

Bestyrelsens beretning 2025

GF – et medlemsejet selskab

Hvad betyder det for dig, at GF er medlemsejet?

Ja, klubberne ejer GF Forsikring sammen med GF Fonden.

Vi er lokale og tæt på dig som medlem.

Vi lytter til medlemmerne.

Vi deler overskuddet med hinanden, da der ikke er aktionærer.

...og det har vist sig at være en model der fungerer, og som I nok har opdaget, fejrer vi i år 60 års jubilæum i GF Skive, Thy og Mors.

GF Skive, Thy og Mors fylder 60 år d. 11.05.2025

I den anledning har vi lavet en lille jubilæumsfilm, der viser hvordan GF Skive, Thy og Mors har udviklet sig til den virksomhed vi driver i dag.

Film kører

I anledning af vores jubilæum, håber vi at I har bemærket, at vi har gjort lidt ekstra ud af generalforsamlingen i år.

Det er dejligt, at så mange er mødt op!

Klubbernes Serviceselskab

- Klubbernes serviceselskab blev oprettet i december 2023, og er stiftet af GF's 30 lokale klubber
- Serviceselskabet er – som navnet siger - sat i verden for at hjælpe klubberne og GF Fonden med at løse administrative og foreningsmæssige serviceopgaver
- Serviceselskabet bistår med services inden for disciplinerne: HR, administration, løn og økonomi
- Det var et lovkrav fra Finanstilsynet, at disse ydelser blev adskilt fra GF A/S
- I forlængelse af adskillelsen fra GF A/S, blev der udarbejdet en ny samarbejdsaftale mellem Klubber og GF A/S
- Dette har medført lokale vedtægtsændringer (dem vender vi tilbage til senere)

Udvikling i porteføljen

Vores portefølje er i 2024 steget fra ca. 38.500 til næsten 41.000 policer.

Den samlede præmie er steget fra ca. 139 mill. til godt og vel 155 mill.

Det er en vækst på 10,31%

Antallet af medlemmer er steget fra 13.787 til 14.472 medlemmer.

Her ser vi udviklingen i porteføljen i perioden 2021 til og med 2024. Det er på vores 4 store produkter:

- Hus
- Indbo
- Ulykke
- Bil

Som I kan se, vækster vi på alle punkter.

Bilskaderegnskabet

Medlemmerne har igen præsteret et pænt resultat i 2024

Policer i kraft pr. 31. december:		10.872 policer
Total indtjent præmie:		56.162.631
Administrationsbidrag:		-10.027.045
Bidrag til genforsikring:	-8.851.587	-18.878.631
Til rådigheder til skader:		37.284.000
Erstatninger:		-28.401.981
Dækket af intern genforsikring:	637.796	-27.764.185
Omkostninger til skadebehandling :		-5.509.930
		4.009.884
Regulering af tidligere års skader under selvbehold		1.161.245
Regulering af tidligere års skader, intern genforsikring	1.454.499	2.615.733
Overført til/fra skadereserver mv.		12.885
Samlet resultat for 2024 til Overskudsdeling		6.638.503

Overskudsdelingen på 12,00 % anvendes som fradrag i præmier for 2025, herunder også for nytegnede policer Klubbens skadereserver i GF udgør herefter 5.799.799 kr.

	2022		2023		2024	
	Skader	Udgift	Skader	Udgift	Skader	Udgift
Ansvar forsikringstager	281	8,2 mil	287	7,4 mil	321	8,4 mil
Solouheld	265	4,4 mil	250	4,9 mil	302	5,3 mil
Påkørsel af dyr	159	3,6 mil	142	3,3 mil.	202	4,6 mil
P-skader	253	2,2 mil	246	2,3 mil	308	2,7 mil
Glas	838	1,7 mil	941	1,9 mil	1 051	2,4 mil

Der er i dag 8.618 abonnenter på vores autohjælp. Det svarer til ca. 79,2 % af porteføljen.

Overskudsdelingen for 2025 blev på 12%, hvilket ligger pænt over landsgennemsnittet.

Året der gik

Vi tager lige 2024 i overskrifter.

Vi har meget loyale medlemmer – i gennemsnit bliver et medlem hos os i 11 år. Gennemsnittet i forsikringsbranchen er noget lavere.

Vores personale går meget op i at være tilgængelige, og det kan ses på telefonstatistikken, hvor 95,6% af alle indgående telefoner i 2024, er blevet besvaret indenfor et minut.

Som jeg fortalte sidste år, har vi installeret persontællere på alle tre kontorer. Der for har vi data, der viser, at vi har haft næsten 14.000 besøgende på kontorerne i 2024. Det er i gennemsnit 63 pr. dag.

Selvom alt bliver dyrere, har vi holdt forsikringspriserne i ro, og for 3. år i træk, har vi ikke varslet ekstraordinære prisstigninger.

Vi har en fantastisk høj medarbejder trivsel – men den kommer jeg nærmere ind på om lidt.

GF Skive, Thy og Mors rundede 14.472 medlemmer lokalt

Medlemstilfredshed

I 2024 hjalp GF i snit **472 medlemmer hver eneste dag** med en skade -og medlemmerne hjalp med at forebygge skader

Vi gør alt for at undgå fejl i vores skadebehandling, men der kan ske fejl, og dem lærer vi af.

I 2024 fik 7 medlemmer medhold i ankesager.

Det skal ses i forhold til over 172.000 skadebehandlinger, og udgør 0,023%

Vores medlemmers tilfredshed er vigtig for os, og derfor er vi glade for at kunne præsentere, at:

- Vi er blandt branchens højeste i årets EPSI-måling
- Vi har 4,7 ud af 5 stjerner på Trustpilot
- Vores sommerhusforsikring fik tildelt Forbrugerrådet Tænks "Bedst i Test" stempel

Medlemsfordele

Husk vores generelle medlemsfordele i GF:

- Læge 365
- Digital chikane
- Psykisk krisehjælp
- Identitetstyveri

I er altid velkomne til at komme forbi kontoret, hvis der er behov for mere information.

Vi har også vores lokale medlemsfordele, som I endelig skal benytte jer af:

- Medlemsbilen, der kan lejes til en meget favorabel pris
- Vildtfløjterne, hvor vi fortsat forsøger at begrænse antallet af vildtpåkørsler
- Professionelle kondensaffugtere, hvis den lunefulde danske sommer giver vand i kælderens
- Og hjertestarteren, som altid kan lånes, hvis I skal holde et arrangement

Status på vores kontorer

Vi har i dag 3 kontorer med totalt 15 ansatte. 4 på kontoret i Thisted, 3 på kontoret i Nykøbing og 8 på kontoret i Skive.

Vi arbejder på at ansætte en lærling til Nykøbing kontoret, da Thomas er mest i Skive.

Vores medarbejderes trivsel er vigtig for os. GF Skive, Thy og Mors skal være et dejligt sted at arbejde! Det arbejder vi aktivt med gennem løbende trivselsmålinger og flere årlige fagdage på tværs af teamet.

Det har udmøntet sig i en trivselsmåling der er blevet endnu bedre – selvom den i forvejen var pænt over branchegennemsnittet.

Vi har lige sat et par medarbejderkommentarer på...

CSR People mærket

Det har også været medvirkende til, at vi har modtaget CSR People mærket i 2024.

CSR står for Corporate Social Responsibility.

På godt dansk betyder det, at vi arbejder med at tage et socialt ansvar i vores forretningsaktiviteter.

Det omfatter blandt andet:

- Optagelse af elever
- Udarbejdelse af seniorordning, der gør det muligt at blive længere på arbejdspladsen
- Tiltag der hjælper medarbejdere med at blive på arbejdspladsen på trods af længerevarende- eller kronisk sygdom
- Udvikling og uddannelse af medarbejdere
- ...og så selvfølgelig vores kontinuerlige arbejde med medarbejdertrivsel

GF Sikkerhedsdag på køreteknisk anlæg

Film kører

Som I ønskede sidste år på generalforsamlingen, har vi i 2024 afholdt en sikkerhedsdag på Køreteknisk anlæg i Skive.

Alle pladser blev revet væk på ingen tid, så det afholder vi naturligvis igen i 2025.

For at imødekomme den store interesse, arbejder vi denne gang på at lave to sikkerhedsdage – så der både bliver en i Skive og en i Thisted til efteråret.

Vi håber I vil deltage!

Tak.