

Bestyrelsen i GF Kommunals beretning for året 2022 v/klubformanden:

Årets gang og udvikling i klubben

Året 2022 har været mere roligt end 2021. Vi flyttede ind i vores nye domicil i Glostrup i løbet af december 2021 og januar 2022. Her skulle vi så finde os til rette, og indrette os bedst muligt. Vi havde lidt personaleudskiftning og en medarbejder på barsel, så året startede lidt langsomt salgsmæssigt.

Coronaen har bl.a. ændret vores hverdag, så vi nu giver personalet mulighed for i større omfang at arbejde hjemmefra.

Fra 1/1 2021 er alle som har en forsikring i GF "medlem". Derfor er det interessant nu alene at se på vores samlede antal policer. Vores samlede antal policer, var ved årets start på 19.938, med en samlet årlig præmie på 69,5 mio.kr. Ved årets udgang var antallet af policer 21.097 med en samlet årlig præmie på 73,7 mio.kr. Vores bilpolicer - disse har i løbet af året været stabile, hvor tilgang er modregnet i afgang, og endte med en lille stigning i alt på 2 biler til i alt 6013 policer.

Det samlede salg blev på 14,8 mio.kr. mod 17,6 i 2021 og 14,6 i 2020.

Det mindre salg i 2022 var desværre ventet da vi startede året med 2 færre medarbejdere, og i løbet af året har vi stoppet et agentforhold som også har påvirket salget i nedadgående retning.

Bestyrelsen har taget det mindre salg til efterretning, men har sidst på året tilført flere ressourcer til kontoret således at der er 12 personer ansat hvoraf to som assurandører. Dette skal sikre at vi igen kan øge vores salgstal fremover. Bestyrelsen følger dette nøje.

Skaderegnskab på bilforsikring

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større, blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling"

I 2022 havde vi et overskud på 3,1 mio.kr. og Bestyrelsen besluttede at udbetale 10% (det samme som i 2021) og samtidig lægge lidt til reserverne, som er på 2,5 mio. kr. ultimo 2022.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 6%, som følge af et godt skaderesultat.

Klubbens driftsregnskab

Vores driftsregnskab for 2022 viser et forventet underskud på knap 1,5 mio. kr. Den væsentligste årsag er et stort kurstab på vores investeringsporteføljer, som jo alle har oplevet i 2022. Herudover har Bestyrelsen besluttet at investere i mere personale, for at understøtte en god vækst. Dette har øget vores lønudgift. Vi forventer at investeringen i flere ansatte vil lønne sig og allerede vise sig i 2023.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Bestyrelsesarbejdet styres af det årshjul vi for nogle år siden har vedtaget. Vi har klubbens daglige leder med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, driftsøkonomi og at vi kan justere undervejs med ekstra markedsføring eller andet, hvis der opstår for store negative udsving i indtegningen. I det forløbne år har vi igen valgt at bruge nogle markedsføringskroner til bl.a. at understøtte vores partneraftaler. Der er indgået partneraftaler med et antal kommuner, som så promoverer os overfor de ansatte.

Bestyrelsen har igen i 2022 afholdt et 2 dages strategiseminar, hvor vi med udgangspunkt i den tidligere vedtagne strategiske plan, hele tiden forsøger at følge op, sætte fokus, justerer og drøfter de næste års strategiske målsætninger, som så præsenteres for personalet, som laver handleplaner til udmøntning i dagligdagen. Virkeligheden ændrer sig jo hele tiden, så vi forsøger af følge godt med.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes hvilke signaler der er blevet sendt, og det besluttes, hvilke ting, der skal arbejdes videre med.

Året startede med indflytning i vores nye domicil i Glostrup. Det har været meget tiltrængt og vigtigt for bestyrelsen at sikre gode rammer for medarbejderne og kunderne, og det lever vores nye kontor op til. Vi har fået p-mulighed bag bygningen, og kontoret er meget synligt fra Hovedvejen.

Det er også lykkedes for os at sælge vores gamle kontor på Strandvejen, og lokalerne er overdraget til en ny ejer på 1/1 2022.

Administration af andre klubber

Vi har i årets løb administreret 4 klubber. Det drejer sig: GF Veteran, GF Forsvaret, FLS (FLSmidth) og Klub LAU (rederiet J. Lauritzen). I april måned besluttede Klub LAU at fusionere med os, og det skete med tilbagevirkende kraft fra 1/1 2022. Vi er derfor nu administrationsklub for 3 klubber.

Samarbejdet har været godt og positivt klubberne imellem og Bestyrelsen er meget tilfredse med dette samarbejde, som også bidrager med inspiration og diversitet begge veje.

"Mit GF" og it-udvikling.

Vi vil anbefale at alle benytter "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af Mit ID. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, det skaber mulighed for hurtig og billig udsendelse af informationer. Det er også for at skabe et forum for vores medlemmer, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig à jour med relevante nyheder. Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Der bliver til stadighed arbejdet med at lave hurtigere systembehandling af de mere rutineprægede sager, og dette gøres ved at indføre robotter i GF Huset, så mange sager kan køre hurtigt igennem. Det kan f.eks. være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

GF Fonden

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafikikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafikikkerheden på mange forskellige områder.

Du har også mulighed for at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafikikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: www.gffonden.dk

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til vores ansvarsfulde leder og alle jer ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på vores kontor, eller det er assurandøren, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgang er lille.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Klubbens bestyrelse er yderst velfungerende, og jeg vil godt rette en tak til dig som bestyrelsesmedlem -du gør det bare supergodt. Jeg oplever et stort engagement, hårdt arbejde, gode debatter i bestyrelsen og gode beslutninger, som også er med til at skabe en tryk og god arbejdsplads for de ansatte. Tak for din indsats og for at du brænder for GF Kommunal.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil, i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Vi er sikker på, at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og vil være glade for, hvis I vil omtaler os positivt til familie, venner og bekendte – det er den bedste vej til nye tilfredse medlemmer af vores fælles klub.

I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække