ikke at medvirke til en potentiel smittespredning i samfundet.

Vi ER jo heldigvis på vej til normalen og må derfor alle hjælpe med at finde den sidste, nødvendige tålmodighed, så vi igen kan få en normal hverdag.

Og igen må vi også huske at se det i et større perspektiv:



Der er mange mennesker, som har været, og fortsat er, meget hårdt ramt som følge af Corona.

Alvorlig sygdom, folks livsværk, der er styrtet i grus, arbejdsløshed og medfølgende dybe frustrationer er blot nogle af de alvorlige følger, som Corona har medført ikke bare i Danmark men i hele verden.

Det skal vi huske at minde hinanden om, når tålmodigheden gang på gang sættes på alvorlig prøve og når vi selvfølgelig er irriteret og ærgerlige over manglende gennemførelse af vores årlige generalforsamling.

Vi må derfor alle hjælpes ad med at komme godt igennem den sidste tid uden sygdom og andre ulyksaligheder inden, at vi for alvor kan vende tilbage til en normal hverdag.

### **Året 2020 blev endnu et godt år i vores lokale GF Forsikringsklub.....**

2020 var i den grad præget af Corona og det ramte også vores aktiviteter, hvor alle messer, markeder, Frugtfestival m.m. ikke kunne gennemføres og særligt havde vores assurandører det meget svært, da såvel bestående som nye medlemmer kun i ganske få tilfælde ønskede fysiske besøg i store dele af året.

Vi formåede dette til trods at finde alternative aktiviteter og med en hel fantastisk indsats af vores medarbejdere, så kom vi rigtig flot igennem 2020.

Klubben nåede det fastsatte tegningsmål igen i 2020 og vores endelige resultat blev endda noget bedre, idet vi nåede 125% af salgsbudgettet. Dette svarer til et salg på ca. 25,4 millioner kroner.

Vi voksede med 890 biler og dermed steg medlemstallet med samme antal, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 7.951 medlemmer – en nettovækst af medlemmer på 12,6%.

Øvrige forsikringer steg med 3.037 stk., hvilket er en nettovækst på 15,5% og klubben har ved udgangen af 2020 en samlet portefølje på kr. 91.430.421,-, hvilket svarer til en samlet vækst i bruttoporteføljen på 15,9% - selskabet havde tilsvarende ca. 10% vækst i bruttoporteføljen i 2020.

Den store tilgang af nye kunder, og betydeligt færre kunder, der vælger at forlade os, har medvirket til den fortsatte store og flotte nettovækst, som er sjældent set i vores branche.

Set i lyset af de førnævnte udfordringer, som Corona har medført hos os, så kan vi roligt sige, at vi igen i 2020 har haft et rigtig flot år i vores lokale GF klub og det havde selvfølgelig ikke kunne lade sig gøre uden en helt fantastisk indsats af vores medarbejdere, som hver eneste dag leverer en meget dedikeret indsats til glæde for såvel bestående som nye kunder.

Det vil bestyrelsen meget gerne sige alle medarbejdere en meget stor tak for.

De flotte resultater er skabt over hele vores tegningsområde, der som bekendt udgør Lolland-Falster, Møn og Bornholm. Vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive



rådgivet lokalt på GF kontorerne er fortsat meget efterspurgt i vores lokalområder og det er medvirkende til de flotte resultater og med til at sikre en høj kundeloyalitet.

Status med udgangen af 2020 er 12 ansatte – 3 på Bornholm og 9 på Lolland-Falster og Møn og 3 kontorer – nemlig i Saksøbing, Nykøbing F. og Rønne på Bornholm.

### ***Klubbens skaderegnskab på bilforsikring***

giver også i 2020 overskud.

Overskuddet blev på i alt 14,52%, og bestyrelsen har valgt at udbetale 12% og henlægge resten til klubbens skadereserver, så vi har en stødpude, hvis vi skulle få et dårligt resultat fremover, ligesom vi også har brug for at lægge til side af hensyn til den fortsatte vækst.

Klubbens skadereserver er herefter kr. 3.818.473,-, hvilket er på den rigtige side af de 10%, som er klubbens ambition. Vi er dermed som nævnt fornuftig polsteret til fortsat at sikre stabile overskud også i de kommende år.

Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som bekendt som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet på landsplan. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 4%, som følge af et godt skaderesultat.

Samlet set er der i hele GF Forsikring udbetalt ca. 215 mio. kr. tilbage til vores medlemmer i overskudsdeling. Vi kan dermed roligt sige, at vi står ved grundideen i GF Forsikring, når overskuddet går tilbage til medlemmerne.

### ***Klubbens driftsregnskab***

er selvfølgelig godt påvirket af de førnævnte flotte resultater og den flotte nettovækst.

Året ender med et overskud på kr. 1.229.367,-, som bestyrelsen betragter som meget tilfredsstillende.

Det betyder så også, at vi styrker vores egenkapital yderligere således, at vi nu har en egenkapital på kr. 6.645.382,-. Vi er således også godt polstret lokalt og evt. år med mindre gode resultater vil ikke umiddelbart slå os ud af kurs.

Vores næstformand og "økonomiansvarlige" – Benny Rasmussen – vil om lidt fremlægge årsrapporten.



### **Tilfredse medarbejdere og tilfredse medlemmer**

er meget vigtigt for klubben – Ja, faktisk er vi ret overbeviste om, at det hænger sammen:

Har vi tilfredse medarbejdere, så smitter det og giver også tilfredse medlemmer. Rigtig tilfredse medarbejdere giver rigtig tilfredse kunder – og det arbejder vi målrettet på hver eneste dag.

Det nævnte jeg i sidste års beretning og nævner det meget gerne igen – det er helt afgørende med tilfredse medarbejdere og dermed tilfredse medlemmer.

Vi er derfor rigtig glade for, at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 6,3 (gennemsnit af seneste 2 undersøgelser) mod et branchegennemsnit på 5,2 (i 2020) målt på en skala til 7.

Samtidig er vi også meget glade for at have en score på 4,7 ud af 5 på Trustpilot, hvor det er medlemmerne selv med 13.476 anmeldelser, der scorer os og det giver os topvurderingen "fremragende".

### **2020 har også været et anderledes år i Bestyrelsen,**

hvor vi havde lagt os i selen for at fejre vores 50-års jubilæum sammen med vores medlemmer. Men desværre blev de mange tiltag også mere eller mindre "skyllet væk" af Coronaen og aflyst eller udsat. Vi håber på, at vi kan afvikle nogle af de udsatte aktiviteter i 2021.

Derudover har der været behov for flere bestyrelsesmøder for at følge, hvordan Corona-udviklingen ville påvirke vores forretning – som førnævnt har det heldigvis ikke været tilfældet helt overordnet. Det har også medført, at flere af vores møder har måtte afholdes helt eller delvis med deltagelse digitalt.

Vi har i 2020 afholdt 10 bestyrelsesmøder, deltaget i få møder med direktion og hovedbestyrelse, idet flere møder er blevet aflyst og enkelt erstattet af digitale møder. Der er også her et efterslæb på at mødes personligt til glæde for arbejdet i og med GF.

Vores arbejde i bestyrelsen styres af et årshjul, så vi sikrer, at vi igennem året kommer hele vejen rundt om alle de vigtige opgaver.

Vi har i 2020 været forhindret i at afholde vores traditionelle og altid velbesøgte medlemsmøde på Bornholm. Vi har holdt muligheden åben helt til det sidste her i starten af 2021 ift. frist for generalforsamling, men forsamlingsforbuddet gav aldrig muligheden. Vi ser derfor rigtig meget frem til, at vi forhåbentlig kan genoptage medlemsmødet i efteråret 2021.

Når vores medlemmer på Bornholm kun meget vanskeligt kan deltage i klubbens generalforsamling, så er det vigtigt for vores sammenhængskraft, at vi kan afholde medlemsmøde.



### **GF Produkter, og it-udvikling er fortsat højt prioriteret**

og vi har åbnet op for endnu flere risici på vores erhvervsforsikringer, ligesom vi også har øget accepten af antal ansatte til 75.

Vi har i 2020 lanceret en mere brugervenlig webanmeldelse af bilskader, som har betydet, at 40% af skadesagerne siden lanceringen anlægges herfra.

Dette arbejde fortsætter i 2021 på flere private produkter.

Medlemmernes fortrukne kommunikationsform er fortsat den personlige og direkte dialog, hvor vores dygtige folk på vores 3 lokale kontorer hurtigt kan hjælpe uden, at du skal være "nr. 27 i telefonkøen". De personlige henvendelser har i perioder været umulige pga. Corona, men efter genåbning af kontorerne har I medlemmer hurtigt fundet vores kontorer igen og vi er super glade for fortsat at kunne tilbyde personlig og lokal betjening på vores kontorer. Det er helt sikkert medvirkende til vores flotte, fortsatte vækst.

Der arbejdes konstant på at forbedre "Mit GF" på klubbens hjemmeside, hvor der logges ind ved hjælp af NemId.

Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, og det er for at spare penge til udsendelser i e-boks.

Det er også for at skabe et forum for vores medlemmer, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF"

til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og på tidspunkter, som passer det enkelte medlem.

Vi har igennem 2020 oplevet en kraftig vækst i kommunikationen med vores medlemmer via "Mit GF".

### **GF Fonden**

er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafikikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det pressemøntale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafikikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafikikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: [kontakt@gffonden.dk](mailto:kontakt@gffonden.dk)

Lokalt sætter vi også her vores aftryk, idet vores bestyrelsesmedlem Ove Christiansen sidder med i Fondens bestyrelse, ligesom vi også fortsat er repræsenteret i Selskabets Hovedbestyrelse via undertegnede.



### ***GF Forsikring er medlemsejet***

men desværre bliver årets generalforsamling igen uden personligt fremmøde og igen uden mulighed for at samle op på vores jubilæumstiltag. Vi kan ikke undgå at gentage, hvor ærgerlige vi er over, at vi ikke får denne mulighed for at mødes med vores medlemmer.

Men vi ønsker som nævnt på ingen måde at løbe unødige helbredsmæssige risici for vores medlemmer eller medarbejdere og bakker naturligvis op om de tiltag, der er taget fra politisk hold for at undgå smittespredning.

I 2020 forberedte vi til gengæld en historisk ændring af medlemskabet, der hidtil har været knyttet til bilforsikringen. I årets løb fik alle GF-kunder besked om, at de fra 2021 er blevet fuldgældige medlemmer med lige ret til demokratisk indflydelse og med adgang til en række nye fordele.

Medlemskabet er åbent for alle og kræver blot, at man er forsikret i GF.

Medlemsfordelene er et område med stort potentiale og som vil have stor fokus i GF i de kommende år.

### ***Endnu en gang tak til alle jer ansatte,***

arbejder hver eneste dag super dedikeret på at I give alle vores medlemmer god rådgivning og den bedste service, som igen i år sikre, at vores kundeloyalitet fortsat ligger på et meget højt niveau.

I udviser et meget stort engagement, som var det jeres egen forretning. I er alle med til at skabe en arbejdsplads, hvor – som jeg plejer at sige – det hver eneste dag skal være sjovt at møde op og have endnu en dejlig og spændende dag sammen med gode kollegaer.

I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben.

### ***Også en meget stor tak til bestyrelsen.***

Mange tak for jeres støtte igen i 2020 – det betyder uendeligt meget.

Vi har et fantastisk samarbejde i bestyrelsen, hvor der er plads til konstruktive input, som alle behandles seriøst og professionelt. Vores gode og tillidsfulde samarbejde i bestyrelsen er helt afgørende for klubbens udvikling. Vi har derfor igen i 2020 truffet flere store og vigtige beslutninger til gavn for vores lokale GF-klub og dermed fastholde den meget positive udvikling, som vi har haft de senere år.

Og aller vigtigst: Tak også til alle jer medlemmer – uden jer var vi her af gode grunde ikke!

Jeg vil gerne tillade mig at genbruge ordene for sidste år:

Mange tak for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et "fantastisk" tilbud til netop jer.

Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.....og i hvert fald aldrig kan blive så lokal, som vi nu er hos GF Lolland-Falster og Møn.



Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed, vi kan tilbyde i vores klub, og vi er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

Mange tak for jeres store tålmodighed i et Corona-år uden samme mulighed for at mødes – det SKAL vi have gjort noget ved og vi glæder os til igen at være sammen.

TAK.

Beretningen blev taget til efterretning.

### **3. Fremlæggelse af klubbens Årsrapport til godkendelse.**

Benny Rasmussen fremlagde Årsrapporten, som blev godkendt uden afstemning.

### **4. Forslag fra bestyrelse eller Medlemmer.**

Der var ikke indkommet forslag fra Medlemmerne.

Bestyrelsen indstillede at **det samlede** bestyrelseshonorar forhøjes fra kr. 125.000,- til kr. 150.000,-, hvilket blev godkendt uden afstemning.

### **5. Fastsættelse af klubkontingent.**

Bestyrelsen indstillede **uændret** klubkontingent på kr. 150,- årligt, hvilket blev godkendt uden afstemning.

### **6. Valg af Bestyrelsesmedlemmer og af en suppleant.**

På valg var: Ove Christiansen, Peter Henningsen og Johnny Nielsen.

Alle var rede til genvalg, og da der ikke var indstillet andre kandidater, blev alle 3 genvalgt for en 2-årig periode.

Bestyrelsessuppleant Lars Henriksen blev genvalgt for en 2-årig periode.

På grund af Corona-situationen har det desværre ikke været muligt at afholde Medlemsmøde på Bornholm, og dermed valg af lokal repræsentant til godkendelse på klubbens Generalforsamling.

Generalforsamlingen godkendte derfor, at nuværende bestyrelsesrepræsentant Søren Alexandersen blev genvalgt for en ny 2-årig periode.

Den nuværende bestyrelsessuppleant fra Bornholm har ikke ønsket genvalg, hvor posten er vakant ind til der igen kan afholdes Medlemsmøde og indstilles ny kandidat på Bornholm.

### **7. Valg af Revisor.**

Revisionsfirmaet Aage Maagensen blev genvalgt som revisor for 1-år

### **8. Eventuelt**

Dirigenten takkede for god ro og orden, og formanden takkede også, og beklagede endnu en gang at det ikke var muligt at afholde Generalforsamlingen med mulighed for fremmøde af Medlemmerne.



*Ove Christiansen*

Ove Christiansen

Referat

*Benny Rasmussen*

Benny Rasmussen

Dirigent